

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /STTTT-TTBCXB  
V/v cảnh báo tình trạng giả danh cán bộ,  
công chức lãnh đạo, quản lý

Đắk Nông, ngày tháng 01 năm 2024

- Kính gửi:
- Các ban tham mưu, giúp việc của Tỉnh ủy;
  - Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể cấp tỉnh;
  - Các sở, ban, ngành;
  - Các huyện, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy;
  - Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
  - Các cơ quan báo chí.

Thời gian gần đây, Sở Thông tin và Truyền thông tiếp nhận thông tin phản ánh về việc có một số đối tượng liên lạc qua điện thoại, tự xưng là lãnh đạo cấp sở, ngành của tỉnh Đắk Nông, thông báo, đề nghị cung cấp thông tin cá nhân và thực hiện các yêu cầu khác. Qua xác minh, Sở Thông tin và Truyền thông nhận thấy những cuộc điện thoại nói trên là giả mạo, có dấu hiệu lừa đảo.

Sở Thông tin và Truyền thông cảnh báo tình trạng nêu trên và khuyến cáo công dân trong và ngoài tỉnh cần lưu ý khi nhận cuộc gọi liên lạc qua điện thoại hoặc các ứng dụng mạng xã hội tự xưng là lãnh đạo, cán bộ các cơ quan nhà nước, lực lượng vũ trang, cơ quan tư pháp, v.v... Nếu chưa rõ thông tin người liên lạc qua điện thoại hoặc các ứng dụng mạng xã hội, cần cân nhắc việc cung cấp thông tin, thực hiện các yêu cầu của đối tượng (nếu có). Trường hợp nghi ngờ có dấu hiệu lừa đảo, cần ghi lại số điện thoại, tên tài khoản mạng xã hội và thông báo ngay đến cơ quan công an hoặc thực hiện phản ánh tới đầu số 156 (phụ lục hướng dẫn gửi kèm).

Đề nghị Báo Đắk Nông, Đài PT-TH Đắk Nông, Cổng thông tin điện tử tỉnh và các cơ quan báo chí thông tin cảnh báo rộng rãi hiện tượng nói trên và tăng cường nội dung truyền thông cảnh báo tình trạng lừa đảo thông qua mạng viễn thông, internet, các ứng dụng mạng xã hội.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị tuyên truyền đến các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên trong cơ quan, đơn vị; UBND các huyện, thành phố chỉ đạo tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở để người dân biết và phòng tránh.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục An toàn thông tin, Bộ TTTT (để b/c);
- UBND tỉnh (để b/c);
- Phòng PA03, PA05 Công an tỉnh;
- BGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Mạnh Thắng**

**HƯỚNG DẪN**  
**PHẢN ÁNH CUỘC GỌI RÁC, CUỘC GỌI CÓ DẤU HIỆU LỪA ĐẢO**  
(Kèm theo Công văn số /STTTT-TTBCXB, ngày tháng 01 năm 2024)

Khi nhận được cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, đề nghị người dân bình tĩnh, thực hiện phản ánh tới đầu số 156 hoặc 5656 thông qua hai hình thức:

- **Cách 1:** Gửi tin nhắn (miễn phí) tới đầu số 156 hoặc 5656 trong đó:

+ **Với tin nhắn rác:** S (Số điện thoại - nguồn phát tán) (nội dung phản ánh) gửi 156 (hoặc 5656).

VD: “S 09xxxxxxxx nhận làm giấy lái xe” gửi 156 hoặc 5656

+ **Với cuộc gọi có dấu hiệu cuộc gọi rác:** V (Số điện thoại - nguồn phát tán) (nội dung phản ánh) gửi 156 (hoặc 5656)

VD: “V 09xxxxxxxx quảng cáo tín dụng đen” gửi 156 hoặc 5656

+ **Với cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo:** LD (Số điện thoại - nguồn phát tán) (nội dung phản ánh) gửi 156 (hoặc 5656).

VD: “LD 09xxxxxxxx gọi báo yêu cầu tôi chuyển tiền vào số tài khoản để nhận thưởng” gửi 156/ 5656

- **Cách 2:** Gọi tới đầu số 156 (các doanh nghiệp viễn thông sẽ áp dụng việc miễn phí cước cuộc gọi) để cung cấp thông tin (về số điện thoại vừa thực hiện cuộc gọi có dấu hiệu thực hiện cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, trích dẫn một số nội dung có liên quan;...) theo hướng dẫn của bộ phận chăm sóc khách hàng của các nhà mạng.

-----