

Số: /BC-UBND

Krông Nô, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO
Tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân¹

Kính gửi:

- UBND tỉnh Đắk Nông;
- Thanh tra tỉnh Đắk Nông.

Thực hiện Công văn số 4534/UBND-NC, ngày 07/8/2023 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc báo cáo tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân.

UBND huyện Krông Nô báo cáo tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân trên địa bàn huyện, với các nội dung như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền, quán triệt Luật Tiếp công dân năm 2013, các văn bản quy định chi tiết và hướng thi hành

Sau khi Luật Tiếp công dân năm 2013 có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/7/2014, theo đó Chính phủ, các Bộ, ngành, tỉnh đã ban hành các văn bản hướng dẫn thi hành, văn bản chỉ đạo như: Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân, Chỉ thị số 35-CT/BCT ngày 26/5/2014 của bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”, Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 05/11/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Đắk Nông và Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/BCT ban hành kèm theo Quyết định số 1763/QĐ-UBND ngày 20/11/2014 của UBND tỉnh Đắk Nông, tạo hành lang pháp lý và điều kiện thuận lợi cho các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức trong việc triển khai thực hiện thi hành pháp luật.

Để việc triển khai pháp luật đến với người dân, trong tháng 4/2015 UBMTTQVN huyện chủ trì phối hợp với Hội nông dân huyện và Thanh tra huyện tổ chức mở lớp quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Luật tiếp công dân năm 2013, Nghị định 64/2014/NĐ-CP và các văn bản liên quan cho các đối tượng là Trưởng thôn, các ban ngành đoàn thể thôn, già làng, trưởng bản, người có uy tín ở các thôn, bon, buôn. Tổng cộng có hơn 500 lượt người tham gia.

Đồng thời, UBND huyện đã chỉ đạo phòng Tư pháp huyện chủ trì phối hợp với UBND các xã, thị trấn tổ chức mở lớp quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Luật tiếp công dân năm 2013, Nghị định 64/2014/NĐ-CP và các văn bản có liên quan sâu rộng đến toàn thể cán bộ, công chức cấp xã và các ban, ngành, đoàn thể ở thôn, bon, buôn, tổ dân phố. Theo đó, đã tổ chức quán triệt, tuyên truyền 12/12 xã, thị trấn. Ngoài ra UBND huyện đã chỉ đạo Đài truyền thanh huyện, UBND các xã, thị

¹ Thời kỳ báo cáo: Tính từ ngày 01/01/2021 đến 30/11/2023.

trần tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân năm 2013 và các văn bản có liên quan qua các phương tiện thông tin đại chúng, trên hệ thống loa đài phát thanh, của huyện, của xã, Trang thông tin điện tử; công tác thông tin, tuyên truyền Luật tiếp công dân và các văn bản quy định liên quan của huyện đã được chú trọng và được triển khai thông qua nhiều hình thức và được phổ biến sâu rộng đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức và tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện.

Hàng năm, UBND huyện đều kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở trên địa bàn huyện Krông Nô (trong đó có Luật Tiếp công dân và các văn bản quy định liên quan), giao Phòng Tư pháp chủ trì triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến. Kết quả tuyên truyền, phổ biến pháp luật giai đoạn từ năm 2021 đến 30/11/2023².

2. Việc rà soát, sửa đổi, bổ sung và ban hành theo thẩm quyền các văn bản quy định, hướng dẫn công tác tiếp công dân

Sau khi Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ có hiệu lực thi hành và các Bộ, ngành, tỉnh ban hành văn bản hướng dẫn, chỉ đạo, UBND huyện đã ban hành và bổ sung, sửa đổi một số văn

² Năm 2021: Ngày 25/01/2021 UBND huyện đã ban hành Quyết định số 284/QĐ-UBND về việc ban hành Kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2021 trên địa bàn huyện Krông Nô. Theo đó, giao Phòng Tư pháp chủ trì triển khai tuyên truyền, phổ biến nội dung các văn bản pháp luật đã được Quốc hội thông qua, trong đó có Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật phòng, chống tham nhũng, lãng phí. Đã tổ chức triển khai 12 Hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật về xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; các quy định của pháp luật về công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội và Đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021 - 2026; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo và Luật phòng, chống tham nhũng, lãng phí tại 12 xã, thị trấn cho các đối tượng là Trưởng thôn, các ban, ngành đoàn thể, già làng, trưởng bản, người có uy tín ở các thôn, bon, buôn, với khoảng trên 900 lượt người tham gia.

Năm 2022: Ngày 14/02/2022 UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 31/KH-UBND về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn huyện Krông Nô. Giao Phòng Tư pháp chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện, với nội dung kế hoạch: Phổ biến các văn bản, chính sách cho Cán bộ, Nhân dân tập trung vào các Luật, Pháp lệnh, văn bản mới được thông qua năm 2021 - 2022; các dự thảo chính sách, pháp luật có tác động lớn đến xã hội; tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Trong năm 2022, phòng Tư pháp đã phối hợp với Sở Tư pháp tổ chức 11 Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, tiếp cận pháp luật cho cán bộ, công chức cấp xã và trưởng, phó đầu ngành ở thôn, buôn tại 11 xã, thị trấn, với khoảng 550 người tham gia.

Năm 2023: Ngày 15/02/2023 UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 46/KH-UBND về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn huyện Krông Nô năm 2023. Giao cho Phòng Tư pháp chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện, với nội dung kế hoạch: Phổ biến các văn bản, chính sách cho Cán bộ, Nhân dân tập trung vào các Luật, Pháp lệnh, văn bản mới được thông qua năm 2022 - 2023; các dự thảo chính sách, pháp luật có tác động lớn đến xã hội; tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng... Trong năm 2023, Phòng Tư pháp đã triển khai phổ biến các nội dung văn bản được Quốc hội khóa XV thông qua tại các kỳ họp thứ 4 và thứ 5 bao gồm: Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở, luật phòng chống bạo lực gia đình, Luật Thanh tra, Luật Đầu thầu, Luật Hợp tác xã... Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về hộ tịch, chứng thực... và một số văn bản pháp luật khác có liên quan tại các xã, thị trấn; phối hợp với Phòng Lao động - Thương binh xã hội huyện và UBND các xã, thị trấn tổ chức Hội nghị tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chính sách ưu đãi Người có công với cách mạng trên địa bàn huyện Krông Nô, đồng thời lồng ghép nội dung tuyên truyền Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng chống tham nhũng... cho cán bộ, công chức cấp xã và trưởng, phó đầu ngành ở thôn, bon, buôn tại 12 xã, thị trấn, với hơn 430 lượt người tham dự.

bản để phù hợp với Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, cụ thể: Quyết định số 3018/QĐ-UBND ngày 11/9/2014 của UBND huyện về việc thành lập Ban Tiếp công dân của huyện; Quyết định số 3019/QĐ-UBND ngày 11/9/2014 của UBND huyện về việc bổ nhiệm Trưởng Ban tiếp công dân của huyện; Quyết định số 3021/QĐ-UBND ngày 11/9/2014 của UBND huyện ban hành quy định tổ chức và hoạt động Ban Tiếp công dân của huyện; Quyết định số 511/QĐ-UBND ngày 27/02/2015 của UBND huyện về việc thay đổi công chức phụ trách công tác tiếp công dân của huyện đối với Chuyên viên thuộc Văn phòng HĐND&UBND huyện; ban hành nội quy Tiếp công dân và Lịch tiếp công dân của Lãnh đạo UBND huyện và Ban tiếp công dân.

Hàng năm, trên cơ sở tình hình thực tế tại địa phương, UBND huyện ban hành Quyết định kiện toàn Ban Tiếp công dân cấp huyện, trong đó: Bổ nhiệm 01 Phó chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện kiêm Trưởng Ban Tiếp công dân và phân công 01 công chức làm nhiệm vụ chuyên trách tiếp công dân thường xuyên và ban hành quy định tổ chức và hoạt động Ban Tiếp công dân của huyện.

3. Việc tổ chức triển khai, chỉ đạo các cơ quan, tổ chức trực thuộc, cấp chính quyền thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân:

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định 64/2014/NĐ-CP về quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 05/01/2015 của Tỉnh ủy Đắk Nông, về đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và Quyết định số 1763/QĐ-UBND ngày 20/11/2014 của UBND tỉnh Đắk Nông, về ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chương trình số 19-CTr/HU ngày 29/3/2017 của Ban Thường vụ Huyện ủy Krông Nô về chỉ đạo các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể có trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh Đắk Nông và Ban Thường vụ huyện ủy Krông Nô, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 26/5/2017 và nhiều văn bản cụ thể hóa về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và triển khai thực hiện Luật tiếp công dân như: Công văn số 1264/UBND-VP ngày 24/10/2014, về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/BCT của Bộ Chính trị và các quy định pháp luật về tiếp công dân; Công văn số 964/UBND-VP ngày 23/6/2015, về việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1366/UBND-VP ngày 17/8/2015, về việc đẩy mạnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

Nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc tổ chức tiếp công dân; rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn

động, nhất là các vụ việc phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện. Từ năm 2021 đến ngày 30/11/2023, UBND huyện đã **ban hành 20 văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo**³.

II. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Tình hình công tác tiếp công dân

Từ năm 2021 đến ngày 30/11/2023, trên địa bàn huyện đã tiếp tổng cộng 425 lượt người (534 công dân) đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh, gồm 407 vụ việc. Trong đó: Số vụ việc tiếp lần đầu 378 vụ việc, tiếp nhiều lần 29 vụ việc; có 08 đoàn khiếu kiện đông người; không có trường hợp nào khiếu kiện mang tính chất phức tạp. Trong đó:

* Tại trụ sở Tiếp công dân của huyện tiếp tổng cộng: 258 lượt người (364 công dân), với 241 vụ việc, gồm:

- Tiếp thường xuyên: 241 lượt người (314 công dân), với 225 vụ việc;
- Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 16 lượt người (49 công dân), với 15 vụ việc. Ủy quyền cho các phòng ban chuyên môn tiếp: 01 lượt người (01 công dân), với 01 vụ việc.

³Cụ thể: Công văn số 2217/UBND-TTr ngày 29/12/2020, về việc công khai tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị thông qua ứng dụng Zalo của Thanh tra tỉnh Đắk Nông; Công văn số 17/UBND-TTr, ngày 06/01/2021 về việc tăng cường giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện; Công văn số 352/UBND-TTr ngày 04/3/2021, về việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng theo định kỳ; Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 10/3/2021, về tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phục vụ bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026; Công văn số 545/UBND-TTr ngày 30/3/2021, về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 11, Quốc hội khóa XIV; Công văn số 1422/UBND-VP, ngày 26/7/2021 về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XV; Kế hoạch số 204/KH-UBND, ngày 02/11/2021 về việc thực hiện Bản đăng ký số 224-BĐK/HU ngày 06/10/2021 của Huyện ủy Krông Nô (*vấn đề nổi cộm, bức xúc về giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo kéo dài*); Công văn số 2687/UBND-VP, ngày 06/12/2021 về việc tăng cường thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 2897/UBND-VP, ngày 29/12/2021 về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Công văn số 395/UBND-VP ngày 14/3/2022, về việc tăng cường phối hợp trong đối thoại, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1323/UBND-VP, ngày 08/7/2022, về việc tăng cường thực hiện các quy định về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 04/10/2022, về việc tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Công văn số 2472/UBND-TTr ngày 20/12/2022 về việc triển khai Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban thường vụ Quốc hội;

Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 11/01/2023 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023; Công văn số 900/UBND-TTr ngày 15/5/2023 về việc triển khai Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 12/4/2023 của UBND tỉnh về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 30/6/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Công văn số 1522/UBND-TTr ngày 27/7/2023 về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Công văn số 978/UBND-VP, ngày 23/5/2023 về tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV; Công văn số 2078/UBND-VP, ngày 09/10/2023 về việc đôn đốc công tác giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân; Công văn số 2448/UBND-VP, ngày 20/11/2023 về việc đôn đốc công tác giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân.

* Tại trụ sở tiếp công dân cấp xã tiếp tổng cộng: 167 lượt người (170 công dân), với 166 vụ việc, gồm:

- Tiếp thường xuyên: 99 lượt người (101 công dân), với 98 vụ việc;
- Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 68 lượt người (69 công dân), với 68 vụ việc.

1.2. Kết quả phân loại vụ việc qua tiếp công dân:

- Vụ việc khiếu nại qua tiếp công dân: 09 vụ việc;
- + Phân loại vụ việc theo nội dung: Khiếu nại về hành vi hành chính 01 vụ việc; về quyết định hành chính 08 vụ việc;
- + Phân loại theo tình trạng giải quyết: Khiếu nại lần đầu 08 vụ việc, 01 vụ việc khiếu nại đã được cơ quan chức năng giải quyết;
- + Kết quả tiếp, xử lý: 08 vụ việc thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan hành chính các cấp; 01 vụ việc không thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan hành chính các cấp. Qua tiếp công dân cán bộ phân tích, giải thích cho công dân hiểu thêm về các quy định của Pháp luật và hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Vụ việc tố cáo qua tiếp công dân: 0 vụ việc;

- Vụ việc kiến nghị, phản ánh qua tiếp công dân: Tổng số 398 vụ việc.

+ Phân loại vụ việc theo nội dung: Về đất đai 22 vụ việc; về tranh chấp đất đai, tranh chấp đường đi, bờ ranh 183 vụ việc; về cấp GCNQSDĐ sai diện tích, sai vị trí, không đúng chủ sử dụng đất...40 vụ việc; về thủ tục hành chính 31 vụ việc; về ô nhiễm môi trường 18 vụ việc; về chế độ chính sách 04 vụ việc; về bồi thường, hỗ trợ đất đai, hoa màu bị thiệt hại liên quan đến công trình thủy điện, thủy lợi 26 vụ việc; về an ninh trật tự 04 vụ việc; về phá hoại tài sản 01 vụ việc; về hành vi hành chính 01 vụ việc; về các nội dung khác 68 vụ việc.

+ Phân loại theo tình trạng giải quyết: Trong tổng số 398 vụ việc qua tiếp công dân, thì có 374 vụ việc kiến nghị, phản ánh lần đầu, có 24 vụ việc đã được cơ quan chức năng giải quyết.

+ Kết quả tiếp, xử lý: Có 294 vụ việc thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan hành chính các cấp (cấp xã 235 vụ việc, cấp huyện 59 vụ việc), đã tiếp nhận đơn; có 104 vụ việc không thuộc thẩm quyền, qua tiếp công dân cán bộ phân tích, giải thích cho công dân hiểu thêm về các quy định của pháp luật và hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết theo quy định.

1.3. Đánh giá kết quả tiếp công dân trong thời kỳ báo cáo

- Trong những năm vừa qua, công dân trên địa bàn đa số đều chấp hành tốt các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; ý thức chấp hành tốt các quy định, nội quy, quy chế tiếp công dân khi đến khiếu kiện tại trụ sở Tiếp công dân của huyện, của xã; sự quan tâm sâu sắc của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện và các sở, ngành của cấp trên đã tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành, tổ chức, UBND cấp xã thực hiện tốt công tác tiếp công dân, đặc biệt là các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người. Chính vì vậy việc khiếu

nại, tố cáo trên địa bàn huyện trong thời gian qua không có xảy ra điểm nóng, phức tạp, không có tình trạng công dân kéo lên trụ sở tiếp công dân của tỉnh, ra Trung ương để khiếu kiện.

- Người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị, cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân đã có nhiều chuyển biến trong nhận thức và triển khai thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân và các quy định của văn bản liên quan; ý thức trách nhiệm của các tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên, công chức và công dân ngày càng được nâng lên, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương.

1.4. Đánh giá tình hình chấp hành pháp luật của công dân (tình hình vi phạm tại nơi tiếp công dân)

Trong thời gian qua, tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện Krông Nô đã được chú trọng, đi vào nề nếp, kết quả đạt được đáng khích lệ; phần lớn người dân đã am hiểu pháp luật và ý thức chấp hành pháp luật tốt, góp phần giữ vững an ninh, trật tự của địa phương. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đã đạt được, vẫn còn một số trường hợp người dân đi khiếu kiện chưa chấp hành tốt nội quy, quy định về tiếp công dân; lợi dụng quyền tự do dân chủ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo gây khó khăn cho cơ quan chức năng, làm cho tình hình khiếu kiện trở nên phức tạp, cụ thể:

(1) Vụ việc khiếu kiện của ông Nguyễn Hồng Miên. Địa chỉ: Thôn Đắc Hợp, xã Đắc Drô, huyện Krông Nô, tỉnh Đắk Nông.

Mặc dù việc tranh chấp đất đai giữa ông Nguyễn Hồng Miên với ông Đỗ Văn Xô, không thuộc thẩm quyền xem xét, xử lý, giải quyết của UBND huyện Krông Nô. Vì, đã được các cơ quan xem xét giải quyết theo trình tự của pháp luật (Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu và Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai của UBND hai cấp; Bản án xét xử sơ thẩm, phúc thẩm của Tòa án nhân dân 02 cấp), hiện nay Bản án phúc thẩm của Tòa án nhân dân tỉnh Đắk Nông đã có hiệu lực pháp luật. Tuy nhiên, từ năm 2019 - 2021, ông Nguyễn Hồng Miên gửi nhiều đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến nhiều cơ quan ở Trung ương, các cơ quan thuộc tỉnh Đắk Nông, một số cơ quan huyện Krông Nô, với các nội dung xoay quanh vấn đề tranh chấp đất đai với ông Đỗ Văn Xô, cư trú tại thị trấn Đắc Mâm. Ngoài việc gửi đơn, ông Nguyễn Hồng Miên và vợ là bà Nguyễn Thị Lợi cũng liên tục đến Ban Tiếp công dân huyện yêu cầu giải quyết một số nội dung đã được Tòa án các cấp giải quyết, mặt dù, đã được Ban Tiếp công dân huyện đã giải thích và hướng dẫn cho ông Miên, nhưng công dân vẫn có tình không làm theo hướng dẫn của Ban Tiếp công dân, mà yêu cầu Chủ tịch UBND huyện phải tiếp công dân.

Chủ tịch UBND huyện đã giải thích và hướng dẫn ông Nguyễn Hồng Miên, bà Nguyễn Thị Lợi giải quyết các vấn đề liên quan đến đất đai của gia đình ông theo đúng quy định của pháp luật. Tuy nhiên, công dân có thái độ không hợp tác; đồng thời liên tiếp có hành vi nhục mạ, văng tục, đập bàn, đòi hành hung, xúc phạm các cán bộ công chức tham dự buổi làm việc, trực tiếp là đồng chí Chủ tịch UBND huyện. Đồng thời, ông Nguyễn Hồng Miên còn có hành động thách thức các cơ quan chức năng, đe dọa sẽ quay lại nếu các yêu cầu của gia đình ông liên quan đến đất đai không được giải quyết.

(2) Vụ việc khiếu kiện của bà Trương Thị Hồng, địa chỉ: Thôn Nam Thạnh, xã Nam Đà, huyện Krông Nô, tỉnh Đắk Nông.

Từ việc giải quyết khiếu nại, người khiếu nại không đạt được mục đích của mình, ngày 30/3/2021 bà Trương Thị Hồng làm đơn tố cáo gửi đến Ban Thường trực UBMTTQVN huyện Krông Nô yêu cầu giải quyết việc các ứng cử Đại biểu HĐND các cấp về hành vi tham nhũng tiền hỗ trợ hạn hán 02 vụ đông xuân 2014 - 2015 và 2015 - 2016; tố cáo các ứng cử Đại biểu HĐND các cấp về hành vi tham nhũng tiền nhà nước hỗ trợ ăn tết cho các hộ nghèo người kinh, hộ cận nghèo và các đối tượng hưởng bảo trợ xã hội hàng tháng như người già 80 tuổi, người khuyết tật ở với gia đình nhưng không được hỗ trợ.

(3) Vụ việc khiếu kiện liên quan tranh chấp đất đai, tranh chấp hợp đồng giao khoán giữa các hộ dân xã Nam Nung, xã Nam N'Đir, huyện Krông Nô với Công ty TNHH MTV Nam Nung.

Từ năm 2020 - 2022, một số phần tử xấu, các đối tượng cầm đầu xúi dục, lôi kéo, kích động người dân khiếu kiện; đòi đất; đòi tiền mủ cao su; dựng lán trại; thu gom chén, máng không cho Công ty TNHH MTV Nam Nung khai thác mủ cao su, gây phức tạp tình hình an ninh ở địa phương.

(4) Vụ việc khiếu kiện của ông Phạm Ngọc Hòa và Phạm Văn Hường và Nguyễn Thị Phán, cư trú tại xã Đắk Drô liên quan đến việc tổ chức thi hành án, cưỡng chế tài sản đối với ông Phạm Ngọc Hòa và Phạm Ngọc Bích, xã Đắk Drô, huyện Krông Nô năm 2013.

Vụ việc khiếu kiện của ông Phạm Ngọc Hòa, ông Phạm Văn Hường và bà Nguyễn Thị Phán, cư trú tại Buôn K62, xã Đắk Drô xoay quanh nội dung hành vi trái pháp luật của Chi cục Thi hành án dân sự huyện Krông Nô trong quá trình tổ chức kê biên, cưỡng chế bán đấu giá tài sản không đúng quy định của pháp luật. Mặc dù, các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các người dân này đã được các cơ quan chức năng có thẩm quyền xem xét, giải quyết, trả lời đúng quy định⁴. Đồng thời, vụ việc đã được đồng chí Bí thư Huyện ủy Krông Nô tổ chức tiếp và có thông báo kết quả đối thoại theo quy định. Tuy nhiên, 03 người dân này vẫn cố tình không chấp hành quyết định, bản án đã giải quyết của cơ quan có thẩm quyền mà từ năm 2019 đến năm 2023 liên tục đến trụ sở Ban tiếp công dân của huyện gửi đơn khiếu kiện và yêu cầu Chủ tịch UBND huyện tổ chức đối thoại, đề nghị xem xét giải quyết, gây phiền phức cho cơ quan chức năng.

(5) Các vụ việc do bà Phạm Thị Hoa, trú tại Tổ dân phố 5, phường Nghĩa Tân, thành phố Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông là người đại diện:

- Vụ việc tranh chấp đất đai giữa bà Nguyễn Thị Chỉ với ông Trà Văn Lực, cư trú tại xã Đức Xuyên: Mặc dù, vụ việc đã được các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết (*cơ quan hành chính 02 cấp, cơ quan Tòa án 02 cấp*), hiện bản án đã có hiệu pháp luật. Tuy nhiên, trong năm 2022, bà Phạm Thị Hoa, (*người đại diện*

⁴ Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của Chi cục thi hành án dân sự huyện Krông Nô; Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai của Cục thi hành án dân sự tỉnh Đắk Nông; Kết luận giải quyết tố cáo của Chi cục Thi hành án dân sự huyện Krông Nô; Kết luận giải quyết tố cáo của Cục thi hành án dân sự tỉnh Đắk Nông và một số công văn trả lời của Chi cục thi hành án dân sự huyện Krông Nô, Cục thi hành án dân sự tỉnh Đắk Nông; Bản án sơ thẩm, bản án phúc thẩm.

kiếu nại cho bà Nguyễn Thị Chi), liên tục đến trụ sở tiếp công dân của huyện gửi đơn khiếu kiện và yêu cầu Chủ tịch UBND huyện tổ chức đối thoại, đề nghị xem xét giải quyết, gây phiền hà cho cơ quan chức năng.

- Vụ việc kiến nghị của ông Phan Văn Cầu, bà Võ Thị On và ông Trương Văn Ba, cư trú tại xã Đức Xuyên yêu cầu bồi thường, hỗ trợ hoặc trả lại diện tích đất của các hộ bị UBND xã Đức Xuyên thu hồi làm chợ xã Đức Xuyên vào năm 1997.

Mặc dù, vụ việc đã được các cơ quan chức năng xem xét giải quyết, trả lời đơn đúng quy định của pháp luật. Tuy nhiên, bà Phạm Thị Hoa, cư trú tại TP. Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông (*người đại diện kiến nghị cho 03 người dân nêu trên*), liên tục đến trụ sở Ban Tiếp công dân của huyện gửi đơn khiếu kiện và yêu cầu Chủ tịch UBND huyện tổ chức đối thoại, đề nghị xem xét giải quyết, đòi hỏi những quyền lợi không có trong quy định. Trong khi UBND huyện tổ chức đối thoại, tại buổi đối thoại bà Hoa có biểu hiện gây ồn ào, thiếu tôn trọng mọi người tham gia cuộc họp.

Trong quá trình xác minh giải quyết khiếu nại của cấp huyện, bà Phạm Thị Hoa phát ngôn tùy tiện, có lời lẽ xúc phạm đến cán bộ, gây ồn ào làm ảnh hưởng đến buổi làm việc.

Sau đó bà Hoa có hành vi tự ý đến khu vực đất chợ xã Đức Xuyên cắm ranh chia đất cho ông Cầu, bà On. Ngày 02/10/2023, UBND xã Đức Xuyên tổ chức thi công Hội trường thôn Xuyên Hải, thì bà Hoa lôi kéo, xúi giục ông Cầu, bà On và ông Nguyễn Đức Lành ra ngăn cản, chửi bới, xô đẩy cán bộ của xã Đức Xuyên trong khi đang thực hiện nhiệm vụ; tiếp theo đó, bà Phạm Thị Hoa đến UBND xã Đức Xuyên la hét, yêu cầu UBND xã Đức Xuyên dừng ngay việc thi công Hội trường thôn. Đồng thời, bà liên tục làm đơn tố cáo một số cán bộ, công chức xã Đức Xuyên về hành vi sai trái pháp luật trong khi thực thi công vụ gửi đến một số cơ quan cấp tỉnh; từ tháng 10 - 11/2023, bà Phạm Thị Hoa thường xuyên đến Ban Tiếp công dân huyện, Thanh tra huyện yêu cầu tham mưu UBND huyện xử lý hành vi sai trái của một số cán bộ, công chức xã Đức Xuyên theo nội dung đơn tố cáo của ông Cầu, bà On, do bà Hoa đại diện; đồng thời, bà Hoa có biểu hiện không tuân thủ pháp luật, to tiếng, nói năng ồn ào và có những lời lẽ xúc phạm đến các cơ quan, tổ chức và các cán bộ, công chức.

- Vụ việc bà Phạm Thị Hoa (*đại diện cho bà Nguyễn Thị Chi, cư trú tại thôn Xuyên Tân, xã Đức Xuyên, huyện Krông Nô, tỉnh Đắk Nông*), khiếu nại Quyết định hành chính số 624/QĐ-UBND ngày 11/5/2022 của UBND xã Đức Xuyên, về việc giải quyết khiếu nại lần đầu đối với bà Nguyễn Thị Chi. Sau khi UBND huyện ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai của bà Nguyễn Thị Chi, bà Hoa có hành vi xúi dục, chỉ dẫn cho ông Nguyễn Đức Lành (*con trai bà Chi*) đến khu vực đất chợ xã Đức Xuyên rào lưới B40, san mặt bằng, lắp mương thoát nước, từ đó ngày 27/4/2023 UBND huyện Krông Nô ban hành Quyết định số 1084/QĐ-XPHC ngày 27/4/2023, về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai đối với ông Nguyễn Đức Lành.

+ Tiếp theo đó, Bà Phạm Thị Hoa (đại diện cho ông Nguyễn Đức Lành, cư trú tại thôn Xuyên Tân, xã Đức Xuyên, huyện Krông Nô, tỉnh Đắk Nông), khiếu nại Quyết định số 1084/QĐ-XPHC ngày 27/4/2023 của UBND huyện Krông Nô,

về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai đối với ông Nguyễn Đức Lành. Sau khi UBND huyện đã ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu của ông Nguyễn Đức Lành, bà Hoa làm đơn và hỗ trợ cho ông Lành tố cáo một số lãnh đạo UBND huyện và một số cán bộ, công chức qua các thời kỳ của UBND xã Đức Xuyên về hành vi sai trái pháp luật trong khi thực thi công vụ gửi đến một số cơ quan cấp tỉnh.

2. Tình hình thi hành các quy định về trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân

a) Trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức công tác tiếp công dân của cơ quan, tổ chức, đơn vị

- Ban hành các văn bản chỉ đạo tổ chức thực hiện pháp lệnh về tiếp công dân, nội quy, quy chế tiếp công dân:

Sau khi được Quốc hội ban hành Luật Tiếp công dân năm 2013 và có hiệu lực thi hành, sự chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện đã củng cố, kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ngày 11/9/2014, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 3018/QĐ-UBND về việc thành lập Ban tiếp công dân huyện trên cơ sở phòng Tiếp công dân thuộc Văn phòng HĐND và UBND huyện; ban hành nội quy tiếp công dân đầy đủ đúng quy định; ban hành thông báo lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng của lãnh đạo; ngày 11/9/2014 UBND huyện ban hành Quyết định số 3019/QĐ-UBND về việc bổ nhiệm Trưởng Ban tiếp công dân của huyện; Quyết định số 3021/QĐ-UBND ngày 11/9/2014 của UBND huyện ban hành Quy định tổ chức và hoạt động Ban tiếp công dân của huyện; Quyết định số 511/QĐ-UBND ngày 27/02/2015 của UBND huyện về việc thay đổi công chức phụ trách công tác tiếp công dân của huyện đối với Chuyên viên thuộc Văn phòng HĐND & UBND huyện.

UBND cấp xã đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng của lãnh đạo; Cơ quan Đảng cấp huyện, cấp xã đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy theo quy định tại Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Việc bố trí trụ sở, địa điểm, cơ sở vật chất, điều kiện đảm bảo cho hoạt động tiếp công dân:

Phòng tiếp công dân của huyện được bố trí một phòng riêng biệt, thuận tiện với đầy đủ các trang thiết bị cần thiết để phục vụ việc tiếp công dân thường xuyên, nằm trong khuôn viên trụ sở của HĐND và UBND huyện Krông Nô.

Phòng tiếp công dân của các xã, thị trấn được bố trí riêng, đặt trong trụ sở làm việc của Đảng ủy, HĐND và UBND các xã, thị trấn và phòng tiếp công dân được trang bị đầy đủ các trang thiết bị cần thiết, đảm bảo phục vụ công tác tiếp công dân.

Nhìn chung, các địa điểm tiếp công dân trên địa bàn huyện đều được đảm bảo các điều kiện cơ bản phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân. Tại trụ sở Tiếp công dân của huyện, xã đều có niêm yết công khai Nội quy tiếp công dân và thực hiện niêm yết công khai lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND huyện,

lãnh đạo xã; đồng thời công khai trên Trang thông tin điện tử của huyện, để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức và cá nhân được biết.

- Việc phân công cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân thường xuyên:

+ UBND huyện phân công một đồng chí Phó chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện làm Trưởng Ban tiếp công dân và 01 công chức Văn phòng HĐND&UBND huyện làm công tác tiếp công dân. Trưởng Ban tiếp công dân và cán bộ làm công tác tiếp công dân có đầy đủ tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn, năng lực công tác, am hiểu về pháp luật, có kỹ năng giao tiếp, văn hóa ứng xử và đạo đức nghề nghiệp.

+ UBND các xã, thị trấn đều phân công cán bộ phụ trách bộ phận tư pháp hộ tịch, địa chính, văn phòng UBND xã những cán bộ có năng lực, phẩm chất đạo đức, kinh nghiệm làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên theo quy định.

- Việc phối hợp với các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan trong công tác tiếp công dân:

Ban Tiếp công dân huyện có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với đại diện của cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân. Đại diện của cơ quan, tổ chức, đơn vị tham gia tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Ban tiếp công dân huyện tổ chức việc tiếp công dân; chuẩn bị tài liệu, hồ sơ có liên quan để tham gia tiếp công dân theo yêu cầu của người đứng đầu cơ quan, tổ chức hoặc của lãnh đạo Đảng và Nhà nước ở địa phương.

Đại diện cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân huyện và có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Ban tiếp công dân trong việc thông báo tình hình tiếp công dân thuộc phạm vi trách nhiệm; cung cấp thông tin; trao đổi phương pháp xử lý các vụ việc có liên quan, những vụ việc phức tạp, những vướng mắc về nghiệp vụ; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân.

Chủ tịch UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành và Chủ tịch UBND cấp xã đã trực tiếp, tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo Luật tiếp công dân; tổ chức đối thoại, lắng nghe ý kiến của công dân, làm cơ sở cho việc chỉ đạo, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, các đồng chí lãnh đạo cấp ủy, Chính quyền đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan chức năng, đoàn thể tham gia giải quyết, kết hợp việc làm rõ nội dung khiếu nại, tố cáo với việc vận động, thuyết phục công dân chấp hành đúng các quy định pháp luật không để phát sinh tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp hoặc gây điểm nóng.

Khi có phát sinh khiếu nại, tố cáo, người đứng đầu các cơ quan chức năng đã thể hiện tinh thần trách nhiệm, ban hành văn bản xử lý, giải quyết cơ bản đúng thời hạn, đúng pháp luật, hạn chế việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp hoặc phát sinh khiếu kiện tại tòa án.

Chủ tịch UBND cấp xã có trách nhiệm phối hợp với Đảng ủy, HĐND xã và các ban ngành, đoàn thể quan liên quan trong việc tiếp công dân tại cấp xã.

- Việc kiểm tra, đôn đốc cơ quan, tổ chức, đơn vị, người có trách nhiệm thuộc quyền quản lý trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân:

Từ năm 2021 đến tháng 11 năm 2023, UBND huyện đã chỉ đạo thực hiện triển khai 02 Đoàn thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân tại 04 xã, thị trấn. Qua kết quả thanh tra, các đơn vị đều chấp hành tương đối tốt các quy định của Luật Tiếp công dân.

- Trách nhiệm đảm bảo an ninh, trật tự cho hoạt động tiếp công dân:

Trong hoạt động tiếp công dân của huyện, UBND huyện đã chỉ đạo Công an huyện phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện bố trí cán bộ để hỗ trợ kịp thời cán bộ làm nhiệm vụ tiếp công dân khi có trường hợp phức tạp và có biện pháp xử lý nghiêm minh đối với những đối tượng có hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, khiếu kiện gây rối trật tự tại nơi tiếp công dân.

- Trách nhiệm báo cáo tình hình, kết quả công tác tiếp công dân với các cơ quan có thẩm quyền:

Về thực hiện chế độ thông tin báo cáo, UBND huyện Krông Nô thực hiện chế độ thông tin các báo cáo theo quy định kỳ và các đợt xuất theo yêu cầu đầy đủ, kịp thời, đúng thời gian quy định; nội dung, biểu mẫu báo cáo đảm bảo đúng quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ và đúng theo nội dung yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền.

b) Việc thực hiện trách nhiệm tiếp công dân theo định kỳ của người đứng đầu

- Chủ tịch UBND huyện có trách nhiệm trực tiếp tiếp công dân theo định kỳ 01 tháng 02 ngày theo quy định.

- Chủ tịch UBND cấp xã có trách nhiệm trực tiếp tiếp công dân theo định kỳ 01 tháng 04 ngày theo quy định.

c) Việc thực hiện trách nhiệm tiếp công dân đột xuất của người đứng đầu

- Trách nhiệm của Chủ tịch UBND huyện, ngoài lịch tiếp công dân định kỳ theo quy định, những vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có tính chất phức tạp Chủ tịch UBND huyện cũng đã dành thời gian trực tiếp tiếp công dân để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của công dân và giải đáp những yêu cầu của công dân, đồng thời tổ chức đối thoại trực tiếp với công dân có sự tham gia của các cơ quan liên quan, để trao đổi ý kiến giữa công dân và cơ quan chức năng, làm rõ các vấn đề, nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân, để đưa ra phương án giải quyết thấu tình, đạt lý, có hiệu quả và giải tỏa những bức xúc của người dân.

- Trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp xã, ngoài việc tiếp công dân theo định kỳ Chủ tịch UBND cấp xã cũng dành thời gian để trực tiếp tiếp công dân đối với những trường hợp khiếu kiện phức tạp và tổ chức đối thoại trực tiếp với công dân khi công dân yêu cầu, để giải tỏa những bức xúc của công dân, đưa ra phương án giải quyết hữu hiệu, đúng luật định.

d) Việc trả lời công dân theo quy định

Sau khi kết thúc các buổi tiếp công dân theo định kỳ và đột xuất, ngoài việc trả lời, giải thích, phân tích, hướng dẫn trực tiếp cho người dân, thì UBND huyện, UBND xã đều ban hành văn bản thông báo kết quả tiếp công dân; giao nhiệm vụ cụ thể, thời hạn cho các cơ quan, đơn vị rà soát, giải quyết, để trả lời cho người dân đầy đủ và kịp thời.

3. Nhận định, đánh giá chung

a) Ưu điểm:

Trong thời gian qua, UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng của lãnh đạo; phân công cán bộ có đủ trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức phụ trách công tác tiếp công dân thường xuyên tại các trụ sở tiếp công dân.

Đảng ủy cấp huyện, cấp xã đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy theo quy định tại Quy định số 11-QĐi-TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho người dân được nâng cao; công tác phối hợp với MTTQ và các Đoàn thể ở cơ sở trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước được chú trọng và đem lại hiệu quả.

Lịch tiếp công dân theo định kỳ của lãnh đạo; kết quả tiếp công dân; kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo; trả lời kiến nghị, đề nghị, phản ánh của công dân đều được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của huyện đầy đủ, đúng quy định.

b) Thuận lợi, khó khăn trong việc tổ chức tiếp công dân trên địa bàn huyện:

- Thuận lợi: Hệ thống pháp luật khá đầy đủ, tạo hành lang pháp lý và điều kiện thuận lợi cho cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Khó khăn: Huyện Krông Nô là huyện có điều kiện kinh tế khó khăn, cách xa trung tâm tỉnh khoảng 120 km, sự am hiểu pháp luật của người dân còn hạn chế, nhất là đồng bào dân tộc thiểu số tại chỗ; một số người dân có tư tưởng đòi hỏi đến quyền lợi chứ không nghĩ đến nghĩa vụ của một công dân và quy định của pháp luật có liên quan. Vì vậy, khi người dân đi khiếu nại, kiến nghị, vụ việc đã được các cơ quan chức năng xem xét giải quyết đúng quy định của pháp luật, nhưng người dân vẫn không đồng tình, phản nộ cho rằng cán bộ, cơ quan Nhà nước trù dập, chèn ép công dân.

Một số đối tượng, phần tử xấu đã lợi dụng sự thiếu hiểu biết về pháp luật của một số người dân đã lôi kéo, xúi dục, kích động người dân đi khiếu kiện đòi hỏi những quyền lợi không có trong quy định của pháp luật, để gây khó khăn cho các cơ quan chức năng.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Với thực trạng về tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện Krông Nô trong thời gian qua. Để có các giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật về Tiếp công dân trong thời gian tới.

UBND huyện Krông Nô đề xuất các cơ quan có thẩm quyền sớm ban hành các văn bản quy định về các hành vi bị xử phạt vi phạm hành chính và thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, với các nội dung:

1. Các hành vi bị xử phạt vi phạm hành chính

- Hành vi đe dọa, lăng mạ, xỉ nhục cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Không tuân thủ nguyên tắc làm việc, gây mất an ninh, trật tự tại nơi tiếp công dân.

- Lợi dụng quyền tự do dân chủ phát ngôn tùy tiện, xúc phạm cán bộ làm công tác tiếp công dân và những người có liên quan.

- Hành vi kích động, xúi dục người dân khiếu nại, tố cáo vô căn cứ, vu khống, tố cáo sai sự thật.

- Cố tình đeo bám khiếu kiện, chuyển từ khiếu kiện sang tố cáo hoặc không chấp hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết thỏa đáng.

2. Thẩm quyền ban hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính

- Các hành vi vi phạm đối với người làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp nào thì cơ quan chức năng có thẩm quyền thuộc cấp đó ra quyết định xử phạt vi phạm hành chính.

- Các hành vi không tuân thủ nguyên tắc làm việc, gây mất an ninh, trật tự tại nơi tiếp công dân; lợi dụng quyền tự do dân chủ phát ngôn tùy tiện, xúc phạm cán bộ đang thi hành công vụ và những người có liên quan; hành vi kích động, xúi dục người dân khiếu nại, tố cáo vô căn cứ, vu khống, tố cáo sai sự thật; hành vi cố tình đeo bám khiếu kiện, chuyển từ khiếu kiện sang tố cáo hoặc không chấp hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết thỏa đáng. Đối với công dân vi phạm thuộc phạm vi quản lý hành chính của cơ quan chức năng có thẩm quyền thuộc cấp nào thì cấp đó ra quyết định xử phạt vi phạm hành chính.

3. Xem xét xây dựng thiết lập phần mềm "theo dõi và kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân" làm cơ sở cho việc theo dõi kết quả giải quyết đơn thư của các cơ quan có thẩm quyền và thuận lợi cho việc tra cứu, tránh tình trạng tiếp tục thụ lý nội dung hoặc chuyển nội dung đơn khi các cơ quan có thẩm quyền đã giải quyết theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo tình hình thi hành pháp luật về tiếp công dân của UBND huyện Krông Nô./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lãnh đạo VP HĐND&UBND huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Bùi Ngọc Sơn

