

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KRÔNG NÔ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTr

Krông Nô, ngày tháng 7 năm 2023

V/v chấn chỉnh công tác tiếp  
công dân, giải quyết khiếu nại,  
tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- UBND các xã, thị trấn Đăk Mâm.

Thực hiện Công văn số 4002/UBND-NC ngày 17/7/2023 của UBND tỉnh Đăk Nông về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được UBND tỉnh chỉ đạo tại Công văn số 4002/UBND-NC ngày 17/7/2023: *“Trong thời gian gần đây tình trạng công dân thường xuyên kéo đến trụ sở của UBND tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện; nhiều vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của chính quyền cấp xã, cấp huyện và các Sở, Ban, ngành nhưng không được giải quyết dứt điểm từ cơ sở, đặc biệt là cấp xã và các Sở, Ban, ngành gây mất an ninh trật tự xã hội trên địa bàn tỉnh”*. UBND huyện chỉ đạo như sau:

**1.** Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện; Trưởng Ban Tiếp công dân huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn Đăk Mâm tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 08/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh và Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 04/10/2022 của UBND huyện, về việc tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện Krông Nô.

Nâng cao trách nhiệm và chất lượng tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; thực hiện nghiêm túc tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND xã, thị trấn theo quy định của Luật Tiếp công dân; nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tập trung giải quyết kịp thời, có hiệu quả, có tính thuyết phục cao các vụ việc mới phát sinh ngay từ sơ sở, không để tình trạng các vụ việc bị tồn đọng, kéo dài, phát sinh khiếu kiện vượt cấp, đông người, công dân kéo đến trụ sở của UBND tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn bố trí công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên phải đảm bảo có đủ trình độ, năng lực, đạo đức theo đúng quy định.

**2.** Giao Thanh tra huyện phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở, theo dõi, tình hình tiếp công dân, giải

quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Chủ tịch UBND cấp xã, tổng hợp báo cáo đề xuất UBND huyện xử lý theo quy định.

Với nội dung trên, Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện; Trưởng ban Tiếp công dân huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo VP. HĐND&UBND;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Bùi Ngọc Sơn**