

Số: /BC-UBND

Krông Nô, ngày tháng 8 năm 2023

**BÁO CÁO**

**Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023**  
(Thời kỳ báo cáo: Từ ngày 01/8/2022 đến ngày 31/7/2023)

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Đắk Nông.

Thực hiện Công văn số 689/TTr-P2, ngày 28/7/2023 của Thanh tra tỉnh Đắk Nông về việc báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023.

UBND huyện Krông Nô báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 (Thời kỳ báo cáo: Từ ngày 01/8/2022 đến ngày 31/7/2023) trên địa bàn huyện, với các nội dung như sau:

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)**

*a) Kết quả tiếp công dân:*

Từ ngày 01/8/2022 đến ngày 31/7/2023, trên địa bàn huyện đã tiếp tổng cộng: 110 lượt người (131 công dân) đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh (giảm 33 lượt người và giảm 23,08% so với cùng kỳ năm trước), gồm 105 vụ việc. Trong đó: Số vụ việc tiếp lần đầu 99 vụ việc, tiếp nhiều lần 06 vụ việc; không có đoàn khiếu kiện đông người; không có trường hợp nào khiếu kiện mang tính chất phức tạp. Trong đó:

- Tại trụ sở tiếp công dân của huyện tiếp tổng cộng: 64 lượt người (83 công dân), với 59 vụ việc, gồm:

+ Tiếp thường xuyên: 62 lượt người (80 công dân), với 57 vụ việc;

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 02 lượt người (03 công dân), với 02 vụ việc;

- Tại trụ sở tiếp công dân cấp xã tiếp tổng cộng: 46 lượt người (48 công dân), với 46 vụ việc, gồm:

+ Tiếp thường xuyên: 28 lượt người (30 công dân), với 28 vụ việc;

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 18 lượt người (18 công dân), với 18 vụ việc.

*b) Kết quả phân loại vụ việc qua tiếp công dân:*

- Vụ việc khiếu nại qua tiếp công dân: 0 vụ việc;

- Vụ việc tố cáo qua tiếp công dân: 0 vụ việc.

- Vụ việc kiến nghị, phản ánh qua tiếp công dân: Tổng số 105 vụ việc.

+ Phân loại vụ việc theo nội dung: Về đất đai 07 vụ việc; về tranh chấp đất đai, tranh chấp đường đi, bờ ranh 50 vụ việc; về đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất 19 vụ việc; về việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sai vị trí, sai diện tích, sai chủ sử dụng đất 04 vụ việc; về chế độ, chính sách 01 vụ việc; về bồi thường, hỗ trợ đất đai, hoa màu bị thiệt hại liên quan đến công trình thủy lợi, thủy điện 07 vụ việc; về các nội dung khác 17 vụ việc.

+ Phân loại theo tình trạng giải quyết: Trong tổng số 105 vụ việc qua tiếp công dân, thì có 99 vụ việc kiến nghị, phản ánh lần đầu, có 06 vụ việc đã được cơ quan chức năng xem xét giải quyết.

+ Kết quả tiếp, xử lý: Có 80 vụ việc thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan hành chính các cấp (cấp xã 64 vụ việc, cấp huyện 16 vụ việc), đã tiếp nhận đơn; có 25 vụ việc không thuộc thẩm quyền, qua tiếp công dân cán bộ phân tích, giải thích cho công dân hiểu thêm về các quy định của pháp luật và hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)**

### *a) Tổng số đơn tiếp nhận:*

Từ ngày 01/8/2022 đến ngày 31/7/2023, trên toàn huyện tiếp nhận tổng cộng: 134 đơn, với 122 vụ việc (giảm 53 vụ việc và giảm 30,29% so với cùng kỳ năm trước); số đơn mới tiếp nhận trong kỳ: 134 đơn, gồm 122 vụ việc; số đơn tồn kỳ trước chuyển sang: 0 đơn.

Trong đó:

- Cấp huyện tiếp nhận tổng cộng: 91 đơn, gồm 79 vụ việc (mới phát sinh trong kỳ báo cáo);

- Cấp xã tiếp nhận tổng cộng: 43 đơn, gồm 43 vụ việc (đơn mới phát sinh trong kỳ báo cáo).

### *b) Phân loại đơn:*

- Đơn khiếu nại: Tổng số 03 đơn, gồm 03 vụ việc (tiếp nhận trong kỳ báo cáo); đã xử lý 03 đơn; đủ điều kiện xử lý 03 đơn.

+ Phân loại vụ việc theo nội dung: (khiếu nại về quyết định hành chính 02 vụ việc; khiếu nại về hành vi hành chính 01 vụ việc);

+ Phân loại theo tình trạng giải quyết: Khiếu nại lần đầu 02 vụ việc; khiếu nại đã được các cơ quan chức năng giải quyết 01 vụ việc (01 vụ việc đã có bản án của cơ quan Tòa án);

+ Kết quả xử lý: Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện 01 vụ việc; không thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan hành chính các cấp 02 vụ việc.

- Đơn tố cáo: Tổng số 09 đơn, gồm 09 vụ việc (tiếp nhận trong kỳ báo cáo); đã xử lý 08 đơn; đủ điều kiện xử lý 06 đơn, không đủ điều kiện xử lý 03 đơn.

+ Phân loại vụ việc theo nội dung: (tố cáo về hành vi sai trái pháp luật 05 vụ việc; về lợi dụng chức vụ, quyền hạn làm trái quy định pháp luật 01 vụ việc; tố cáo

về hành vi hành chính trong thực thi công vụ 03 vụ việc);

+ Phân loại theo tình trạng giải quyết: Tố cáo lần đầu 09 vụ việc;

+ Kết quả xử lý: Thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan hành chính cấp huyện 01 vụ việc, nhưng trong quá trình xử lý đơn, công dân xin rút lại đơn tố cáo; không thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan hành chính các cấp 05 vụ việc; không đủ điều kiện xử lý 03 vụ việc.

- Đơn kiến nghị, phản ánh: Tổng số 122 đơn, gồm 110 vụ việc (*tiếp nhận trong kỳ báo cáo*); đã xử lý 122 đơn, đủ điều kiện xử lý 110 đơn, không đủ điều kiện xử lý 10 đơn (đơn trùng nội dung), trong quá trình xử lý đơn, công dân xin rút lại kiến nghị 02 đơn.

+ Phân loại vụ việc theo nội dung: Về đất đai 07 đơn, gồm 05 vụ việc; Về tranh chấp đất đai 49 đơn, gồm 45 vụ việc; về đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất 21 đơn, gồm 20 vụ việc; về cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sai diện tích, sai vị trí, sai chủ sử dụng đất 11 đơn, gồm 11 vụ việc; về bồi thường, hỗ trợ đất đai, hoa màu bị thiệt hại liên quan đến công trình thủy lợi, thủy điện, khai thác cát dọc bờ sông Krông Nô 17 đơn, gồm 15 vụ việc; về chế độ, chính sách 01 đơn, gồm 01 vụ việc; về nội dung khác 16 đơn, gồm 13 vụ việc;

+ Phân loại theo tình trạng giải quyết: Kiến nghị, phản ánh lần đầu 108 vụ việc; đã được các cơ quan chức năng giải quyết 02 vụ việc (02 vụ việc đã được hòa giải không thành).

+ Kết quả xử lý: Thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của các cơ quan hành chính cấp huyện: 25 đơn, gồm 25 vụ việc; thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của UBND cấp xã: 76 đơn, gồm 76 vụ việc; không thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính các cấp hướng dẫn gửi đơn: 07 đơn, gồm 07 vụ việc; lưu đơn do trùng nội dung 12 đơn; trong quá trình xử lý đơn, công dân xin rút lại kiến nghị 02 đơn.

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)**

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền phải giải quyết trong năm 2023 (*Số liệu tính từ ngày 01/8/2022 đến ngày 31/7/2023*) là: 01 đơn, gồm 01 vụ việc

a) Về giải quyết khiếu nại (*Biểu số 01/XLD, 02/XLD*)

\* Thuộc thẩm quyền của cấp huyện

Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 01 đơn, gồm 01 vụ việc (*giảm 05 vụ việc so với cùng kỳ năm trước*).

- Đã giải quyết xong: 01/01 vụ việc, đạt 100% (ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu), cụ thể:

+ Vụ việc khiếu nại của ông Nguyễn Đức Lành, cư trú tại thôn Xuyên Tân, xã Đức Xuyên. Kết quả giải quyết: Khiếu nại đúng; khôi phục lại lợi ích cho công dân: Thu hồi, hủy bỏ Quyết định số 1084/QĐ-XPVPHC ngày 27/4/2023 của UBND huyện Krông Nô, về việc xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai đối với ông Nguyễn Đức Lành.

\* Thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã

Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 0 đơn (*giảm 02 đơn so với cùng kỳ năm trước*).

b) Về giải quyết đơn tố cáo (*Biểu số 03/XLD, 04/XLD*)

\* *Thuộc thẩm quyền của cấp huyện*

- Tổng số đơn thuộc thẩm quyền: 0 đơn (*so với cùng kỳ năm trước không tăng, không giảm*).

\* *Thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã*

- Tổng số thuộc thẩm quyền: 0 đơn (*so với cùng năm trước không tăng, không giảm*).

c) Về giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh

\* *Thuộc thẩm quyền của cấp huyện*

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền: 25 đơn, gồm 25 vụ việc đơn (*giảm 06 vụ việc so với cùng kỳ năm trước*).

- Đã giải quyết xong: 24/25 vụ việc, đạt 96% (ban hành văn bản trả lời).

- Đang giải quyết: 01 vụ việc, thuộc trách nhiệm tham mưu xem xét giải quyết của các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện (*các vụ việc mới phát sinh đang trong thời hạn xem xét giải quyết*).

\* *Thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã*

Tổng số thuộc thẩm quyền: 76 đơn, gồm 76 vụ việc (*giảm 10 vụ việc so với cùng năm trước*).

- Đã giải quyết xong: 73/76 vụ việc, đạt 96,05% (Biên bản hòa giải và ban hành văn bản trả lời).

- Đang giải quyết: 03 vụ việc, thuộc trách nhiệm xem xét giải quyết của UBND các xã (*các vụ việc mới phát sinh đang trong thời hạn xem xét giải quyết*).

#### **4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

a) Sự lãnh đạo điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân

Huyện ủy, HĐND và UBND huyện thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã; thực hiện việc tiếp công dân theo định kỳ của lãnh đạo đúng quy định của Luật Tiếp công dân.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến pháp luật:

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ.

Từ 01/8/2022 đến 31/7/2023, UBND huyện ban hành 06 văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cụ thể: Công văn số 1493/UBND-VP ngày 02/8/2022, về việc triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của đ/c Lê Văn Chiến – Phó chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Đắk Nông tại buổi tiếp

công dân định kỳ tháng 7 năm 2022; Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 04/10/2022, về việc tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và Công văn số 2472/UBND-VP ngày 20/12/2022, về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban thường vụ Quốc hội; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 11/01/2023 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023; Công văn số 900/UBND-TTr ngày 15/5/2023 về việc triển khai Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 12/4/2023 của UBND tỉnh về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và Công văn số 1522/UBND-TTr ngày 27/7/2023 về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh...

- Tập huấn tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Ngày 15/02/2023 UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 46/KH-UBND về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn huyện Krông Nô năm 2023. Giao cho Phòng Tư pháp chủ trì tham mưu triển khai thực hiện, với nội dung kế hoạch: Phổ biến các văn bản, chính sách cho cán bộ, Nhân dân tập trung vào các Luật, Pháp lệnh, văn bản mới được thông qua năm 2022 - 2023; các dự thảo chính sách, pháp luật có tác động lớn đến xã hội; tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng...; về thời gian triển khai thực hiện: Quý III và quý IV. Vì vậy, từ đầu năm 2023 đến nay, UBND huyện chưa tổ chức triển khai Hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật theo kế hoạch.

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm:

Trong kỳ báo cáo, UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện triển khai 01 đoàn thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo tại UBND các xã: Nam Đà, Nam Xuân và thị trấn Đắc Mâm. Đến nay, đã ban hành kết luận thanh tra số 01/KL-TTr ngày 11/4/2023.

\* Kết quả thanh tra:

Nhìn chung, cơ bản các đơn vị thực hiện tốt các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; hồ sơ giải quyết vụ việc được sắp xếp cẩn thận, lưu trữ đầy đủ; có niềm yết công khai nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân đúng quy định. Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại thiếu sót như: Về thủ tục hòa giải: Có một số vụ việc tranh chấp đất đai các đơn vị không ban hành quyết định thành lập hội đồng hoà giải tranh chấp đất đai để thực hiện hoà giải cho các vụ việc phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã, thị trấn; về quy trình xử lý đơn thư: có một vài vụ việc không có hồ sơ giải quyết; việc ban hành văn bản trả lời công dân: Có một vài trường hợp đơn vị ban hành báo cáo trả lời đơn của công dân là không đúng thể loại về ban hành văn bản hành chính; về thực hiện chế độ thông tin báo cáo: Có một số báo cáo các đơn vị thực hiện chưa kịp thời, còn chậm trễ so với quy định.

+ Kiến nghị xử lý vi phạm:

Kiến nghị kiểm điểm rút kinh nghiệm đối tập thể UBND các xã Nam Đà, Nam Xuân và thị trấn Đắc Mâm; các cá nhân: Chủ tịch, công chức được phân công làm công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư của UBND các xã Nam Đà, Nam Xuân và thị trấn Đắc Mâm để xảy ra các khuyết điểm, hạn chế trong công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ năm 2021 - 2022. Đến nay UBND các xã: Nam Đà, Nam Xuân và thị trấn Đắc Mâm đã có báo cáo kết quả khắc phục tồn tại sau kết luận thanh tra.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Trong kỳ báo cáo-8, tình hình công dân đi khiếu kiện chấp hành tốt nội quy, quy chế nơi tiếp công dân; không có đoàn khiếu đông người; không có trường hợp nào khiếu kiện mang tính chất phức tạp. Số lượt tiếp công dân và số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều giảm hơn so với cùng kỳ năm trước.

Những trường hợp phát sinh khiếu nại, tố cáo có liên quan đến cán bộ, công chức đều được UBND huyện chỉ đạo xem xét, xử lý, giải quyết kịp thời, theo quy định, đã đem lại lòng tin trong nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

UBND huyện, UBND cấp xã đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng của lãnh đạo; phân công cán bộ có đủ trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức phụ trách công tác tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân.

Đảng ủy cấp huyện, cấp xã đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy theo quy định tại Quy định số 11-QĐi-TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho người dân được nâng cao; công tác phối hợp với MTTQ và các Đoàn thể ở cơ sở trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước được chú trọng và đem lại hiệu quả.

Lịch tiếp công dân theo định kỳ của lãnh đạo; kết quả tiếp công dân; kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo; trả lời kiến nghị, đề nghị, phản ánh của công dân đều được đăng tải trên trang thông tin điện tử của huyện đầy đủ, đúng quy định.

### **2. Tồn tại**

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đã đạt được nêu trên, nhưng vẫn còn một tồn tại như:

Trong năm 2023, tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gửi nhiều nơi, gửi vượt cấp, gửi tràn lan vẫn còn tiếp diễn và phần lớn là đơn thư khiếu kiện về lĩnh vực đất đai.

*\* Nguyên nhân tồn tại*

*- Nguyên nhân chủ quan:*

+ Việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân trước đây do công tác đo đạc không chính xác, dẫn đến một số trường hợp bị sai sót về diện tích đất,

vị trí và chủ sử dụng đất. Vì vậy, trong quá trình sử dụng đất xảy ra tranh chấp đất giữa các hộ dân, nên phát sinh khiếu kiện.

+ Do công tác hòa giải ở cơ sở chưa thực sự quan tâm đúng mức, một số vụ việc do mâu thuẫn trong sinh hoạt đời sống thường ngày giữa các hộ dân trong khu dân cư, nhưng chính quyền địa phương và các đoàn thể thôn, buôn, tổ dân phố chưa kịp thời tổ chức hòa giải hoặc hòa giải không hiệu quả, chưa có phương án hòa giải hữu hiệu, nên xảy ra việc tranh chấp đất đai, tranh chấp bờ ranh, tranh chấp đường đi, đường nương, công xả nước thải.....giữa các hộ dân, dẫn đến một số trường hợp xô xát, đánh nhau, gây mất trật tự, đó cũng là một trong những nguyên nhân dẫn đến khiếu kiện.

- Nguyên nhân khách quan:

+ Do ảnh hưởng của các công trình thủy điện, thủy lợi, hồ chứa nước gây ngập úng hoa màu, ngập đường đi; việc khai thác cát ở bờ sông làm sạt lở diện tích đất sản xuất của các hộ dân, tình hình đã kéo dài nhiều năm. Tuy nhiên, các cấp, các ngành chưa có giải pháp khắc phục dứt điểm, chưa có phương án tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong công tác bồi thường, hỗ trợ thiệt hại cho người dân, dẫn đến người dân khiếu kiện nhiều lần.

+ Việc các hộ dân tự ý chuyển nhượng đất trái pháp luật, không thông qua chính quyền địa phương; phần lớn việc mua, bán đất các hộ dân tự thỏa thuận, bên mua không nắm rõ được nguồn gốc đất, nên trong quá trình sử dụng xảy ra tranh chấp; có một số trường hợp mua bán diện tích đất có nguồn gốc từ bao chiếm đất lâm nghiệp, đất trong vùng quy hoạch, nên khi người dân lập thủ tục đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, không được cơ quan chức năng xem xét giải quyết, dẫn đến khiếu kiện gay gắt.

+ Do nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song vẫn cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật hoặc tiếp tục khiếu kiện và đòi hỏi những quyền lợi không có trong quy định.

+ Một số phần tử xấu đã lợi dụng sự thiếu hiểu biết về pháp luật của một số người dân đã xúi dục, kích động người dân đi khiếu kiện, để gây khó khăn cho các cơ quan chức năng.

### **III. GIẢI PHÁP VÀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Duy trì thường xuyên công tác tiếp công dân, tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; chủ động giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh từ cơ sở, không để kéo dài, phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật trong cán bộ, công chức, nhân dân nhất là Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo với những nội dung cơ bản, những quy định mới để mọi người hiểu đúng và cùng thực hiện.

- Tăng cường vai trò hòa giải của tổ dân phố và các xã trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến nhiều nơi.

- Đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài: Lãnh đạo các cấp trực tiếp đối thoại, làm việc với công dân. Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trực tiếp lắng nghe ý kiến, nguyện vọng để phân tích, giải thích cho người dân hiểu thêm về các quy định của Pháp luật; giải quyết kịp thời những kiến nghị của công dân, không để công dân khiếu kiện vượt cấp.

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm trong giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đối với Thủ trưởng các đơn vị, phòng, ban và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn; tập trung thanh tra trách nhiệm đối với một số xã có nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị kéo dài, vượt cấp, đông người, phức tạp, không chấp hành nghiêm túc sự chỉ đạo của cấp trên... để làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân, căn chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém; xử lý công khai, nghiêm minh những cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, vi phạm pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhằm thiết lập trật tự, kỷ cương, tăng cường hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 (*Thời kỳ báo cáo: Từ ngày 01/8/2022 đến ngày 31/7/2023*) của UBND huyện Krông Nô./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT. các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Văn phòng HĐND & UBND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT.

**CHỦ TỊCH**

**Bùi Ngọc Sơn**