

Số: /BC-UBND

Krông Nô, ngày tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

**Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm
và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023**
(*phục vụ Kỳ họp thứ 6, HĐND huyện Krông Nô khóa VIII, nhiệm kỳ 2021 - 2026*)

Kính gửi: Thường trực HĐND huyện.

Thực hiện Công văn số 50/HĐND-VP ngày 31/5/2023 của Thường trực HĐND huyện về việc chuẩn bị các nội dung trình kỳ họp thứ 6, HĐND huyện khoá VIII, nhiệm kỳ 2021 - 2026. UBND huyện báo cáo tình hình và kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn huyện, với các nội dung như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân:

Trong 6 tháng đầu năm 2023, trên địa bàn huyện đã tiếp tổng cộng: 71 lượt người (86 công dân) đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh (*tăng 14 lượt người và tăng 24,56% so với cùng kỳ năm trước*), gồm 66 vụ việc. Trong đó: Số vụ việc tiếp lần đầu 64 vụ việc, tiếp nhiều lần 02 vụ việc; không có đoàn khiếu kiện đông người; không có trường hợp nào khiếu kiện mang tính chất phức tạp. Trong đó:

- Tại trụ sở tiếp công dân của huyện tiếp tổng cộng: 40 lượt người (55 công dân), với 35 vụ việc, gồm:

+ Tiếp thường xuyên: 39 lượt người (54 công dân), với 34 vụ việc;

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 01 lượt người (01 công dân), với 01 vụ việc;

- Tại trụ sở tiếp công dân cấp xã tiếp tổng cộng: 31 lượt người (31 công dân), với 31 vụ việc, gồm:

+ Tiếp thường xuyên: 21 lượt người, với 21 vụ việc;

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 10 lượt người, với 10 vụ việc.

b) Kết quả phân loại vụ việc qua tiếp công dân:

- Vụ việc khiếu nại qua tiếp công dân: 0 vụ việc;

- Vụ việc tố cáo qua tiếp công dân: 0 vụ việc.

- Vụ việc kiến nghị, phản ánh qua tiếp công dân: Tổng số 66 vụ việc.

+ Phân loại vụ việc theo nội dung: Về đất đai 04 vụ việc; về tranh chấp đất đai, tranh chấp đường đi, bờ ranh 31 vụ việc; về đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất 09 vụ việc; về việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sai vị trí, sai diện tích, sai chủ sử dụng đất 04 vụ việc; về chế độ, chính sách 01 vụ việc; về bồi thường, hỗ trợ đất đai, hoa màu bị thiệt hại liên quan đến công trình thủy lợi, thủy điện 06 vụ

việc; về các nội dung khác 11 vụ việc.

+ Phân loại theo tình trạng giải quyết: Trong tổng số 66 vụ việc qua tiếp công dân, thì có 64 vụ việc kiến nghị, phản ánh lần đầu, có 02 vụ việc đã được cơ quan chức năng xem xét giải quyết.

+ Kết quả tiếp, xử lý: Có 47 vụ việc thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan hành chính các cấp (*cấp xã 35 vụ việc, cấp huyện 12 vụ việc*), đã tiếp nhận đơn; có 19 vụ việc không thuộc thẩm quyền, qua tiếp công dân cán bộ đã phân tích, giải thích cho công dân hiểu thêm về các quy định của pháp luật và hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tổng số đơn tiếp nhận:

Trong 6 tháng đầu năm 2023, trên toàn huyện tiếp nhận tổng cộng: 96 đơn, với 84 vụ việc (*so với cùng kỳ năm trước không tăng, không giảm*); số đơn mới tiếp nhận trong kỳ: 96 đơn, gồm 84 vụ việc; số đơn tồn kỳ trước chuyển sang: 0 đơn.

Trong đó:

- Cấp huyện tiếp nhận tổng cộng: 68 đơn, gồm 56 vụ việc (*mới phát sinh trong kỳ báo cáo*);

- Cấp xã tiếp nhận tổng cộng: 28 đơn, gồm 28 vụ việc (*đơn mới phát sinh trong kỳ báo cáo*).

b) Phân loại đơn:

- Đơn khiếu nại: Tổng số 02 đơn, gồm 02 vụ việc (*tiếp nhận trong kỳ báo cáo*); đã xử lý 02 đơn; đủ điều kiện xử lý 02 đơn.

+ Phân loại vụ việc theo nội dung: (*khiếu nại về quyết định hành chính 01 vụ việc; khiếu nại về hành vi hành chính 01 vụ việc*);

+ Phân loại theo tình trạng giải quyết: Khiếu nại lần đầu 01 vụ việc; khiếu nại đã được các cơ quan chức năng giải quyết 01 vụ việc (*01 vụ việc đã có bản án của cơ quan Tòa án*);

+ Kết quả xử lý: Không thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan hành chính các cấp 02 vụ việc.

- Đơn tố cáo: Tổng số 05 đơn, gồm 05 vụ việc (*tiếp nhận trong kỳ báo cáo*); đã xử lý 05 đơn; đủ điều kiện xử lý 03 đơn, không đủ điều kiện xử lý 02 đơn.

+ Phân loại vụ việc theo nội dung: Tố cáo về hành vi sai trái pháp luật 02 vụ việc; về lợi dụng chức vụ, quyền hạn làm trái quy định pháp luật 01 vụ việc; tố cáo về hành vi hành chính trong thực thi công vụ 02 vụ việc;

+ Phân loại theo tình trạng giải quyết: Tố cáo lần đầu 05 vụ việc;

+ Kết quả xử lý: Không thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan hành chính các cấp 03 vụ việc; không đủ điều kiện xử lý 02 vụ việc.

- Đơn kiến nghị, phản ánh: Tổng số 89 đơn, gồm 77 vụ việc (*tiếp nhận trong kỳ báo cáo*); đã xử lý 89 đơn, đủ điều kiện xử lý 77 đơn, không đủ điều kiện xử lý 10 đơn (*đơn trùng nội dung*), trong quá trình xử lý đơn, công dân xin rút lại kiến nghị 02 đơn.

+ Phân loại vụ việc theo nội dung: Về đất đai 04 đơn, gồm 02 vụ việc; về tranh chấp đất đai 34 đơn, gồm 30 vụ việc; về đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất 11 đơn, gồm 10 vụ việc; về cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sai diện tích, sai vị trí, sai chủ sử dụng đất 11 đơn, gồm 11 vụ việc; về bồi thường, hỗ trợ đất đai, hoa

màu bị thiệt hại liên quan đến công trình thủy lợi, thủy điện, khai thác cát dọc bờ sông Krông Nô 16 đơn, gồm 14 vụ việc; về chế độ, chính sách 01 đơn, gồm 01 vụ việc; về nội dung khác 12 đơn, gồm 09 vụ việc;

+ Phân loại theo tình trạng giải quyết: Kiến nghị, phản ánh lần đầu 75 vụ việc; đã được các cơ quan chức năng giải quyết 02 vụ việc (*02 vụ việc đã được hòa giải không thành*).

+ Kết quả xử lý: Thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của các cơ quan hành chính cấp huyện: 21 đơn, gồm 21 vụ việc; thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của UBND cấp xã: 47 đơn, gồm 47 vụ việc; không thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính các cấp hướng dẫn gửi đơn: 07 đơn, gồm 07 vụ việc; lưu đơn do trùng nội dung 12 đơn; trong quá trình xử lý đơn, công dân xin rút lại kiến nghị 02 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền phải giải quyết trong 6 tháng đầu năm 2023 là: 0 đơn.

a) Về giải quyết khiếu nại

* Thuộc thẩm quyền của cấp huyện

Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 0 đơn (*giảm 06 vụ việc so với cùng kỳ năm trước*).

* Thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã

Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 0 đơn (*giảm 01 đơn so với cùng kỳ năm trước*).

b) Về giải quyết đơn tố cáo

* Thuộc thẩm quyền của cấp huyện

- Tổng số đơn thuộc thẩm quyền: 0 đơn (*so với cùng kỳ năm trước không tăng, không giảm*).

* Thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã

- Tổng số thuộc thẩm quyền: 0 đơn (*so với cùng năm trước không tăng, không giảm*).

c) Về giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh

* Thuộc thẩm quyền của cấp huyện

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền: 21 đơn, gồm 21 vụ việc đơn (*tăng 09 vụ việc so với cùng kỳ năm trước*).

- Đã giải quyết xong: 17/21 vụ việc, đạt 80,95% (ban hành văn bản trả lời).

- Đang giải quyết: 04 vụ việc, thuộc trách nhiệm tham mưu xem xét giải quyết của các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện (*kèm theo bảng tổng hợp danh sách các vụ việc đang giải quyết*).

* Thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã

Tổng số thuộc thẩm quyền: 47 đơn, gồm 47 vụ việc (*tăng 06 vụ việc so với cùng năm trước*).

- Đã giải quyết xong: 43/47 vụ việc, đạt 91,49% (Biên bản hòa giải và ban hành văn bản trả lời).

- Đang giải quyết: 03 vụ việc, thuộc trách nhiệm xem xét giải quyết của UBND các xã (*kèm theo bảng tổng hợp danh sách các vụ việc đang giải quyết*).

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân

Huyện ủy, HĐND và UBND huyện thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và thanh tra trách nhiệm trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã; thực hiện việc tiếp công dân theo định kỳ của lãnh đạo đúng quy định của Luật Tiếp công dân.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến pháp luật:

- Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND huyện ban hành 04 văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo¹.

- Tập huấn tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo: Ngày 15/02/2023 UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 46/KH-UBND về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn huyện Krông Nô năm 2023. Giao cho Phòng Tư pháp chủ trì tham mưu triển khai thực hiện, với nội dung kế hoạch: Phổ biến các văn bản, chính sách cho cán bộ, Nhân dân tập trung vào các Luật, Pháp lệnh, văn bản mới được thông qua năm 2022 - 2023; các dự thảo chính sách, pháp luật có tác động lớn đến xã hội; tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng...; về thời gian triển khai thực hiện: Quý III và quý IV. Vì vậy, trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND huyện chưa tổ chức triển khai Hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật theo kế hoạch.

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm:

Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện triển khai 01 đoàn thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo tại UBND các xã: Nam Đà, Nam Xuân và thị trấn Đắk Mâm. Đến nay, đã ban hành kết luận thanh tra số 01/KL-TTr ngày 11/4/2023.

* Kết quả thanh tra:

Nhìn chung, cơ bản các đơn vị thực hiện tốt các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; hồ sơ giải quyết vụ việc được sắp xếp cẩn thận, lưu trữ đầy đủ; có niêm yết công khai nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân đúng quy định. Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại thiếu sót như: Về thủ tục hòa giải: Có một số vụ việc tranh chấp đất đai các đơn vị không ban hành quyết định thành lập hội đồng hoà giải tranh chấp đất đai để thực hiện hoà giải cho các vụ việc phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã, thị trấn; về quy trình xử lý đơn thư: có một vài vụ việc không có hồ sơ giải quyết; việc ban hành văn bản trả lời công dân: Có một vài trường hợp đơn vị ban hành báo cáo trả lời đơn của công dân là không đúng thể loại về ban hành văn bản hành chính; về thực hiện chế độ thông tin báo cáo: Có một số báo

¹ Cụ thể: Công văn số 2472/UBND-TTr ngày 20/12/2022 về việc triển khai Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban thường vụ Quốc hội; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 11/01/2023 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023; Công văn số 900/UBND-TTr ngày 15/5/2023 về việc triển khai Kế hoạch số 224/KH-UBND ngày 12/4/2023 của UBND tỉnh về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 987/UBND-VP, ngày 23/5/2023 về việc tăng cường tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV.

cáo các đơn vị thực hiện chưa kịp thời, còn chậm trễ so với quy định.

+ Kiến nghị xử lý vi phạm:

Kiến nghị kiểm điểm rút kinh nghiệm đối tập thể UBND các xã Nam Đà, Nam Xuân và thị trấn Đăk Mâm; các cá nhân: Chủ tịch, công chức được phân công làm công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư của UBND các xã Nam Đà, Nam Xuân và thị trấn Đăk Mâm để xảy ra các khuyết điểm, hạn chế trong công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ năm 2021 - 2022. Đến nay UBND các xã: Nam Đà, Nam Xuân và thị trấn Đăk Mâm đã có báo cáo kết quả khắc phục tồn tại sau kết luận thanh tra.

- Ngoài ra, trong 6 tháng đầu năm, Đoàn Giám sát của Ban thường vụ Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh đã tiến hành giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với UBND huyện Krông Nô trong năm 2022. Qua giám sát, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện thực hiện được đúng quy định của Luật Tiếp công dân và các quy định khác có liên quan; hiện UBND huyện đang tiến hành chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung mà Đoàn giám sát đã kiến nghị.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong 6 tháng đầu năm 2023, tình hình công dân đi khiếu kiện chấp hành tốt nội quy, quy chế nơi tiếp công dân; không có đoàn khiếu kiện đông người; không có trường hợp nào khiếu kiện mang tính chất phức tạp.

Những trường hợp phát sinh khiếu nại, tố cáo có liên quan đến cán bộ, công chức đều được UBND huyện chỉ đạo xem xét, xử lý, giải quyết kịp thời, theo quy định, đã đem lại lòng tin trong nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

UBND huyện, UBND cấp xã đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng của lãnh đạo; phân công cán bộ có đủ trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức phụ trách công tác tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân.

Các cơ quan của Đảng thuộc cấp huyện, cấp xã đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân của người đứng đầu Cấp ủy theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu Cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho người dân được nâng cao; công tác phối hợp với MTTQ và các Đoàn thể ở cơ sở trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước được chú trọng và đem lại hiệu quả thiết thực.

Lịch tiếp công dân theo định kỳ của lãnh đạo; kết quả tiếp công dân; kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo; trả lời kiến nghị, phản ánh của công dân đều được đăng tải trên trang thông tin điện tử của huyện đầy đủ, kịp thời, đúng quy định.

2. Tồn tại

Bên cạnh những ưu điểm, kết quả đã đạt được nêu trên, vẫn còn một số tồn tại như:

Trong 6 tháng đầu năm 2023, số lượt tiếp công dân, số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tăng nhiều hơn so với cùng kỳ năm trước; tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gửi nhiều nơi, gửi vượt cấp, gửi tràn lan vẫn

còn tiếp diễn và phần lớn là đơn thư khiếu kiện về lĩnh vực đất đai.

* Nguyên nhân tồn tại

- Nguyên nhân chủ quan:

+ Việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân trước đây, do công tác đo đạc không chính xác, dẫn đến một số trường hợp bị sai sót về diện tích, vị trí các thửa đất, ranh giới mốc khi giao đất ngoài thực địa không rõ ràng. Vì vậy, trong quá trình sử dụng đất xảy ra tranh chấp đất giữa các hộ dân, nên phát sinh khiếu kiện.

+ Do công tác hòa giải ở cơ sở chưa thực sự được quan tâm đúng mức, một số vụ việc do mâu thuẫn trong sinh hoạt đời sống thường ngày giữa các hộ dân trong khu dân cư, nhưng chính quyền địa phương và các đoàn thể thôn, buôn, tổ dân phố chưa kịp thời tổ chức hòa giải hoặc hòa giải không hiệu quả, chưa có phương án hòa giải hữu hiệu, nên xảy ra việc tranh chấp đất đai, tranh chấp bờ ranh, tranh chấp đường đi, đường nương, công xả nước thải... giữa các hộ dân, dẫn đến một số trường hợp xảy ra cãi cọ, xô xát, gây mất trật tự, đó cũng là một trong những nguyên nhân dẫn đến khiếu kiện.

- Nguyên nhân khách quan:

+ Do ảnh hưởng của các công trình thủy điện, thủy lợi, hồ chứa nước gây ngập úng hoa màu, ngập đường đi; việc khai thác cát ở bờ sông làm sạt lở diện tích đất sản xuất của các hộ dân, tình hình đã kéo dài trong nhiều năm. Tuy nhiên, các cấp, các ngành chưa có giải pháp khắc phục dứt điểm, chưa có phương án tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong công tác bồi thường, hỗ trợ thiệt hại cho người dân, dẫn đến việc người dân đi khiếu kiện nhiều lần.

+ Việc các hộ dân tự ý mua, bán đất trái pháp luật, không thông qua chính quyền địa phương; phần lớn việc mua, bán đất các hộ dân tự thỏa thuận bằng miệng, bên mua không nắm rõ được nguồn gốc đất, nên trong quá trình sử dụng xảy ra tranh chấp; có một số trường hợp mua bán diện tích đất có nguồn gốc từ bao chiếm đất lâm nghiệp, đất trong vùng quy hoạch, nên khi người dân lập thủ tục đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, không được cơ quan chức năng xem xét giải quyết, dẫn đến khiếu kiện gay gắt.

+ Do nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song vẫn có tình không chấp hành quyết định đã giải quyết của cơ quan có thẩm quyền mà vẫn tiếp tục khiếu kiện và đòi hỏi những quyền lợi không có trong quy định.

+ Một số phần tử xấu đã lợi dụng sự thiếu hiểu biết về pháp luật của một số người dân đã xúi dục, kích động, lôi kéo người dân đi khiếu kiện, gây khó khăn cho các cơ quan chức năng và gây mất trật tự xã hội ở địa phương.

III. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Dự báo tình hình khiếu kiện trên địa bàn huyện trong thời gian tới số lượt tiếp công dân, số lượng đơn thư khiếu kiện phát sinh nhiều, nhưng tính chất ít phức tạp. Những lĩnh vực, vấn đề, nội dung có thể là nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian tới nhất là về lĩnh vực đất đai. Nguyên nhân: Việc các hộ dân tự ý mua bán đất trái pháp luật, mua bán diện tích đất từ nguồn gốc bao chiếm đất lâm nghiệp, xâm canh trái phép đất trong vùng dự án, đất trong vùng quy hoạch, nên khi người dân đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất không được giải quyết, từ đó nảy sinh các vấn đề khiếu kiện; trong sinh hoạt đời sống hàng ngày phát sinh mâu thuẫn giữa các hộ dân, xảy ra tranh chấp đất đai, tranh chấp đường đi,

tranh chấp bờ ranh, dẫn đến phát sinh khiếu kiện. Bên cạnh đó, việc cấp GCNQSDĐ bị sai sót, trái quy định của pháp luật; việc sạt lở đất, gập úng do các công trình thủy lợi, thủy điện, khai thác cát ở bờ sông gây ra, tình hình đã kéo dài nhiều năm, nhưng chưa được khắc phục..., là những nguyên nhân chủ yếu phát sinh việc khiếu kiện.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

- Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo làm tốt công tác tiếp dân; xử lý, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, có tính thuyết phục các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, thuộc thẩm quyền mới phát sinh (nếu có).

- Tăng cường tổ chức đối thoại với các công dân trong những vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị có tính chất phức tạp.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nhằm nâng cao sự hiểu biết về pháp luật trong nhân dân.

- Chỉ đạo làm tốt công tác hòa giải ở cấp cơ sở.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tham mưu, giải quyết kịp thời các vụ việc kiến nghị đã tiếp nhận, cụ thể: Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp huyện tham mưu, kiểm tra giải quyết 04 vụ việc kiến nghị, phản ánh đã tiếp nhận, đang xử lý; chỉ đạo UBND các xã triển khai giải quyết kịp thời 03 vụ việc kiến nghị, phản ánh thuộc trách nhiệm xem xét, giải quyết của cấp xã đã tiếp nhận, đang xử lý đã nêu trên.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn huyện của UBND huyện Krông Nô./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT. các PCTUBND huyện;
- Văn phòng HĐND & UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Phòng Tài nguyên và MT;
- Phòng Kinh tế và HT;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Bùi Ngọc Sơn