

Số: /BC-UBND

Krông Nô, ngày tháng 8 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện những tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc Chỉ số Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022

Căn cứ Quyết định số 251/QĐ-UBND ngày 04/3/2023 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc công bố chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 của các Sở, Ban, ngành và UBND huyện, thành phố Gia Nghĩa; Quyết định số 957/QĐ-UBND ngày 07/8/2023 của UBND tỉnh Đắk Nông về ban hành quy định, xác định chỉ số Cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

Thực hiện Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 27/3/2023 của UBND huyện Krông Nô về duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số Cải cách hành chính năm 2023.

Kết quả được công bố, chỉ số CCHC năm 2022 của UBND huyện Krông Nô đạt 78/89 điểm, đạt chỉ số 87,69%, tăng 3,31 điểm, tăng 4 bậc so với năm 2021, xếp vị trí thứ 1/8 huyện, thành phố, xếp loại Tốt.

UBND huyện báo cáo khắc phục những tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm hoặc có điểm số thấp năm 2022; duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số Cải cách hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

I. Kết quả thực hiện Kế hoạch Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 27/3/2023 của UBND huyện Krông Nô về duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số Cải cách hành chính năm 2023.

UBND huyện ban hành Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 27/3/2023 của về duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC năm 2023, đến 08 tháng đầu năm 2023 đã thực hiện 67/106 nội dung, đạt 63 % Kế hoạch, các nội dung còn lại đang thực hiện và chưa đến kỳ báo cáo. Để nâng cao chỉ số CCHC năm 2023 trong thời gian tới, các cơ quan, đơn vị cần quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

II. Kết quả khắc phục những tiêu chí, tiêu chí thành phần mất điểm năm 2022.

1. Chỉ số về Công tác chỉ đạo điều hành năm 2022 là 10.973/13 điểm, đạt chỉ số 84.41 %, xếp vị trí thứ 4 (- 2.027 điểm).

1.1. Mức độ thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính mới đạt 97,29 % (- 0.027 điểm, mục 1.1.3)

Nội dung khắc phục 6 tháng đầu năm 2023: Ngày 09/01/2023 UBND huyện Krông Nô ban hành Quyết định số 62/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023. Tới 08 tháng đầu năm đã thực hiện 21/32 nội dung

đạt 65,6 %, kế hoạch đề ra. Các nội dung khác đang triển khai thực hiện và chưa đến thời gian báo cáo.

Trách nhiệm tham mưu, đơn đốc thuộc về: Phòng Nội vụ

1.2. Sáng kiến giải pháp mới trong công tác CCHC: Sáng kiến có nội dung CCHC trong năm được UBND tỉnh công nhận là 02 sáng kiến, tuy nhiên các sáng kiến chưa có tính mới, chưa có số liệu chứng minh hiệu quả đạt được, còn mang tính chất chung chung, phân tích, đánh giá như các báo cáo CCHC. Yêu cầu về tính hiệu quả mang lại của sáng kiến phải định lượng được bằng số liệu cụ thể. (-2 điểm. Mục 1.6).

Nội dung khắc phục 6 tháng đầu năm 2023: Hội đồng sáng kiến kinh nghiệm huyện đã triển khai đến các cơ quan đơn vị khuyến khích thực hiện các sáng kiến trong quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC. Tuy nhiên nội dung này rất khó để đạt điểm, sáng kiến đạt điểm phải có phạm vi ảnh hưởng, được nhân rộng trên địa bàn tỉnh.

Trách nhiệm tham mưu, đơn đốc thuộc về: Phòng Nội vụ, Phòng KT&HT.

2. Chỉ số về công tác Cải cách thể chế năm 2022 là 9.5/10 điểm, đạt chỉ số 95 %, xếp vị trí thứ 2 (- 0,5 điểm).

Nội dung khắc phục 6 tháng đầu năm 2023: Phòng Tư pháp là cơ quan tham mưu theo dõi, tổng hợp báo cáo định kỳ theo đúng thời gian quy định.

Trách nhiệm tham mưu, đơn đốc thuộc về: Phòng Tư pháp.

3. Chỉ số về Cải cách thủ tục hành chính năm 2022 là 15.095/17.5 điểm đạt chỉ số 86.26, xếp vị trí thứ 2 (- 2.405 điểm).

3.1. Tỷ lệ TTHC cấp huyện, cấp xã trong năm thực hiện theo cơ chế một cửa mới đạt 90 % theo Quyết định số 325/QĐ-UBND ngày 12/3/2021 của UBND tỉnh Đắk Nông (- 1 điểm, mục 3.4.1).

Nội dung khắc phục 6 tháng đầu năm 2023: Nội dung này 08 tháng đầu năm 2023 vẫn chưa khắc phục được. Tại một số cơ quan, đơn vị tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ theo cơ chế Một cửa chưa đạt 100 %.

Trách nhiệm tham mưu, đơn đốc thuộc về: Văn phòng HĐND&UBND huyện; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

3.2. Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính cấp huyện trong năm giải quyết đúng hạn mới đạt 95,3 % (- 0.065 điểm, mục 3.4.4.1); Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính cấp xã trong năm giải quyết đúng hạn mới đạt 96,4% (- 0,039 điểm, mục 3.4.4.2); Cán bộ phụ trách phần mềm một cửa điện tử chưa cập nhật đầy đủ kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm (- 0.5 điểm, mục 3.4.5);

Nội dung khắc phục 6 tháng đầu năm 2023: Nội dung này trong quý I/2022 vẫn chưa khắc phục được. Qua tổng hợp kết quả công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công tỉnh của huyện từ 16/12/2022 đến 31/7/2023, bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn huyện và các xã, thị trấn đã tiếp nhận và giải quyết 12.698 hồ sơ, trong đó: 8.563 hồ sơ đã giải quyết xong, trong

đó: Đã giải quyết đúng, trước hạn 8.183 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 95,6 %; hồ sơ đã giải quyết trễ hạn là 380 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 4,4%. Hồ sơ đang giải quyết 2.613 hồ sơ.

Đa số các hồ sơ trễ hạn trên phần mềm là do cán bộ phụ trách phần mềm một cửa chưa cập nhật đầy đủ kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm.

Trách nhiệm tham mưu, đôn đốc thuộc về: Văn phòng HĐND&UBND huyện; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

3.5. Có một số hồ sơ giải quyết TTHC sai sót, trễ hạn nhưng không có văn bản xin lỗi (- 0.031 điểm, mục 3.6).

Nội dung khắc phục 6 tháng đầu năm 2023: Nội dung này 08 tháng đầu năm 2023 vẫn chưa khắc phục được. Vẫn còn tình trạng hồ sơ trễ hạn nhưng không có văn bản xin lỗi.

Trách nhiệm tham mưu, đôn đốc thuộc về: Văn phòng HĐND&UBND huyện; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

3.6. Văn phòng HĐND&UBND huyện chưa tham mưu UBND huyện thực hiện báo cáo định kỳ kết quả thực hiện Kế hoạch số hóa theo quy định (- 0.5 điểm, mục 3.7.2).

Nội dung khắc phục 6 tháng đầu năm 2023: Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 06/6/2022 của UBND huyện Krông Nô về thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực trong các cơ quan Nhà nước trên địa bàn huyện Krông Nô giai đoạn 2022-2025. Tuy nhiên, báo cáo 6 tháng đầu năm 2023 về công tác số hóa hồ sơ chưa thực hiện, nội dung này chưa được khắc phục.

Trách nhiệm tham mưu, đôn đốc thuộc về: Văn phòng HĐND&UBND huyện.

4. Chỉ số cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước năm 2022 là 7.5/7.5 điểm đạt chỉ số 100 %, xếp vị trí thứ 1.

Nội dung nâng cao chỉ số 6 tháng đầu năm 2023: Tiếp tục bám sát nhiệm vụ đề ra theo Kế hoạch và bộ chỉ số ban hành đảm bảo 100 % nhiệm vụ thực hiện theo đúng kế hoạch.

Trách nhiệm tham mưu, đôn đốc thuộc về: Phòng Nội vụ.

5. Chỉ số cải cách chế độ công vụ năm 2022 là 14/15.5 điểm đạt chỉ số 90.32 %, xếp vị trí thứ 1 (- 1.5 điểm).

5.1. Chưa cập nhật đầy đủ thông tin CBCC, VC trên hệ thống phần mềm thông tin quản lý CBCC, VC của tỉnh (- 0.5 điểm, mục 5.7.1);

Nội dung nâng cao chỉ số 6 tháng đầu năm 2023: Đến nay 1.606 hồ sơ cán bộ công chức cập nhật đầy đủ thông tin và đã được đồng bộ trên phần mềm quản lý CBCC đúng thời gian quy định.

Trách nhiệm tham mưu, đôn đốc thuộc về: Phòng Nội vụ, cơ quan quản lý, sử dụng CBCC.

5.2. Có lãnh đạo cấp phòng bị Kỷ luật về mặt đảng viên hình thức Khiển trách (- 1 điểm, mục 5.7.4).

Nội dung nâng cao chỉ số 6 tháng đầu năm 2023: UBND huyện thường xuyên quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức huyện trong thực hiện nhiệm vụ được giao, 8 tháng đầu năm 2023 UBND huyện đã ban hành các văn bản như: Công văn số 922/UBND-NV ngày 17/5/2023 về chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong hành chính thực thi công vụ; Công văn số 1555/UBND-VP ngày 02/8/2023 của UBND huyện Krông Nô về tăng cường trách nhiệm kỷ luật, kỷ cương hành chính; Công văn số 1462/UBND-VP ngày 20/7/2023 về tăng cường quản lý, phòng ngừa cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang vi phạm pháp luật, tệ nạn xã hội.

Trách nhiệm tham mưu, đôn đốc thuộc về: Phòng Nội vụ, cơ quan quản lý, sử dụng CBCC.

6. Chỉ số Cải cách tài chính công năm 2022 của huyện đạt 08/08 điểm đạt chỉ số 100%, xếp vị trí thứ 1.

Nội dung nâng cao chỉ số 8 tháng đầu năm 2023: Tiếp tục bám sát nhiệm vụ đề ra theo Kế hoạch và bộ chỉ số ban hành đảm bảo 100 % nhiệm vụ thực hiện theo đúng kế hoạch.

Trách nhiệm tham mưu, đôn đốc thuộc về: Phòng Tài chính – Kế hoạch.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Kết quả chỉ số năm 2022 đạt 10.478/15 điểm đạt chỉ số 69.85% xếp vị trí thứ 2 (-4,513 điểm).

7.1. Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử từ cấp huyện đến cấp xã chỉ đạt 91.6 % (-0,168 điểm, mục 7.1.3);

- **Nội dung khắc phục 8 tháng đầu năm 2023:** Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (iOffice) được tỉnh nâng cấp nay đã đưa vào sử dụng đồng bộ 100 % từ huyện đến xã. Nhìn chung các cơ quan đơn vị đã sử dụng chữ ký số, chứng thư số vào hoạt động ban hành văn bản của đơn vị.

- **Trách nhiệm tham mưu, đôn đốc thuộc về:** Phòng VH&TT; Văn phòng HĐND&UBND; Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.

7.2. Cập nhật các thông tin trên trang TTĐT của huyện chưa đầy đủ chức năng và cung cấp thông tin theo quy định của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 26 tháng 4 năm 2022 của Chính phủ (- 0.5 điểm, mục 7.1.4);

Nội dung khắc phục 8 tháng đầu năm 2023:

Trách nhiệm tham mưu, đôn đốc thuộc về: Phòng VH&TT; Văn phòng HĐND&UBND; Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.

7.3. Tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ của tỉnh chỉ mới đạt 80% (- 0,5 điểm, mục 7.1.6);

- **Nội dung khắc phục 8 tháng đầu năm 2023:** Nội dung này không có trong bộ chỉ số của UBND tỉnh mới được ban hành tại Quyết định số 959/QĐ-UBND ngày 07/8/2023.

- **Trách nhiệm tham mưu, đơn đốc thuộc về:** Phòng VH&TT; Văn phòng HĐND&UBND; Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.

7.4 và 7.5 Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trực tuyến toàn trình và một phần chưa đạt theo quy định (*Có từ 50 % TTHC trở lên có phát sinh hồ sơ trực tuyến so với tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến và 30 % số hồ sơ đã tiếp nhận trực tuyến so với tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong năm của các TTHC*)

Nội dung khắc phục 8 tháng đầu năm 2023: Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến 08 tháng đầu năm còn thấp, chưa đảm bảo theo quy định, mới phát sinh hồ sơ ở lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng, Hộ tịch, chứng thực, công thương, bảo trợ xã hội mới phát sinh 571 hồ sơ trực tuyến

Các TTHC chưa phát sinh hồ sơ trực tuyến: Thanh tra, Tổ chức biên chế, nông nghiệp, Giáo dục đào tạo, kinh doanh khí, lưu thông hàng hóa trong nước, thành lập và hoạt động kinh doanh, văn hóa cơ sở, môi trường, thành lập và hoạt động HTX (liên hiệp HTX), quy hoạch xây dựng kiến trúc, thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh), đất đai, công nghiệp tiêu dùng, xuất bản, viễn thông và Internet, nông nghiệp, môi trường, hoạt động xây dựng, đăng ký biện pháp đảm bảo.

- **Trách nhiệm tham mưu, đơn đốc thuộc về:** Phòng VH&TT; Văn phòng HĐND&UBND; Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.

7.6. Chưa có Quyết định phê duyệt cấp độ ATTT cho hệ thống mạng LAN và Trang thông tin điện tử theo Nghị định số 85/2026/NĐ-CP của Chính phủ (- 0.5 điểm, mục 7.3).

Nội dung khắc phục 8 tháng đầu năm 2023: Sở thông tin và Truyền thông đã phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin của UBND huyện Krông Nông tại Quyết định số 82/QĐ-STTTT ngày 16/5/2023.

Trách nhiệm tham mưu, đơn đốc thuộc về: Phòng VH&TT; Văn phòng HĐND&UBND.

2.8. Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội của huyện. Kết quả năm 2022: 2.5/2.5 điểm đạt chỉ số 100%, xếp vị trí thứ 1.

- Nội dung nâng cao chỉ số 8 tháng đầu năm 2023: Thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/HU ngày 12/12/2022 của Ban chấp hành Đảng bộ huyện khóa VIII về nhiệm vụ năm 2023, Nghị quyết số 182/NQ-HDND ngày 21/12/2022 của HĐND huyện về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2023, Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 30/01/2023 của UBND huyện Krông Nông về Phát triển Kinh tế - xã hội, đảm bảo Quốc phòng - An ninh năm 2023 trên địa bàn huyện Krông Nông. UBND huyện Krông Nông đã giao chỉ tiêu cho từng đơn vị cụ thể năm 2023, phát động phong trào thi đua tại Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 20/02/2023 về Phát động phong trào thi đua phát triển kinh tế - xã hội năm 2023.

- Trách nhiệm tham mưu, đôn đốc thuộc về: Phòng Tài chính – Kế hoạch, UBND các xã, thị trấn.

II. KẾT LUẬN

1. Những kết quả đạt được

Trong thời gian qua, UBND huyện Krông Nô luôn được sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của Ban chỉ đạo CCHC-ISO, Huyện ủy, sự hướng dẫn của Sở Nội vụ, UBND huyện đã ban hành đầy đủ các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC đảm bảo đúng nội dung, thời gian theo quy định. Với sự quyết liệt của UBND huyện và có sự phối hợp chặt chẽ của các đơn vị, địa phương do đó các hoạt động Kế hoạch CCHC năm 2023 của huyện được hoàn thành theo đúng kế hoạch đề ra. Thực hiện nghiêm túc việc kiểm tra CCHC trên địa bàn huyện, quán triệt, chấn chỉnh qua kiểm tra. Cải cách thể chế được đảm bảo thực hiện đầy đủ và đúng quy định. Tỷ lệ hồ sơ trước hẹn và đúng hẹn cao; bộ máy các cơ quan nhà nước được sắp xếp tinh gọn hoạt động hiệu lực hiệu quả; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử chính quyền số được tăng cường triển khai thực hiện, quyết liệt chuyển đổi số để nâng cao năng suất lao động, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

Kết quả chỉ số CCHC năm 2023 cho thấy những nỗ lực trong công tác CCHC của huyện đã đạt được những kết quả khả quan, đóng góp quan trọng vào sự phát triển kinh tế - xã hội đạt được năm 2023 và tiếp tục duy trì triển vọng tích cực trong năm 2024 và những năm tiếp theo, cũng cố niềm tin của người tổ chức, công dân vào sự lãnh đạo của Đảng và hiệu quả trong quản lý, điều hành của chính quyền địa phương.

2. Một số tồn tại, hạn chế

- Sáng kiến, giải pháp hay về CCHC của huyện đã cải thiện so với các năm trước nhưng số lượng vẫn còn ít, nhiều sáng kiến mới chỉ đưa ra trên lý thuyết, thiếu số liệu thống kê minh chứng hiệu quả, đột phá rõ nét trong việc áp dụng các sáng kiến, giải pháp mới so với thời điểm chưa áp dụng hoặc chỉ là triển khai các nhiệm vụ được giao tại các văn bản QPPL chứ không phải sáng kiến của các cơ quan, đơn vị.

- Tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến còn thấp, một số TTHC chưa phát sinh hồ sơ trực tuyến.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn cấp huyện, cấp xã còn cao, nhiều hồ sơ giải quyết trễ hạn chưa có văn bản xin lỗi tổ chức cá nhân theo quy định; một số TTHC chưa thực hiện theo cơ chế Một cửa theo Quyết định số 325/QĐ-UBND ngày 12/3/2021 của UBND tỉnh Đắk Nông.

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức vẫn còn hạn chế, vẫn còn lãnh đạo cấp phòng, cấp xã bị kỷ luật.

- Một số cơ quan, đơn vị chưa thực hiện nghiêm việc sử dụng chữ ký số và chứng thư số, chưa đạt 100 % tỷ lệ văn bản ban hành dưới dạng điện tử. Vẫn còn tình trạng ký tay, đóng chứng thư số của tổ chức để phát hành văn bản lên phần mềm.

- Trang thông tin điện tử của huyện những năm gần đây đã có sự đầu tư các tin, bài nhưng chưa phong phú, đa dạng. Trang thông tin điện tử chưa có đầy đủ các chức năng và cung cấp thông tin theo quy định của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 26 tháng 4 năm 2022 của Chính phủ, chưa chuyển đổi sang ipv6, chưa hỗ trợ việc tìm kiếm.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch nâng cao chỉ số cải cách hành chính 8 tháng đầu năm 2023 và nội dung khắc phục những tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm hoặc có điểm số thấp năm 2022../.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- CT và các PCT. UBND huyện;
- Các phòng, ban thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Bùi Ngọc Sơn