

Số: /BC-UBND

Đắk Sờ, ngày tháng 10 năm 2023

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC, khắc phục việc xử lý hồ sơ quá hạn trên phần mềm một cửa điện tử của xã Đắk Sờ

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân huyện Krông Nô;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;

Căn cứ Báo cáo số 33/BC-ĐKT ngày 27/9/2023 của Đoàn kiểm tra số 1039 huyện Krông Nô về việc báo cáo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 tại Ủy ban nhân dân xã Đắk Sờ.

Đoàn kiểm tra đã chỉ ra có 06 hồ sơ trễ hạn trên phần mềm. Do đó, UBND xã giải trình nội dung trễ hạn như sau:

1. Thứ nhất: 06 hồ sơ liên quan đến lĩnh vực Tư pháp-Hộ tịch do công chức làm việc tại Bộ phận “Một cửa” xã tiếp nhận đã tham mưu xử lý và trả kết quả cho công dân trong ngày. Tuy nhiên, trên phần mềm chuyên viên đã chuyển đến lãnh đạo UBND xã là Đ/c Nguyễn Đức Hữu-CT.UBND (thời gian này Đ/c Nguyễn Đức Hữu đã chuyển công tác nên không thể xử lý trả hồ sơ từ đó dẫn đến trễ hạn).

*(Có danh sách hồ sơ kèm theo)*

2. UBND xã Đắk Sờ xin nhận trách nhiệm và tiếp tục chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và xử lý trên phần mềm Một cửa điện tử đảm bảo theo quy định. Đồng thời, gửi thư xin lỗi đến các tổ chức, công dân khi thực hiện hồ sơ trễ hạn.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC, khắc phục việc xử lý hồ sơ quá hạn trên phần mềm một cửa điện tử của xã Đắk Sờ./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Tiến Xuyên**

## DANH SÁCH

### Hồ sơ trả hạn trên phần mềm một cửa

(Kèm theo Báo cáo số: 124/BC-UBND, ngày 11/10/2023)

STT	Tên công dân	Thủ tục	Ngày tiếp nhận	Ngày trả kết quả	Ghi chú
1	Hà Duy Khánh	Đăng ký khai sinh	06/02/2023	06/02/2023	
2	Huỳnh Văn Nam	Chứng thực HĐ giao dịch	21/4/2023	21/4/2023	
3	Trần Năm	Đăng ký khai tử	24/4/2023	24/4/2023	
4	Nguyễn Kim Quỳnh	Chứng thực hợp đồng tặng cho	11/9/2023	11/9/2023	
5	Nguyễn Thị Tin	Chứng thực hợp đồng tặng cho	11/9/2023	11/9/2023	
6	Võ Thị Nhuận	Chứng thực hợp đồng tặng cho	11/9/2023	11/9/2023	

