

Số: /BC-UBND

Krông Nô, ngày tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

**Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 và phương
hướng, nhiệm vụ năm 2023 phục vụ kỳ họp thứ 5, HĐND
huyện Khóa VIII, nhiệm kỳ 2021 - 2026**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Krông Nô

Thực hiện Thông báo số 135/TB-HĐND ngày 27/10/2022 của Thường trực HĐND huyện Krông Nô về việc thông báo kết quả Hội nghị Liên tịch chuẩn bị kỳ họp thứ 5, HĐND huyện khóa VIII, nhiệm kỳ 2021 - 2026; UBND huyện báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 trên địa bàn huyện và nhiệm vụ, giải pháp năm 2023 với các nội dung như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân:

Trong năm 2022, trên địa bàn huyện đã tiếp tổng cộng 131 lượt người (186 công dân) đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh (giảm 15 lượt người và giảm 10,28% so với cùng kỳ năm trước), gồm 125 vụ việc. Trong đó: Số vụ việc tiếp lần đầu 110 vụ việc, tiếp nhiều lần 15 vụ; có 04 đoàn khiếu kiện đông người (01 vụ việc của 06 hộ dân, cùng cư trú tại Buôn K62, xã Đăk Drô, kiến nghị về việc bồi thường, hỗ trợ di dời chỗ ở do xây dựng nghĩa trang nhân dân xã Đăk Drô vi phạm khoảng cách về an toàn môi trường; 01 vụ việc của 06 hộ dân, cùng cư trú tại Buôn K62, xã Đăk Drô, kiến nghị về việc quy hoạch, xây dựng dựng nghĩa trang nhân dân xã Đăk Drô không đúng quy định, vi phạm khoảng cách về an toàn môi trường trong sinh hoạt khu dân cư và điểm lấy nước hồ nước sạch; 01 vụ việc của 07 người dân, cùng cư trú tại thôn Thanh Sơn, xã Nam Xuân, có diện tích đất canh tác tại địa phận xã Tân Thành, đề nghị kiểm tra xử lý đường vành đai hồ chứa nước Nam Xuân bị sạt lở gây khó khăn trong việc đi lại sản xuất của các hộ dân; 01 vụ việc của 22 người dân xã Quảng Phú kiến nghị việc khai thác cát và hoạt động thủy điện gây sạt lở đất canh tác của các hộ dân); không có trường hợp nào khiếu kiện mang tính chất phức tạp. Trong đó:

- Tại trụ sở tiếp công dân của huyện tiếp tổng cộng: 79 lượt người (131 công dân), với 73 vụ việc, gồm:

+ Tiếp thường xuyên: 71 lượt người (110 công dân), với 65 vụ việc;

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 08 lượt người (21 công dân), với 08 vụ việc.

- Tại trụ sở tiếp công dân cấp xã tiếp tổng cộng: 52 lượt người (55 công dân), với 52 vụ việc, gồm:

- + Tiếp thường xuyên: 23 lượt người (25 công dân), với 23 vụ việc;
- + Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 29 lượt người (30 công dân), với 29 vụ việc.

b) Kết quả phân loại vụ việc qua tiếp công dân:

- Vụ việc khiếu nại qua tiếp công dân: 01 vụ việc;
- + Phân loại vụ việc theo nội dung: Về hành vi hành chính 01 vụ việc;
- + Phân loại theo tình trạng giải quyết: 01 vụ việc khiếu nại đã được cơ quan chức năng giải quyết.

+ Kết quả tiếp, xử lý: 01 vụ việc không thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan hành chính các cấp. Qua tiếp công dân cán bộ phân tích, giải thích cho công dân hiểu thêm về các quy định của pháp luật và hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Vụ việc tố cáo qua tiếp công dân: 0 vụ việc;
- Vụ việc kiến nghị, phản ánh qua tiếp công dân: Tổng số 124 vụ việc.

+ Phân loại vụ việc theo nội dung: Về đất đai 06 vụ việc; về tranh chấp đất đai, tranh chấp đường đi, bờ ranh 60 vụ việc; về cấp GCNQSDĐ sai diện tích, sai vị trí, không đúng chủ sử dụng đất... 05 vụ việc; về thủ tục hành chính 17 vụ việc; về ô nhiễm môi trường 09 vụ việc; về bồi thường, hỗ trợ đất đai, hoa màu bị thiệt hại liên quan đến công trình thủy điện, thủy lợi 07 vụ việc; về an ninh trật tự 02 vụ việc; về hành vi hành chính 01 vụ việc; về các nội dung khác 17 vụ việc.

+ Phân loại theo tình trạng giải quyết: Trong tổng số 124 vụ việc qua tiếp công dân thì có 114 vụ việc kiến nghị, phản ánh lần đầu, có 10 vụ việc đã được cơ quan chức năng giải quyết.

+ Kết quả tiếp, xử lý: Có 104 vụ việc thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan hành chính các cấp (cấp xã 88 vụ việc, cấp huyện 16 vụ việc), đã tiếp nhận đơn; có 20 vụ việc không thuộc thẩm quyền, qua tiếp công dân cán bộ phân tích, giải thích cho công dân hiểu thêm về các quy định của pháp luật và hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tổng số đơn tiếp nhận:

Trong năm 2022, trên toàn huyện tiếp nhận tổng cộng 201 đơn, với 182 vụ việc (tăng 13 vụ việc và tăng 7,69% so với cùng kỳ năm trước); số đơn mới tiếp nhận trong kỳ: 201 đơn, gồm 182 vụ việc; số đơn tồn năm trước chuyển sang: 0 đơn. Trong đó:

- Cấp huyện tiếp nhận tổng cộng: 149 đơn, gồm 130 vụ việc (mới phát sinh trong kỳ báo cáo);

- Cấp xã tiếp nhận tổng cộng: 52 đơn, gồm 52 vụ việc (đơn mới phát sinh trong kỳ báo cáo).

b) Phân loại đơn:

- Đơn khiếu nại: Tổng số 41 đơn, gồm 28 vụ việc (tiếp nhận trong kỳ báo cáo); đã xử lý 41 đơn; đủ điều kiện xử lý 37 đơn, gồm 24 vụ việc; không đủ điều kiện xử lý 04 đơn.

- + Phân loại vụ việc theo nội dung: (Khiếu nại về Quyết định hành chính 39 đơn, gồm 26 vụ việc; khiếu nại về hành vi hành chính 01 đơn, gồm 01 vụ việc; khiếu nại về văn bản hành chính 01 đơn, gồm 01 vụ việc);

- + Phân loại theo tình trạng giải quyết: Khiếu nại lần đầu 27 vụ việc; khiếu nại lần hai 01 vụ việc;

- + Kết quả xử lý: Thuộc thẩm quyền xem xét của Chủ tịch UBND huyện 06 vụ việc; thuộc thẩm quyền xem xét của Chủ tịch UBND cấp xã 01 vụ việc; trong quá trình xử lý đơn công dân xin rút lại khiếu nại 01 đơn; chuyển cơ quan điều tra 13 vụ việc; không đủ điều kiện thụ lý giải quyết 03 vụ việc; không đủ điều kiện xử lý 04 vụ việc.

- Đơn tố cáo: Tổng số 06 đơn, gồm 06 vụ việc (tiếp nhận trong kỳ báo cáo); đã xử lý 06 đơn, đủ điều kiện xử lý 06 đơn.

- + Phân loại vụ việc theo nội dung: Tố cáo về hành vi hành chính 02 vụ việc; tố cáo hành vi sai trái pháp luật 04 vụ việc.

- + Phân loại theo tình trạng giải quyết: Tố cáo lần đầu 06 vụ việc.

- + Kết quả xử lý: Thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của UBND huyện 02 vụ việc, nhưng trong quá trình xử lý đơn công dân xin rút lại đơn tố cáo; không thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính các cấp 03 vụ việc; không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: 01 vụ việc.

- Đơn kiến nghị, phản ánh: Tổng số 154 đơn, gồm 148 vụ việc (tiếp nhận trong kỳ báo cáo); đã xử lý 154 đơn; đủ điều kiện xử lý 148 đơn, gồm 148 vụ việc.

- + Phân loại vụ việc theo nội dung: Về đất đai: 05 vụ việc; về tranh chấp đất đai, tranh chấp đường đi, bờ ranh: 77 vụ việc; về cấp GCNQSDĐ sai diện tích, sai vị trí, không đúng chủ sử dụng đất... 07 vụ việc; về bồi thường, hỗ trợ đất đai, hoa màu bị thiệt hại liên quan đến các công trình thủy điện, thủy lợi 08 vụ việc; về ô nhiễm môi trường 09 vụ việc; về thủ tục hành chính 20 vụ việc; về các nội dung khác 22 vụ việc.

- + Phân loại theo tình trạng giải quyết: Kiến nghị, phản ánh lần đầu 144 vụ việc; đã được các cơ quan chức năng giải quyết 04 vụ việc.

- + Kết quả xử lý: Thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của các cơ quan hành chính cấp huyện: 27 vụ việc; thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của

UBND cấp xã: 117 vụ việc; không thuộc thẩm quyền hướng dẫn trả lại đơn: 04 vụ việc.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền phải giải quyết là: 07 đơn, gồm 07 vụ việc (khiếu nại); đã giải quyết 07/07 vụ việc, đạt 100%.

a) Về giải quyết khiếu nại

* Thuộc thẩm quyền của cấp huyện

Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 06 đơn, gồm 06 vụ việc (tăng 02 vụ việc so với cùng kỳ năm trước).

- Đã giải quyết xong: 06/06 vụ việc, đạt 100%.

(1) Ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu 05 vụ việc, cụ thể:

+ Vụ việc khiếu nại của ông Phan Xuân Sanh, cư trú tại thôn Đắc Xuân, xã Nam Xuân. Kết quả giải quyết: Khiếu nại đúng; khôi phục lại lợi ích cho công dân: Thu hồi, hủy bỏ Quyết định số 5002/QĐ-XPVPHC ngày 30/11/2021 của UBND huyện Krông Nô, về việc xử phạt vi phạm hành chính đối với ông Phan Xuân Sanh.

+ 04 vụ việc (vụ việc khiếu nại của ông Y Nguyên và bà H Xa Đa, cùng cư trú tại Bon R'Cập, xã Nâm Nung; vụ việc khiếu nại của ông Y Krich, cư trú tại Bon Yók Linh, thị trấn Đắc Mâm và vụ việc khiếu nại của ông Y Đên đại diện cho 14 hộ dân, cùng cư trú tại Bon Đắc Prí, xã Nâm N'Đir). Kết quả giải quyết: Khiếu nại sai 04 vụ việc.

(2) Ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai 01 vụ việc (vụ việc khiếu nại bà Phạm Thị Hoa, cư trú tại TP. Gia Nghĩa đại diện cho bà Nguyễn Thị Chỉ, cư trú tại xã Đức Xuyên). Kết quả giải quyết: Khiếu nại đúng một phần: Hủy bỏ một phần Quyết định số 624/QĐ-UBND ngày 11/5/2022 của UBND xã Đức Xuyên. Nội dung hủy bỏ: Biên bản số 07/BB-VPHC của UBND xã Đức Xuyên lập ngày 16/7/2016 về vi phạm hành chính trong lĩnh vực xây dựng đối với bà Nguyễn Thị Chỉ.

- Kết quả thực hiện Quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật: Đã thực hiện xong: 06/06 Quyết định.

* Thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã

Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 01 đơn, gồm 01 vụ việc (so với cùng kỳ năm trước không tăng, không giảm).

- Đã giải quyết xong: 01/01 vụ việc, đạt 100%, ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu (vụ việc khiếu nại của bà Nguyễn Thị Chỉ, cư trú tại thôn Xuyên Tân, xã Đức Xuyên). Kết quả giải quyết: Khiếu nại sai.

b) Về giải quyết đơn tố cáo

* Thuộc thẩm quyền của cấp huyện

- Tổng số đơn thuộc thẩm quyền: 0 đơn (giảm 01 đơn so với cùng năm trước).

* Thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 0 đơn (so với cùng kỳ năm trước không tăng, không giảm).

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

* Thuộc thẩm quyền của cấp huyện:

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền: 27 đơn, gồm 27 vụ việc (giảm 43 vụ việc so với cùng kỳ năm trước).

- Đã giải quyết xong: 25/27 vụ việc, đạt 92,59% (ban hành Công văn trả lời).

- Đang giải quyết: 02 vụ việc, thuộc trách nhiệm tham mưu xem xét giải quyết của Phòng Tài nguyên và Môi trường (kèm theo bảng tổng hợp danh sách các vụ việc đang giải quyết).

* Thuộc thẩm quyền của cấp xã:

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền: 117 đơn, gồm 117 vụ việc (tăng 58 vụ việc so với cùng kỳ năm trước).

- Đã giải quyết xong: 114/117 vụ việc, đạt 97,44% (biên bản hòa giải và ban hành Công văn trả lời);

- Đang giải quyết: 03 vụ việc, thuộc trách nhiệm xem xét giải quyết của UBND các xã (kèm theo bảng tổng hợp danh sách các vụ việc đang giải quyết).

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân

Cấp ủy, chính quyền các cấp xác định công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một nhiệm vụ quan trọng trong xây dựng, phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh, quốc phòng ở địa phương. Trong thời gian qua Lãnh đạo Huyện ủy, HĐND và UBND huyện thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và được quán triệt chặt chẽ tại các Hội nghị, cuộc họp của Đảng, chính quyền. Các cấp ủy cũng thường xuyên đôn đốc chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định pháp luật ngay từ khi mới phát sinh ở cơ sở; đồng thời kết hợp việc giải quyết khiếu nại, tố cáo đi đôi với việc xử lý cán bộ, đảng viên có sai phạm.

UBND huyện thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện đúng quy định của pháp luật và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố

cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã; thực hiện nghiêm chỉnh lịch tiếp công dân theo định kỳ của Lãnh đạo và lịch tiếp công dân thường xuyên quy định của Luật Tiếp công dân.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ:

Nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, phòng, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc tổ chức tiếp công dân; rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, nhất là các vụ việc phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện. Trong năm 2022, Huyện ủy ban hành 02 văn bản đề lãnh đạo, chỉ đạo, cụ thể: Công văn số 289-CV/HU ngày 22/12/2021 về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quy định về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 440-CV/HU ngày 05/7/2022 về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quy định về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua đó, ngày 29/12/2021, UBND huyện ban hành Công văn số 2897/UBND-VP về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1323/UBND-VP ngày 08/7/2022 về việc tăng cường thực hiện các quy định về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 04/10/2022 về việc tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Tập huấn tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Ngày 14/02/2022 UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 31/KH-UBND về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn huyện Krông Nô năm 2022. Giao cho Phòng Tư pháp chủ trì tham mưu triển khai thực hiện, với nội dung kế hoạch: phổ biến các văn bản, chính sách cho cán bộ, Nhân dân tập trung vào các Luật, Pháp lệnh, văn bản mới được thông qua năm 2021 - 2022; các dự thảo chính sách, pháp luật có tác động lớn đến xã hội, khiếu nại, tố cáo...; về thời gian triển khai thực hiện: Cả năm. Trong năm 2022, Phòng Tư pháp đã phối hợp với Sở Tư pháp tổ chức 11 Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, tiếp cận pháp luật cho cán bộ, công chức cấp xã và trưởng, phó đầu ngành ở thôn, buôn tại các xã, thị trấn, với khoảng 550 người tham gia.

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm

Theo Chương trình kế hoạch thanh tra năm 2022, không có xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Vì vậy, UBND huyện không triển khai.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong thời gian qua, Thường trực Huyện uỷ, Thường trực HĐND và UBND huyện thường xuyên quan tâm, chỉ đạo tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện; tăng cường công tác đối thoại với người dân; chú trọng đến công tác hòa giải ở cơ sở; nâng cao trách nhiệm của các cấp, các ngành trong việc xem xét, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân.

Trong năm 2022, số lượt tiếp công dân trên địa bàn huyện giảm hơn so với cùng kỳ năm trước; công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đạt được kết quả cao; kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đảm bảo đúng pháp luật, có tính thuyết phục cao; không có trường hợp nào vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, kéo dài; không có trường hợp nào khiếu kiện mang tính chất phức tạp.

Những trường hợp phát sinh khiếu nại, tố cáo có liên quan đến cán bộ, đảng viên đều được UBKT Huyện uỷ xem xét, xử lý, giải quyết kịp thời, theo quy định, đã đem lại lòng tin trong Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

UBND huyện, UBND cấp xã đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ hằng tháng; phân công cán bộ, công chức có đủ trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức phụ trách công tác tiếp công dân.

Công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật cho người dân được nâng cao; công tác phối hợp với UBMTTQ và các đoàn thể ở cơ sở trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước được chú trọng và đem lại hiệu quả.

Lịch tiếp công dân theo định kỳ của lãnh đạo; kết quả tiếp công dân; kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo; trả lời kiến nghị, đề nghị, phản ánh của công dân đều được đăng tải trên trang thông tin điện tử của huyện kịp thời, đầy đủ.

2. Tồn tại

Bên cạnh những kết quả đã đạt được nêu trên, tuy nhiên trong quá trình triển khai, thực hiện vẫn còn một số tồn tại như:

Trong năm 2022, số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị tăng hơn so với cùng kỳ năm trước, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện vẫn còn diễn biến phức tạp, phần lớn là liên quan đến vấn đề đất đai.

* Nguyên nhân tồn tại:

- Nguyên nhân chủ quan:

+ Do việc ô nhiễm môi trường ở các chợ, việc xả nước thải của các cơ sở sản xuất kinh doanh chưa được khắc phục kịp thời.

+ Công tác hòa giải ở cơ sở về tranh chấp đất đai, tranh chấp đường đi, mâu thuẫn trong sinh hoạt đời sống hằng ngày của một số bộ phận dân cư hiệu quả chưa cao.

- Nguyên nhân khách quan:

+ Do ảnh hưởng của các công trình thủy điện, thủy lợi, hồ chứa nước gây ngập úng hoa màu, ngập đường đi, sạt lở diện tích đất sản xuất của các hộ dân dẫn đến phát sinh việc khiếu kiện.

+ Việc các hộ dân tự ý mua, bán đất trái pháp luật, không thông qua chính quyền địa phương; trong sinh hoạt đời sống thường ngày sự phát sinh mâu thuẫn giữa các hộ dân, xảy ra tranh chấp đất đai, tranh chấp đường đi, tranh chấp bờ ranh dẫn đến khiếu kiện gay gắt.

+ Do nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo có phần hạn chế. Một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật song vẫn cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết của cơ quan có thẩm quyền mà vẫn tiếp tục khiếu kiện, đòi hỏi những quyền lợi không có trong quy định.

+ Một số phần tử xấu đã lợi dụng sự thiếu hiểu biết về pháp luật của một số người dân đã xúi dục, kích động người dân đi khiếu kiện để gây khó khăn cho các cơ quan chức năng.

III. GIẢI PHÁP VÀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Duy trì thường xuyên công tác tiếp công dân, tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; chủ động giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh từ cơ sở, không để kéo dài, phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật trong cán bộ, công chức, Nhân dân nhất là Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo với những nội dung cơ bản, những quy định mới để mọi người hiểu đúng và cùng thực hiện.

- Tăng cường vai trò hòa giải của tổ dân phố và các xã trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong Nhân dân, hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến nhiều nơi.

- Đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài: Lãnh đạo các cấp trực tiếp đối thoại, làm việc với công dân. Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trực tiếp lắng nghe ý kiến, nguyện vọng để phân tích, giải thích cho người dân hiểu thêm về các quy định của pháp luật; giải quyết kịp thời những kiến nghị của công dân, không để công dân khiếu kiện vượt cấp.

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm trong giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đối với Thủ trưởng các đơn vị, phòng, ban và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn; tập trung thanh tra trách nhiệm đối với một số xã có nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị kéo dài, vượt cấp, đông người, phức tạp, không chấp hành nghiêm túc sự chỉ đạo của cấp trên... để làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân; kịp thời chấn chỉnh

những tồn tại, yếu kém; xử lý công khai, nghiêm minh những cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, vi phạm pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm thiết lập trật tự, kỷ cương, tăng cường hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết kịp thời các vụ việc kiến nghị đã tiếp nhận; chỉ đạo UBND các xã, thị trấn triển khai giải quyết kịp thời các vụ việc kiến nghị thuộc trách nhiệm xem xét, giải quyết của đơn vị mình đã tiếp nhận, cụ thể là: Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp huyện tham mưu, kiểm tra giải quyết 02 vụ việc kiến nghị, phản ánh đã tiếp nhận, đang xử lý; chỉ đạo UBND các xã triển khai giải quyết kịp thời 03 vụ việc kiến nghị, phản ánh thuộc trách nhiệm xem xét, giải quyết của đơn vị mình đã tiếp nhận, đang xử lý đã nêu trên.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 trên địa bàn huyện và nhiệm vụ, giải pháp năm 2023 của UBND huyện Krông Nô./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT. các PCTUBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Phòng TN&MT;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Bùi Ngọc Sơn

**BẢNG TỔNG HỢP DANH SÁCH CÁC VỤ VIỆC KIẾN NGHỊ THUỘC TRÁCH NHIỆM
THAM MƯU CỦA CÁC PHÒNG BAN, ĐƠN VỊ, HIỆN ĐANG GIẢI QUYẾT**

STT	Nội dung	Văn bản chỉ đạo -	Đơn vị thực hiện tham mưu xử lý,	Hạn xử lý, hoàn thành	Ghi chú
1	Đơn của bà Vũ Thị Huyền Trang, cư trú tại Tổ dân phố 1, thị trấn Đắk Mil, huyện Đắk Mil, tỉnh Đắk Nông, kiến nghị các nội dung liên quan đến việc thu hồi, đền bù đối với thửa đất tại thôn 3, xã Đắk Mâm được cấp theo	1781/UBND-VP, ngày 09/9/2022	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Trước 15/10/2022	Đang giải quyết
2	Đơn kiến nghị của bà Trần Thị Phú, cư trú tại thôn Phú Hòa, xã Quảng Phú, huyện Krông Nô. Đề nghị xem xét lại việc thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với thửa đất số 60, tờ bản đồ số 83; trường hợp, nếu đủ điều kiện thì cấp GCNQSDĐ lại cho gia đình để sử dụng ổn định và phát triển sản xuất; còn nếu không đủ điều kiện cấp đất đề nghị kiểm tra và thoái thu lại số tiền mà gia đình tôi đã nộp.	1907/UBND-VP, ngày 30/9/2022	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Trước 30/10/2022	Đang giải quyết

**BẢNG TỔNG HỢP DANH SÁCH CÁC VỤ VIỆC KIẾN NGHỊ THUỘC TRÁCH NHIỆM XEM XÉT GIẢI QUYẾT CỦA UBND
CÁC XÃ, THỊ TRẤN, HIỆN ĐANG GIẢI QUYẾT**

STT	Nội dung	Văn bản chỉ đạo -	Đơn vị thực hiện xử lý,	Hạn xử lý, hoàn thành	Ghi chú
1	Đơn của ông Nguyễn Tiên Linh, cư trú tại thôn Xuân Tình 1, xã Đăk Săk, huyện Đăk Mil, tỉnh Đăk Nông. Đề nghị xem xét, giải quyết thửa đất số 173 của gia đình ông đang canh tác ổn định (chưa được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất) tại xã Tân Thành, huyện Krông Nô, tuy nhiên, một phần thửa đất đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông Lê Doãn Sáng, cư trú tại thôn Xuân Tình 3, xã Đăk Săk, huyện Đăk Mil, tỉnh Đăk Nông.	2092/UBND-VP, ngày 26/10/2022	UBND xã Tân Thành	Trong tháng 11/2022	Đang giải quyết
2	Đơn của bà H Biuru, trú tại Bon Đăk Săk, xã Đăk Săk, huyện Đăk Mil, tỉnh Đăk Nông, kiến nghị gia đình bà có thửa đất với diện tích hơn 03 ha tại thôn Đăk Rô, xã Tân Thành, bà đã cho con trai 01 ha và con trai bà bán diện tích này cho ông Nguyễn Văn Chuyên và bà Phan Thị Nam, cư trú tại thôn Đăk Hà, xã Đăk Săk, huyện Đăk Mil; tuy nhiên, ông Chuyên và bà Nam không tách thửa đúng theo diện tích 01 ha đã thỏa thuận mua bán với con trai bà, mà làm lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất mới và bán cho người khác mà không trả lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho bà	1982/UBND-VP, ngày 10/10/2022	UBND xã Tân Thành	Trong tháng 11/2022	Đang giải quyết
3	Đơn của ông Đỗ Văn Xô, trú tại tổ dân phố 3, thị trấn Đăk Mâm, huyện Krông Nô, tỉnh Đăk Nông kiến nghị: Liên quan đến việc hoà giải tranh chấp đất đai giữa hộ gia đình ông Đỗ Văn Xô và Hội trường thôn Đăk Hợp, xã Đăk Drô, ông đã có đơn đề nghị UBND xã Đăk Drô hoà giải tranh chấp đất đai để có cơ sở gửi đơn đến Toà án nhân dân huyện giải quyết theo quy định. Tuy nhiên, UBND xã Đăk Drô không thụ lý, giải quyết và có thông báo trả lại đơn hoà giải.	2091/UBND-VP ngày 26/10/2022	UBND xã Đăk Drô	Trong tháng 11/2022	Đang giải quyết