

Số: /BC-LĐT BXH

Krông Nô, ngày tháng 7 năm 2022

## BÁO CÁO

### **Công tác kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện chính sách trợ giúp các đối tượng Bảo trợ xã hội năm 2022 trên địa bàn huyện Krông Nô**

Thực hiện Công văn số 401/UBND-LĐT BXH, ngày 14/3/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Krông Nô về việc triển khai công tác Bảo trợ xã hội năm 2022;

Ngày 05/4/2022, phòng Lao động – Thương binh và Xã hội huyện Krông Nô đã ban hành Kế hoạch số 03/KH-UBND, về việc kiểm tra công tác thực hiện theo dõi, cập nhật, xét duyệt hồ sơ đối tượng Bảo trợ xã hội (sau đây gọi tắt là công tác Bảo trợ xã hội) trên địa bàn huyện năm 2022.

Từ ngày 18/5/2022 đến ngày 08/6/2022, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội đã tiến hành kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện chính sách trợ giúp các đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn huyện. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội báo cáo kết quả kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện chính sách trợ giúp các đối tượng Bảo trợ xã hội năm 2022 trên địa bàn huyện Krông Nô như sau:

#### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện**

- **Ưu điểm:** Việc triển khai thực hiện các chính sách hỗ trợ cho người dân trên địa bàn đã được các cấp ủy Đảng ủy, chính quyền địa phương quan tâm, sự phối giữa các ban ngành đoàn thể... đã góp phần không nhỏ vào việc triển khai các chế độ kịp thời cho người dân trên địa bàn các xã, thị trấn.

Công chức chuyên môn các xã, thị trấn đã cố gắng trong công việc triển khai thực hiện, không gây khó khăn cho đối tượng khi đến liên hệ giải quyết hồ sơ.

- **Tồn Tại:** Công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện chính sách trợ giúp xã hội đối với các đối tượng Bảo trợ xã hội trên địa bàn chưa thường xuyên.

Công tác tuyên truyền các chính sách về Bảo trợ xã hội chưa kịp thời để người dân tiếp cận được thông tin về các chế độ chính sách Bảo trợ xã hội mới.

Hàng năm UBND các xã, thị trấn chưa xây dựng kế hoạch rà soát các đối tượng Bảo trợ xã hội.

#### **2. Hoạt động của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật cấp xã**

- **Ưu điểm:** Việc triển khai thành lập và hoạt động của Hội đồng xác định

mức độ khuyết tật cấp xã cơ bản đã thực hiện đúng quy định tại Thông tư 01/2019/TT-BLĐTBXH, ngày 02/01/2019 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc xác định mức độ khuyết tật do Hội đồng xác định mức độ khuyết tật thực hiện (*Hiệu lực thi hành từ 15/3/2019*).

- **Tồn Tại:** Quyết định thành lập, kiện toàn căn cứ pháp lý không còn hiệu lực thi hành (Đức Xuyên, Quảng Phú, Năm N'Đir), không kiện toàn lại Hội đồng khi có sự thay đổi thành viên (Đắc Drô, Tân Thành). Nhiều thành viên đã thay đổi vị trí công tác.

Công tác xét duyệt trợ cấp xã hội, xác định mức độ khuyết tật của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật cấp xã còn tồn tại tình trạng nể nang, việc thực hiện chế độ cho đối tượng là người khuyết tật, tàn tật khó thực hiện vì hội đồng xác định mức độ khuyết tật cấp xã không thể xác định được chính xác mức độ khuyết tật của đối tượng đặc biệt là người khuyết tật Thần kinh, tâm thần. (*cần có sổ khám chữa bệnh thường xuyên.*)

Không có đơn đề nghị xác định, xác định lại mức độ khuyết tật của đối tượng nhưng CT.UBND cấp xã vẫn ký giấy xác nhận khuyết tật cho đối tượng (*Quảng Phú*); Chủ tịch hội đồng là CT.UBND cấp xã, tham gia chủ trì cuộc họp nhưng ký biên bản là phó CT.UBND (Năm Nung, Đắc Drô).

Giấy xác nhận khuyết tật không đúng theo quy định tại TT 01 về số hiệu và dạng tật cũng như quy định về người ký, đánh giá và kết luận mức độ khuyết tật chưa đúng với mức độ khuyết tật thực tế của đối tượng, dẫn đến tại thời điểm đoàn xuống kiểm tra đối tượng đang hưởng TCXH hàng tháng đối với người khuyết tật vận động đặc biệt nặng và nặng không đúng với giấy xác định khuyết tật (*như xã Nam Xuân, và Năm N'Đir*).

Công tác quản lý đối tượng, cập nhật thông tin, lập hồ sơ biên động tăng, giảm đối tượng chưa kịp thời dẫn đến tồn tại tình trạng đối tượng chết hoặc chuyển đi nơi khác từ rất lâu nhưng địa phương không làm thủ tục cắt, giảm (Đắc Drô, Quảng Phú); Công tác phối hợp chi trả với Đơn vị dịch vụ chi trả (bưu điện) chưa thực sự tốt.

Từng thành viên HĐXĐMĐKT chưa xác định được chức năng cụ thể, còn tình trạng nhầm lẫn chức năng, nhiệm vụ cụ thể của từng thành viên HĐ theo quy định. Các thành viên Hội đồng chưa thể hiện hết vai trò, trách nhiệm, thiếu tính khách quan tại các buổi họp xác định dạng tật và mức độ khuyết tật; xác định lại mức độ khuyết tật đối với người khuyết tật khi có sự kiện làm thay đổi mức độ khuyết tật. Tại các buổi họp của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật cấp xã, phần lớn tập trung lấy kiến của Công chức cấp xã phụ trách công tác Lao động - TB&XH, các thành viên còn lại của Hội đồng chưa thể hiện được vai trò, trách nhiệm khi tham gia xác định mức độ khuyết tật; Biên bản họp HĐXĐMĐKT còn quá sơ sài, chưa thể hiện được cụ thể ý kiến tham gia họp của các thành viên tham dự đối với trường hợp hội đồng xét duyệt, chưa đúng theo quy định tại Thông tư số 01.

Chưa xác định được từng bước triển khai theo thủ tục quy định. (Tồn tại tình trạng nhầm lẫn giữa 02 quy trình giải quyết thủ tục hành chính giữa XĐMĐKT và trợ cấp xã hội hàng tháng).

Cuộc họp của Hội đồng không đủ hai phần ba số thành viên của Hội đồng tham dự; một số xã thành viên của Hội đồng không đảm bảo được số lượng theo quy định, vẫn được tổ chức họp xác định (*Đắk Nang, Năm Nung, Đắk Drô, Buôn Choah*); Sau khi họp xét hầu hết các xã đều không niêm yết công khai theo quy định tại Khoản 1, Điều 6, TT01 (*Đắk Nang, Đắk Drô, Đắk Mâm, Năm Nung, Nam Xuân*).

Các thành viên của Hội đồng chưa dành thời gian để tìm hiểu những quy định, hướng dẫn tại Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH, ngày 02/01/2019 của Bộ Lao động - TB&XH, về việc xác định mức độ khuyết tật do HĐXĐMĐKT thực hiện và các văn bản pháp luật liên quan đến người khuyết tật tại các buổi làm việc của Hội đồng.

Trong quá trình tổ chức họp xác định mức độ khuyết tật cho đối tượng, các thành viên của Hội đồng còn lệ thuộc quá nhiều vào hồ sơ bệnh án hoặc các loại giấy tờ liên quan đến việc khám, chữa bệnh của đối tượng; trong khi đó, lại ít chú trọng đến phương pháp xác định dạng khuyết tật và mức độ khuyết tật đã được hướng dẫn, quy định tại Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH, ngày 02/01/2019 của Bộ Lao động - TB&XH. “Phương pháp xác định mức độ khuyết tật thực hiện theo quy định tại Khoản 1 Điều 17 của Luật Người khuyết tật. Hội đồng quan sát trực tiếp người khuyết tật, thông qua thực hiện hoạt động đơn giản phục vụ nhu cầu sinh hoạt cá nhân hàng ngày, sử dụng bộ câu hỏi theo các tiêu chí về y tế, xã hội quy định tại Phiếu xác định mức độ khuyết tật ban hành kèm theo Thông tư này và các phương pháp đơn giản khác để xác định dạng khuyết tật, mức độ khuyết tật đối với từng người khuyết tật”.

Việc thiết lập, quản lý hồ sơ của đối tượng tại một số địa phương chưa được chặt chẽ, đảm bảo theo trình tự, thủ tục quy định; Hầu hết các xã chưa tuân thủ theo các quy định của Thủ tục hành chính, trong các hồ sơ kiểm tra mà Đoàn kiểm tra thực tế ghi nhận vẫn còn tồn tại 1 số thủ tục ngoài quy định, như: Giấy chứng nhận sức khỏe; Giấy xác nhận tình trạng bệnh tật; Hình ảnh của đối tượng.....

Lúng túng trong quá trình xác định dạng tật và mức độ cho người khuyết tật, chưa thực sự phát huy dân chủ, niêm yết công khai để đảm bảo tính khách quan, minh bạch trong việc thực hiện các chính sách bảo trợ xã hội tại cấp cơ sở (*Hầu hết các xã không niêm yết công khai danh sách các đối tượng sau khi họp xét, nếu có thì cũng không đúng quy định, chỉ họp thức hóa hồ sơ*).

### **3. Hoạt động của Hội đồng trợ giúp cấp xã**

- **Ưu điểm:** Việc triển khai thành lập và hoạt động của HĐXDTGXH cấp xã; quản lý đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn; cập nhật danh sách, hồ sơ đối tượng trợ giúp hàng tháng của cấp xã chuyên phòng Lao động – Thương binh và Xã hội để trình Ủy ban nhân dân cấp huyện ra quyết định hưởng trợ cấp cho đối

tượng trên địa bàn, cơ bản đã thực hiện đúng quy trình, thời gian quy định tại Thông tư liên tịch số 02/2021/TT-BLĐTBXH ngày 24 tháng 6 năm 2021 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, hướng dẫn thực hiện một số điều của Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội.

Việc triển khai thành lập và hoạt động của Hội đồng xét duyệt trợ giúp cấp xã cơ bản đã thực hiện đúng quy định tại Nghị định số 762/VBHN-BLĐTBXH ngày 28/2/2019 của bộ LĐTBXH, quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội.

Qua thực tế kiểm tra cho thấy, trong quá trình họp xét của HĐTGXH cấp xã chưa thể hiện được hết vai trò của các thành viên tham gia họp, chỉ tập trung chú trọng đến ý kiến của công chức VH-XH cấp xã; còn tồn tại tình trạng không lưu trữ biên bản họp xét của HĐTGXH theo mẫu quy định (Đắk Nang, Đắk Mâm, Đắk Drô).

- **Tồn Tại:** Chưa niêm yết công khai theo quy định tại Nghị định 136/2013/NĐ-CP, ngày 21/10/2013 quy định chính sách TGXH đối với đối tượng BTXH. (*Điểm b, Khoản 1, Điều 8, NĐ 136- Quy định niêm yết công khai 7 ngày, trường hợp có khiếu nại thêm 10 ngày làm việc*) và Nghị định 20/2021/NĐ-CP, ngày 15/3/2021 có hiệu lực từ ngày 1/7/2021. (*Điểm b, Khoản 1, Điều 8, NĐ 20*).

Chưa xác định được từng bước triển khai theo thủ tục quy định. (Tồn tại tình trạng nhầm lẫn giữa 02 quy trình giải quyết thủ tục hành chính giữa XĐMĐKT và trợ cấp xã hội hàng tháng).

Một số địa phương việc cập nhật thông tin quản lý đối tượng chưa kịp thời: đối tượng chết, thay đổi nơi cư trú, thay đổi điều kiện, mức hưởng...nhưng chưa được xem xét, lập hồ sơ đề nghị giảm, điều chỉnh chế độ hưởng kịp thời; chưa làm tốt công tác phối hợp về việc chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng. Từ đó tồn tại một số trường hợp đối tượng đã chết hoặc đi khỏi địa phương trong thời gian dài nhưng vẫn có người nhận tiền thay, làm thất thoát ngân sách nhà nước (Đắk Drô, Quảng Phú).

#### **4. Công tác quản lý lưu trữ hồ sơ của các đối tượng**

- **Ưu điểm:** Thực tế kiểm tra cho thấy các địa phương có lưu trữ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết theo quy định.

- **Tồn Tại:** Tuy nhiên việc thiết lập, quản lý hồ sơ còn thiếu thông tin, thông tin chưa đầy đủ, chưa đảm bảo theo quy định, Việc xét duyệt trợ cấp xã hội hàng tháng ở một số địa phương, cơ sở còn chậm, chưa đảm bảo thời gian quy định nên đã ảnh hưởng đến quyền lợi của đối tượng;

Lưu trữ chưa khoa học, thành phần hồ sơ còn tình trạng Thừa – Thiếu thành phần theo quy định, chưa đơn giản TTHC.

#### **5. Kiểm tra thực tế đối tượng đang hưởng Trợ cấp xã hội hàng tháng đối với Người khuyết tật**

- **Ưu điểm:** Tại thời điểm đoàn kiểm tra ngẫu nhiên các đối tượng hiện đang hưởng TCXH hàng tháng đối với người khuyết tật tại các xã cơ bản đúng theo hồ sơ thực tế của các đối tượng.

- **Tồn Tại:** Tuy nhiên, vẫn còn tồn tại một số trường hợp không đúng thực tế đối tượng đang hưởng trợ cấp Người khuyết tật vận động mức độ Nặng và đặc biệt nặng chưa đúng theo giấy xác nhận khuyết tật như (xã Nam Xuân và Nam N'Đir).

## **6. Việc chi trả trợ cấp hàng tháng cho các đối tượng**

- **Ưu điểm:** Bru điện huyện đã thực hiện chi trả đúng theo hợp đồng về thời gian, địa điểm cũng như thời gian quyết toán theo quy định.

- **Tồn Tại:** Chưa phối hợp tốt với UBND các xã, thị trấn trong công tác chi trả và nắm bắt đối tượng để chi trả theo hợp đồng chưa tốt, một số trường hợp đối tượng đã chết hoặc đi khỏi địa phương trong thời gian dài nhưng vẫn chi như:

Nguyễn Thị Bích xã Nam Đà việc chi trả không đúng số tiền sau điều chỉnh đối tượng hưởng từ NCT sang NKTĐBNCT (Mức chênh lệch từ 360.000đ và 900.000 đồng/tháng *không chi cho đối tượng là 540.000 đồng*)

Nguyễn Thị Nghĩa xã Đắc Drô theo văn bản đề nghị của UBND xã Đắc Drô về việc cắt trợ cấp XHHT đối với bà Nghĩa (số 25/TTr-UBND ngày 14/2/2022 của UBND xã) cắt từ 01/7/2021. Tuy nhiên, đơn vị chi trả vẫn ký không danh sách chi mà Phòng LĐTBXH bàn giao qua để quyết toán từ tháng 07/2021-11/2021(5 tháng). *Số tiền không chi cho đối tượng là 1.800.000 đồng*)

Lê Cao Toàn theo kiến nghị của đại diện gia đình ông Lê Cao Toàn thì đơn vị chi trả chỉ chi trả cho đối tượng từ tháng 03/2022, không chi tháng 01 và 02/2022 theo như Quyết định hưởng của đối tượng (*Quyết định số 313/QĐ-UBND, ngày 27/1/2022 của UBND huyện Krông Nô*), (*Số tiền đơn vị chi trả không chi trả cho đối tượng là 720.000 đồng*).

H Bloih thị trấn Đắc Mâm chết từ 01/02/2022 nhưng vẫn quyết toán từ tháng 3-5/2022 mặc dù đối tượng đã chết nhưng vẫn điếm chỉ ký tên người đã chết.

Y Quế xã Quảng Phú chết ngày 04/4/2022 nhưng vẫn quyết toán từ tháng 5/2022 mặc dù đối tượng đã chết nhưng vẫn điếm chỉ ký tên người đã chết.

H Hiang xã Nam Nung chết ngày 20/4/2022 nhưng vẫn quyết toán từ tháng 5/2022 mặc dù đối tượng đã chết nhưng vẫn điếm chỉ ký tên người đã chết.

## **7. Đề xuất và kiến nghị**

Nhằm thực hiện tốt hơn nữa các chính sách trợ giúp cho các đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn huyện, cũng như công tác XĐMĐKT trong thời gian tới; phòng Lao động – Thương binh và Xã hội đề xuất, kiến nghị chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

- **Kiến nghị UBND huyện:** Đề quản lý, chi trả hỗ trợ cho các đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn huyện kiến nghị UBND huyện xem xét đề nghị tỉnh giao lại phần chi hỗ trợ bảo trợ cho các xã chi trả và quản lý đối tượng.

Chỉ đạo UBND các xã thị trấn thực hiện rà soát bổ sung và chuẩn hoá dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội.

Chỉ đạo các xã hàng năm xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật và kế hoạch rà soát về xác định mức độ khuyết tật của các đối tượng.

- **UBND các xã, thị trấn:** Kiện toàn lại HĐXĐMĐKT và HĐTGXH cấp xã theo quy định hiện hành (Chủ tịch HĐXĐMĐKT là Chủ tịch UBND cấp xã và chịu trách nhiệm về tính chính xác, đảm bảo sự khách quan khi đánh giá mức độ khuyết tật cho người khuyết tật). Tổ chức xác định, xác định lại mức độ khuyết tật đối với người khuyết tật trên địa bàn theo quy định của pháp luật;

Chỉ đạo công chức chuyên môn phối hợp công an xã thực hiện rà soát bổ sung và chuẩn hoá dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội, hoàn thiện hệ thống thông tin trên phần mềm kết nối dữ liệu quốc gia về dân cư trước 30/7/2022 theo công văn chỉ đạo của UBND huyện và tài liệu hướng dẫn theo phần mềm đã gửi các xã thị trấn.

Tăng cường công tác quản lý hồ sơ đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn, kịp thời điều chỉnh danh sách đối tượng nhận trợ cấp xã hội tại cộng đồng khi có biến động, bổ sung đối tượng mới hoặc giảm đối tượng do chết hoặc không còn đủ điều kiện hưởng, nhằm tránh thất thoát ngân sách của nhà nước.

Rà soát, thực hiện xây dựng quy trình và thủ tục hành chính về hồ sơ đối tượng bảo trợ xã hội theo quy định đối với những thủ tục hành chính cấp xã thụ lý giải quyết (Quy trình xác định, xác định lại dạng tật và mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật).

Đối với các trường hợp HĐXĐMĐKT cấp xã chưa hoặc không đưa ra được kết luận về dạng tật, mức độ khuyết tật; người khuyết tật hoặc đại diện hợp pháp của người khuyết tật không đồng ý với kết luận của Hội đồng hoặc có bằng chứng xác thực về việc xác định mức độ khuyết tật của Hội đồng không khách quan, chính xác thì Hội đồng chuyển hồ sơ lên phòng Lao động – Thương binh và Xã hội huyện để tổng hợp chuyển Hội đồng Giám định y khoa tỉnh về xác định mức độ khuyết tật của đối tượng hoặc hướng dẫn trực tiếp đối tượng hoặc gia đình, người thân, người giám hộ của đối tượng hoàn thiện hồ sơ gửi về Trung tâm Giám định Y khoa tỉnh (theo đường Bưu điện hoặc qua Website: [dichvucong.daknong.gov.vn](http://dichvucong.daknong.gov.vn)), để thực hiện giám định, xác định mức độ khuyết tật tại cơ sở y tế chuyên môn.

Tăng cường công tác phối hợp với Bưu điện về công tác chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng tại địa phương mình.

Tiến hành sắp xếp, lưu trữ hồ sơ theo quy định, đảm bảo đơn giản hóa thủ tục hành chính theo quy định hiện hành.

Quan tâm, bố trí thời gian nghiên cứu các văn bản quy định, hướng dẫn liên quan đến công tác An sinh – Xã hội, đặc biệt là các văn bản triển khai, hướng dẫn họp xét cho các đối tượng khuyết tật và trợ cấp xã hội hàng tháng.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện chính sách trợ giúp các đối tượng bảo trợ xã hội năm 2022 trên địa bàn huyện của phòng Lao động - Thương binh và Xã hội./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện: ( báo cáo)
- UBND các xã, thị trấn; (p/hợp thực hiện)
- Lãnh đạo phòng;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

**Trần Mạnh Thái**

