

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KRÔNG NÔ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Krông Nô, ngày tháng 11 năm 2023

V/v đơn đốc công tác giải quyết  
đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến  
nghị phản ánh của công dân  
tháng 11, năm 2023

Kính gửi:

- Thanh tra huyện;
- Công an huyện;
- Phòng Tài nguyên và Môi trường;
- Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất;
- Ban Tiếp công dân;
- UBND các xã: Năm N'Đir, Quảng Phú,  
Năm Nung, Đăk Drô.

Trong thời gian qua, UBND huyện đã chuyển nội dung các vụ việc khiếu nại, tố cáo phản ánh kiến nghị đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn để xác minh, xem xét, xử lý, giải quyết hoặc tham mưu UBND huyện xử lý đúng theo quy định. Tuy nhiên, qua rà soát vẫn còn một số đơn thư kiến nghị, phản ánh của các cơ quan, đơn vị chưa kịp thời giải quyết và báo cáo kết quả, chưa tham mưu nội dung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, dẫn đến tình trạng tình trạng đơn thư kéo dài, công dân gửi đơn kiến nghị đến nhiều nơi nhưng không thuộc thẩm quyền giải quyết, gây phiền hà, ảnh hưởng đến hoạt động chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo UBND huyện. Để kịp thời chấn chỉnh và khắc phục các tồn tại nêu trên, UBND huyện có ý kiến như sau:

**1.** Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã quá thời hạn giải quyết, đề nghị Lãnh đạo các cơ quan: Phòng Tài nguyên và Môi trường, Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất, UBND các xã Năm Nung, Năm N'Đir, Quảng Phú, Đăk Drô khẩn trương chỉ đạo bộ phận chuyên môn rà soát, xác minh và giải quyết đến kết quả cuối cùng (*đối với các nội dung được giao tại Phần I, Phụ biểu gửi kèm*). Báo cáo kết quả giải quyết về UBND huyện trước ngày **24/11/2023**.

**2.** Các cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp tục xem xét, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân sắp đến hạn, trong hạn, báo cáo kết quả giải quyết, tham mưu về UBND huyện theo đúng thời gian quy định (*tại Phần II, Phụ biểu gửi kèm*). Trong đó, cần chủ động rà soát, tập trung xử lý, giải quyết dứt điểm và đến kết quả cuối cùng các vụ việc ngay từ cơ sở, không để xảy ra điểm nóng dẫn đến khiếu kiện đông người, vượt cấp, gây mất an ninh, trật tự địa phương.

Trường hợp, vụ việc phức tạp cần gia hạn thời gian giải quyết, hoặc có vướng mắc trong quá trình thực hiện dẫn đến không hoàn thành đúng thời hạn quy

định; yêu cầu các cơ quan, đơn vị phải có văn bản gia hạn thời gian; báo cáo tiến độ thực hiện về Lãnh đạo UBND huyện để theo dõi và có hướng chỉ đạo, giải quyết.

*(Gửi kèm Phụ biểu tổng hợp các vụ việc giải quyết trễ hạn và các vụ việc hiện đang trong thời gian giải quyết)*

**3.** Giao Ban Tiếp công dân huyện tiếp tục theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả giải quyết đơn thư, kiến nghị của công dân, tham mưu UBND huyện nhắc nhở, phê bình đối với các cơ quan đơn vị trễ hạn trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để xem xét trách nhiệm theo quy định.

Với nội dung như trên, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo VP HĐND&UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT, BTCD.

**CHỦ TỊCH**

**Bùi Ngọc Sơn**