

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập-Tự do-Hạnh phúc

**BẢN CÔNG BỐ
ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KRÔNG NÔ**

Công bố áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước của UBND huyện Krông Nô trong năm 2020

(Kèm theo Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 26 tháng 10 năm 2020
của UBND huyện Krông Nô)

Bản Công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.

Krông Nô, ngày 26 tháng 10 năm 2020

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Đăng Ánh

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KRÔNG NÔ

Số:1863 /QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Krông Nô, ngày 26 tháng 10 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Về việc Công bố áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước của UBND huyện Krông Nô trong năm 2020

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KRÔNG NÔ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Công bố mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 930/QĐ-UBND ngày 14/6/2018 của UBND tỉnh Đăk Nông về việc ban hành Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Đăk Nông giai đoạn 2018-2020;

Căn cứ xác nhận của Lãnh đạo UBND huyện Krông Nô về việc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 có tính hiệu lực và phù hợp với hoạt động của UBND huyện Krông Nô trong năm 2020;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo CCHC&ISO huyện tại Tờ trình số 11/TTr-BCĐ ngày 19/10/2020,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước của UBND huyện Krông Nô trong năm 2020 ở các lĩnh vực trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Giao Ban chỉ đạo CCHC&ISO huyện có trách nhiệm chủ trì, hướng dẫn các phòng, ban, các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Quyết định này.

Quyết định này thay thế cho Quyết định số 2526/QĐ-UBND ngày 27/9/2019 của Ủy ban nhân dân huyện Krông Nô

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Ban chỉ đạo CCHC&ISO huyện, Trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện, các đơn vị liên quan và các cán bộ công chức, viên chức thuộc UBND huyện chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN; (b/c)
- Các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc huyện;
- Cổng TTĐT huyện; (đăng tải)
- Bộ phận TN&TKQ; (niêm yết)
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, Hồ sơ ISO.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Đăng Ánh

PHỤ LỤC

CÁC LĨNH VỰC ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành Kèm theo Quyết định số 1863/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 của UBND huyện Krông Nô)

STT	Lĩnh vực/thủ tục hành chính	Ghi chú
	I. Thủ tục theo mô hình Hệ thống quản lý chất lượng	
1	Chính sách chất lượng	
2	Mục tiêu chất lượng	Năm 2020
3	Bản mô tả mô hình Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu và hồ sơ)	
5	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	
6	Quy trình đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng	
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp	
8	Quy trình thực hiện hành động khắc phục	
9	Quy trình xem xét của lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng	
	II. Quy trình giải quyết Thủ tục hành chính	
A.	LĨNH VỰC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	
1	Thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thục	
2	Cho phép mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục	
3	Sáp nhập, chia tách trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ	
4	Giải thể hoạt động nhà trường, nhà trẻ	
5	Thành lập trường tiểu học công lập, cho phép thành lập trường tiểu học tư thục	
6	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục	
7	Sáp nhập, chia tách trường tiểu học	
8	Giải thể trường tiểu học (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường tiểu học)	

9	Thành lập trung tâm học tập cộng đồng tại xã, thị trấn
10	Giải thể trung tâm học tập cộng đồng tại xã, thị trấn
11	Thành lập trường trung học cơ sở công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học cơ sở tư thục
12	Cho phép trường THCS hoạt động giáo dục
13	Sáp nhập, chia tách trường trung học cơ sở
14	Giải thể trường trung học cơ sở (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường)
15	Chuyển đổi cơ sở giáo dục mầm non bán công sang cơ sở giáo dục mầm non dân lập
16	Chuyển đổi cơ sở giáo dục mầm non bán công sang cơ sở giáo dục mầm non công lập
17	Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở
18	Thành lập nhà trường, nhà trẻ tư thục
19	Cho phép hoạt động giáo dục nhà trường, nhà trẻ tư thục
20	Sáp nhập, chia tách nhà trường, nhà trẻ tư thục
21	Giải thể nhà trường, nhà trẻ tư thục
22	Tiếp nhận đối tượng học bồi túc THCS
23	Thuyên chuyển đối tượng học bồi túc THCS
24	Cho phép thành lập nhà trường, nhà trẻ dân lập
25	Cho phép nhà trường, nhà trẻ dân lập hoạt động giáo dục
26	Sáp nhập, chia tách nhà trường, nhà trẻ dân lập
27	Giải thể nhà trường, nhà trẻ dân lập
28	Công nhận xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ
29	Công nhận trường tiểu học đạt mức chất lượng tối thiểu
30	Chuyển trường đối với học sinh tiểu học
31	Đánh giá, xếp loại “Cộng đồng học tập” cấp xã
32	Cấp giấy phép, gia hạn giấy phép tổ chức hoạt động dạy thêm, học thêm đối với cấp trung học cơ sở
33	Xét cấp hỗ trợ ăn trưa cho trẻ mẫu giáo trong độ tuổi 3-4 tuổi
34	Xét cấp kinh phí hỗ trợ học tập đối với trẻ mẫu giáo, học sinh và sinh viên
35	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động trở lại

36	Thành lập trường phổ thông dân tộc bán trú	
37	Sáp nhập, chia tách trường phổ thông dân tộc bán trú	
38	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục trở lại	
39	Cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú có cấp học cao nhất là trung học cơ sở hoạt động giáo dục	
40	Cho phép mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại	
B.	LĨNH VỰC NN&PTNT	
1	Quy định trình tự, thủ tục, hồ sơ đăng ký xã đạt chuẩn nông thôn mới	
2	Bố trí, ổn định dân cư trong huyện	
3	Bố trí, ổn định dân cư ngoài huyện, trong tỉnh	
4	Bố trí, ổn định dân cư ngoài tỉnh	
5	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện ATTP cho các cơ sở SXKD nông lâm thủy sản đủ điều kiện ATTP do cấp huyện cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, giấy chứng nhận kinh tế trang trại và cơ sở sản xuất ban đầu nhỏ lẻ	
6	Cấp giấy xác nhận kiến thức về ATTP cho các cơ sở SXKD nông lâm thủy sản đủ điều kiện ATTP do cấp huyện cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, giấy chứng nhận kinh tế trang trại và cơ sở sản xuất ban đầu nhỏ lẻ	
7	Thẩm định, phê duyệt hồ sơ thiết kế, dự toán công trình lâm sinh (đối với công trình lâm sinh thuộc dự án do Chủ tịch UBND cấp huyện quyết định đầu tư)	
8	Điều chỉnh hồ sơ thiết kế, dự toán công trình lâm sinh (đối với công trình lâm sinh thuộc dự án do Chủ tịch UBND cấp huyện quyết định đầu tư)	
C.	LĨNH VỰC TƯ PHÁP	
1	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài.	
2	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài.	
3	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài.	
4	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài.	
5	Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài.	
6	Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài.	

7	Đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài.
8	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc.
9	Ghi vào sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài.
10	Ghi vào sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài.
11	Ghi vào sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (khai sinh; giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch).
12	Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài.
13	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân.
14	Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài.
15	Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài.
16	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch.
17	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực thẻ không ký, không thẻ điểm chỉ được)
18	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp
19	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp
20	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận
21	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
22	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản
23	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là

	động sản
24	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản
25	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch
26	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch
27	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
28	Phục hồ danh dự
29	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại
30	Công nhận báo cáo viên pháp luật
31	Miễn nhiệm Báo cáo viên pháp luật
32	Thực hiện hỗ trợ khi Hòa giải viên gặp tai nạn rủi ro, ảnh hưởng đến sức khoẻ, tinh mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải (cấp huyện)
D.	LĨNH VỰC Y TẾ
1	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm
E.	LĨNH VỰC THI ĐUA KHEN THƯỞNG, TÔN GIÁO
1	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị
2	Thủ tục tặng danh hiệu Chiến sỹ thi đua cơ sở
3	Thủ tục tặng danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến
4	Thủ tục tặng danh hiệu Lao động tiên tiến
5	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề
6	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích đột xuất
7	Thủ tục đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một huyện
8	Thủ tục đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện
9	Thủ tục đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện

10	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện cho gia đình
LĨNH VỰC THANH TRA	
1	Tiếp công dân
2	Xử lý đơn thư
3	Giải quyết khiếu nại lần đầu
4	Giải quyết khiếu nại lần hai
5	Giải quyết tố cáo
6	Kê khai tài sản, thu nhập cấp huyện, cấp xã
7	Công khai bản kê khai tài sản, thu nhập cấp huyện, cấp xã
8	Xác minh khê khai tài sản, thu nhập cấp huyện, cấp xã
9	Thực hiện việc tiếp nhận yêu cầu giải trình cấp huyện, cấp xã
10	Thực hiện việc giải trình cấp huyện, cấp xã
LĨNH VỰC LĐTBXH	
1	Thủ tục hỗ trợ nhà ở, sửa chữa nhà ở
2	Thủ tục hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật đặc biệt nặng)
3	Thủ tục điều chỉnh, thõi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng
4	Trợ giúp xã hội đột xuất đối với người bị thương nặng tại nơi cư trú hoặc ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc
5	Thủ tục tiếp nhận đối tượng BHXH có hoàn cảnh đặc biệt vào Trung tâm BTXH
6	Thủ tục hỗ trợ khẩn cấp trẻ em khi cha, mẹ bị chết, mất tích do thiên tai, hỏa hoạn hoặc lý do bất khả kháng khác mà không còn người thân thích chăm sóc
7	Thủ tục thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh
8	Thủ tục thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn huyện, thị xã thuộc tỉnh
9	Thủ tục hỗ trợ mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng
10	Thủ tục giải quyết chế độ đối với thân nhân liệt sĩ
11	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ

12	Thủ tục bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ
13	Thủ tục giải quyết chế độ đối với Bà mẹ Việt Nam anh hùng
14	Thủ tục giải quyết chế độ đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến
15	Thủ tục giải quyết hưởng chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học
16	Thủ tục giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với con đẻ người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học
17	Thủ tục giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù, dày
18	Thủ tục giải quyết chế độ người HDKC giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế
19	Thủ tục giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng
20	Thủ tục hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần
21	Thủ tục giải quyết trợ cấp tiền tuất hàng tháng đến thân nhân khi người có công với cách mạng từ trần
22	Thủ tục thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo đối với người có công với cách mạng và con của họ
23	Thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ Tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế, người có công giúp đỡ cách mạng đã chết
24	Thủ tục giải quyết chế độ mua bảo hiểm y tế cho người có công với cách mạng và thân nhân
25	Thủ tục giải quyết trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch ủy ban nhân dân tỉnh
26	Thủ tục xác nhận thương binh, người hưởng chính sách như thương binh đối với người bị thương không thuộc lực lượng công an, quân đội trong chiến tranh từ ngày 31/12/1991 trở về trước
27	Thủ tục lập Sổ theo dõi và cấp phương tiện trợ giúp dụng cụ chỉnh hình
28	Thủ tục hỗ trợ, di chuyển hài cốt liệt sĩ

29	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Campuchia	
H.	LĨNH VỰC VĂN HÓA THÔNG TIN	
1	Cấp GCN đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	
2	Sửa đổi, bổ sung GCN đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	
3	Gia hạn GCN đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	
4	Cấp lại GCN đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	
5	Cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ Karaoke	
6	Công nhận “Cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa” lần đầu	
7	Công nhận “Thôn, bon, buôn văn hóa”	
8	Công nhận “Tổ dân phố văn hóa”	
9	Công nhận lần đầu “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”	
10	Công nhận lại “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”	
11	Xét và công nhận lần đầu “Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”	
12	Xét và công nhận lại “Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”	
13	Đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có vốn sách ban đầu từ 1.000 bản đến dưới 2.000 bản	
14	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	
15	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	
16	Đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	
17	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	
18	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	
19	Cấp đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	
20	Khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy	
21	Thay đổi thông tin khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy	
22	Thủ tục đăng ký tổ chức Lễ hội	
23	Thủ tục thông báo tổ chức Lễ hội	
24	Cấp giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh	

I.	dịch vụ Karaoke LĨNH VỰC KINH TẾ VÀ HẠ TẦNG
1	Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá
2	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá
3	Cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá
4	Cấp Giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu
5	Cấp Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh
6	Cấp Giấp phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ
7	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh, giấp phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu
8	Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh, giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm rượu, giấp phép tổ chức bán rượu tiêu dùng tại chỗ
9	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai
10	Cấp lại, điều chỉnh giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai
11	Đấu thầu quản lý, kinh doanh, khai thác chợ
12	Lựa chọn, giao Doanh nghiệp, Hợp tác xã quản lý, kinh doanh, khai thác chợ
13	Cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ tại đô thị
14	Cấp giấy phép xây dựng công trình không theo tuyến
15	Cấp giấy phép xây sửa chữa, cải tạo công trình/nhà ở
16	Cấp giấy phép xây dựng có thời hạn
17	Điều chỉnh, gia hạn lại giấy phép xây dựng
18	Thẩm định Báo cáo kinh tế - kỹ thuật đầu tư xây dựng (Công trình thuộc nguồn vốn ngân sách Nhà nước, vốn Nhà nước ngoài ngân sách thuộc nhiệm vụ đầu tư của huyện).
19	Cấp phép chặt hạ, dịch chuyển cây xanh đô thị

20	Thủ tục thẩm định nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện
21	Thủ tục thẩm định đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện
22	Thủ tục kiểm tra nghiệm thu công trình trước khi đưa vào sử dụng
K.	LĨNH VỰC TÀI CHÍNH
1	Cấp mới giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh
2	Cấp thay đổi nội dung giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh
3	Tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh
4	Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh
5	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh
6	Cấp mới giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hợp tác xã
7	Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã
8	Đăng ký thay đổi tên, địa chỉ trụ sở chính, ngành, nghề sản xuất, kinh doanh, vốn điều lệ, người đại diện theo pháp luật; tên, địa chỉ, người đại diện chi nhánh, văn phòng đại diện của hợp tác xã
9	Cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hợp tác xã chia
10	Cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hợp tác xã tách
11	Cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hợp tác xã hợp nhất
12	Cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hợp tác xã sáp nhập
13	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã, giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã (trong trường hợp bị mất hoặc hư hỏng)
14	Giải thể tự nguyện của hợp tác xã
15	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã
16	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã
17	Thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã
18	Thông báo về việc tạm ngừng hoạt động của hợp tác xã, chi

	nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	
19	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã (khi đổi từ giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh sang giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã)	
20	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã khi thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã	
21	Thẩm định, phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu thuộc thẩm quyền cấp huyện, cấp xã ra quyết định đầu tư	
L.	LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN - MÔI TRƯỜNG	
1	Đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	
2	Đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất; đăng ký bổ sung đối với tài sản gắn liền với đất của người sử dụng đất đã được cấp giấy CN	
3	Đăng ký biến động trong trường hợp chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền kèm chính lý giấy chứng nhận đối với hộ gia đình, cá nhân	
4	Đăng ký biến động trong trường hợp chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền kèm cấp đổi giấy chứng nhận đối với hộ gia đình, cá nhân	
5	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với diện tích tăng thêm do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã được cấp giấy chứng nhận, trong trường hợp thừa đất gốc chưa được cấp giấy chứng nhận	
6	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với diện tích tăng thêm so với giấy tờ về quyền sử dụng đất, trong trường hợp diện tích đất tăng thêm chưa được cấp giấy chứng nhận	
7	Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm	
8	Thẩm định, phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ khi nhà nước thu hồi đất	
9	Xây dựng kế hoạch bảo vệ môi trường	
10	Thủ tục đính chính Giấy chứng nhận đã cấp (thuộc thẩm quyền của UBND huyện)	

11	Thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, mua nhà ở, công trình xây dựng trong các dự án phát triển nhà ở
12	Thủ tục tách thửa hoặc hợp thửa đất
13	Thủ tục đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất kèm theo cấp đổi Giấy chứng nhận
14	Thủ tục đăng ký tách thửa đất kèm theo chuyển nhượng, tặng cho quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất
15	Thủ tục đăng ký chuyển nhượng, tặng cho, góp vốn quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất kèm theo cấp đổi Giấy chứng nhận
16	Thủ tục thay đổi tài sản gắn liền với đất vào giấy chứng nhận đã cấp
17	Tách thửa đất thành thửa đất có diện tích nhỏ hơn diện tích tối thiểu đồng thời với việc xin được hợp thửa đất đó với thửa đất liền kề để tạo thành thửa đất mới có diện tích bằng hoặc lớn hơn diện tích tối thiểu được tách thửa
18	Thủ tục đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất
19	Đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu
20	Đăng ký đất đai lần đầu đối với trường hợp được nhà nước giao đất để quản lý
21	Chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình cá nhân
22	Thủ tục đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi do xác định lại diện tích đất ở trong thửa đất có vườn ao gắn liền với nhà ở; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp giấy chứng nhận
23	Thủ tục đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất

	để thi hành án; chia, tách, hợp nhất, sáp nhập tổ chức, chuyển đổi công ty; thỏa thuận hợp nhất hoặc phân chia quyền sử dụng đất, tài sản gắn với đất của hộ gia đình, của vợ và chồng, của nhóm người sử dụng đất
24	Thủ tục đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp mà không thuộc trường hợp “dồn điền đổi thửa”; chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng
25	Đăng ký biến động đối với trường hợp xác định lại diện tích đất ở cho hộ gia đình, cá nhân đã được cấp giấy chứng nhận
26	Đăng ký biến động đối với trường hợp thay đổi thông tin pháp nhân, số giấy CMND, số thẻ căn cước công dân, địa chỉ trên giấy CN đã cấp theo nhu cầu của người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất
27	Đăng ký chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền
28	Thủ tục xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất
29	Thủ tục xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu
30	Thủ tục đăng ký xác lập quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề sau khi được cấp Giấy chứng nhận lần đầu và đăng ký thay đổi, chấm dứt quyền sử dụng hạn chế thửa đất liền kề
31	Thủ tục đăng ký chuyển nhượng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất kèm theo chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép
M.	LĨNH VỰC DÂN TỘC
1	Hỗ trợ kinh phí cho học sinh, sinh viên dân tộc thiểu số thuộc diện hộ nghèo, hộ cận nghèo từ năm học 2016-2017 đến năm học 2020-2021 trên địa bàn huyện
2	Hỗ trợ lãi suất đối với gia đình đồng bào dân tộc thiểu số tại chỗ vay vốn phát triển sản xuất tại Ngân hàng Thương mại trên địa bàn huyện
3	Giải quyết thủ tục hành chính công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số huyện Krông Nô

4

Giải quyết thủ tục hành chính đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số huyện Krông Nô

Tổng cộng có: 09 Thủ tục theo mô hình Hệ thống quản lý chất lượng và 233 Quy trình giải quyết Thủ tục hành chính.