

Số: /BC-HĐND

Krông Nô, ngày tháng 7 năm 2023

**BÁO CÁO**

**Thẩm tra về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm  
và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 của UBND huyện**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Krông Nô khoá VIII, nhiệm kỳ 2021-2026

Thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo luật định, Ban Pháp chế HĐND huyện đã tiến hành họp thẩm tra Báo cáo số 404/BC-UBND ngày 19/6/2022 của UBND huyện Krông Nô về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023.

Qua công tác thẩm tra, Ban pháp chế HĐND huyện cơ bản nhất trí với báo cáo của UBND huyện, đồng thời có thêm một số ý kiến trình Kỳ họp thứ 6, HĐND huyện Krông Nô khoá VIII như sau:

**1. Tình hình khiếu nại, tố cáo và kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 6 tháng đầu năm 2023**

Theo báo cáo của UBND huyện, trong nửa đầu năm 2023 số lượng lượt tiếp công dân và đơn thư tăng so với cùng kỳ năm trước, cụ thể: các cơ quan, đơn vị liên quan trên địa bàn huyện đã tiếp 71 lượt với 86 công dân, tăng 14 lượt người (tăng 24,56%); tiếp nhận xử lý 96 đơn với 84 vụ việc (bằng với cùng kỳ năm 2022). Trong đó: Khiếu nại 02 đơn, tố cáo 05 đơn, kiến nghị phản ánh 89 đơn với 77 vụ việc; qua phân loại có 82 đơn đủ điều kiện xử lý<sup>(1)</sup>, về khiếu nại đủ điều kiện xử lý, đã thụ lý và giải quyết 02/02 đạt tỷ lệ 100%; về tố cáo đủ điều kiện xử lý đã thụ 03/05 vụ việc, (02 vụ việc không đủ điều kiện giải quyết) đã giải quyết 03 vụ việc đạt tỷ lệ 100% ; Về giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của cấp huyện đã giải quyết xong 17/21 vụ việc (đạt 80,95%, với hình thức ban hành văn bản trả lời), đang giải quyết 04 vụ việc; đã giải quyết xong 44/47 vụ việc thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã đã giải quyết xong 44/47 vụ việc (đạt 91,49% với hình thức Biên bản hòa giải và ban hành văn bản trả lời), đang giải quyết 03 vụ việc.

Qua thẩm tra, Ban pháp chế nhận thấy 6 tháng đầu năm, dưới sự chỉ đạo sát sao của UBND huyện, các phòng, ban chuyên môn, đơn vị liên quan và địa phương đã cơ bản triển khai đầy đủ kế hoạch tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đề ra từ đầu năm; hoạt động tiếp công dân đã được quan tâm hơn trước, đặc biệt lãnh đạo UBND huyện đã tổ chức gặp gỡ, đối thoại, kết luận một số vụ việc phức tạp, đông người có đơn thư liên quan đến Công ty TNHH MTV Nam Nung, Dự án Nhà máy Thủy điện Chư Bông Krông tại xã Quảng Phú, sạt lở đất sản xuất của Nhân dân và hư hại một số hạng mục công trình Thủy lợi, kè chống

<sup>(1)</sup>Trong đó có 60 đơn đã giải quyết, 08 đơn đang giải quyết (cấp huyện có 04 đơn, cấp xã có 04 đơn đang trong thời hạn giải quyết);

sạt lở dọc bên bờ sông Krông Nô từ địa bàn xã Quảng Phú đến xã Buôn Choáh ...; công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ bản chấp hành theo đúng trình tự, thủ tục luật định ... Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được, ngoài những tồn tại UBND huyện nêu trong báo cáo sau công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo của Thanh tra huyện, Ban Pháp chế nhận thấy nổi lên một số vấn đề cần quan tâm chỉ đạo giải quyết nhiều nguyên nhân rất nhiều năm chậm được khắc phục như: về thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai đối với một số vụ việc không ban hành quyết định thành lập Hội đồng hoà giải tranh chấp đất đai để thực hiện hoà giải cho các vụ việc phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã; về quy trình xử lý đơn thư có một số vụ việc không lưu trữ hồ sơ giải quyết theo quy định; còn một số trường hợp ban hành văn bản, báo cáo trả lời đơn của công dân là không đúng thể loại về văn bản hành chính theo quy định; có một số đơn vị thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin (chưa kịp thời, còn chậm trễ so với quy định); chưa khắc phục kiến nghị xử lý vi phạm như kiểm điểm rút kinh nghiệm đối tập thể UBND các xã có vi phạm, cá nhân Chủ tịch UBND cấp xã, công chức được phân công làm công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư, hạn chế trong công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ năm 2021-2022; chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung kiến nghị sau kết quả giám sát công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Ban thường vụ Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh; thực hiện nghiêm các kết luận của Tỉnh ủy, UBND tỉnh; Huyện ủy, UBND huyện. Nhiều vụ việc chưa được xem xét giải quyết dứt điểm<sup>(\*)</sup> cần chỉ đạo khẩn trương giải quyết theo quy định.

## 2. Về phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

Dự báo 6 tháng cuối năm và thời gian tiếp theo tình hình khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện còn tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp, đặc biệt là trong thời gian tới trên địa bàn huyện đã và đang triển khai nhiều dự án đầu tư, diện tích thu hồi đất lớn nên rất dễ phát sinh thêm đơn thư, vì vậy ngoài những giải pháp đã nêu trong báo cáo, đề nghị UBND huyện và các cơ quan, đơn vị và chính quyền địa phương liên quan cần nghiên cứu, tham khảo vận dụng thêm một số giải pháp sau:

(\*) Các vụ việc nêu tại Phụ lục kèm Báo cáo số 404/BC-UBND ngày 19/6/2022 của UBND huyện Krông Nô: (1) Đơn của ông Hoàng Văn Doanh, cư trú tại Buôn K62, xã Đăk Drô, huyện Krông Nô. Đề nghị các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết các nội dung liên quan về việc thu hồi đất để làm Trung tâm cụm xã Đăk Drô, huyện Krông Nô; (2) Đơn của ông Nguyễn Văn Tư, cư trú tại Tổ dân phố 3, thị trấn Đăk Mâm, huyện Krông Nô, phản ánh các cơ quan không thực hiện việc chuyển nhượng GCNQSD đất cho ông Tư do nhận tài sản thi hành án theo Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá số 08/HĐMB, ngày 13/01/2022; (3) Đơn của 16 hộ dân, cùng cư trú tại thôn Quảng Hà, xã Năm N'Đir, huyện Krông Nô, đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra thực tế việc khai thác cát gây sạt lở đất canh tác của các hộ dân; yêu cầu doanh nghiệp khai thác cát thực hiện đền bù thỏa đáng đối với diện tích đất sản xuất bị sạt lở cho các hộ dân (4) Đơn của ông Phạm Văn Kế, cư trú tại tổ dân phố 2, thị trấn Đăk Mâm, huyện Krông Nô, phản ánh việc gia đình ông hiện đang xây dựng nhà tại thửa đất số 05, Tờ bản đồ số 01, được UBND huyện cấp phép xây dựng vào ngày 20/5/2022. Cuối tháng 3/2023 Phòng Kinh tế và Hạ tầng cùng UBND thị trấn Đăk Mâm kiểm tra về diện tích thửa đất và diện tích xây dựng đảm bảo theo quy định, tuy nhiên diện tích đường thoát hiểm theo quy hoạch chưa đảm bảo, yêu cầu đề nghị gia đình tôi tạm dừng việc xây dựng lại để kiểm tra xử lý theo quy định; Tuy nhiên đến nay không có thông báo kết quả giải quyết do đó đề nghị các cơ quan xem xét, giải quyết sớm để gia đình tôi được tiếp tục thi công hoàn thiện nhà, yên tâm ổn định cuộc sống; (5) Đơn của bà Lò Thị Nức, cư trú tại thôn Thanh Sơn, xã Nam Xuân, huyện Krông Nô, kiến nghị việc gia đình bà đã được Nhà nước thu hồi đất và bồi thường, hỗ trợ để thực hiện dự án Hệ thống kênh mương hồ Nam Xuân. Tuy nhiên, phần diện tích còn lại quá ít nên việc canh tác gặp khó khăn, đề nghị các cơ quan xem xét thu hồi hết số đất còn lại phía dưới đường kênh mương hồ Nam Xuân; (6) Đơn của bà La Thị Luyến, cư trú tại thôn Nam Cao, xã Đăk Sôr, huyện Krông Nô, đề nghị cơ quan xem xét tạo điều kiện cho bà được mua lô đất K95 không thông qua đấu giá, để thuận tiện cho việc làm rẫy phía sau và có đất để ở; (7) Đơn của ông Lê Quang Hoàn, cư trú tại thôn Đăk Hợp, xã Đăk Drô, huyện Krông Nô, phản ánh năm 2017 UBND xã Đăk Drô ký kết hợp đồng số 06/2017 HĐ-XL với ông Hoàn đã thực hiện xây lắp công trình Chợ xã Đăk Drô, hạng mục: Nhà lồng; công trình đã hoàn thành, biên bản nghiệm thu đưa vào sử dụng đúng theo hợp đồng đã ký kết và các phụ lục kèm theo. Trong đó có vấn đề thanh toán tiền xây lắp công trình hạn cuối là 31/12/2018. Chủ đồng tư có trách nhiệm đấu giá Ki-ốt chợ và thanh toán số tiền nợ xây lắp còn lại cho nhà thầu xây lắp. Tuy nhiên đến nay, chủ đầu tư vẫn còn nợ ông Hoàn với số tiền gần 700 triệu đồng.

**Thứ nhất,** UBND huyện cần ban hành văn bản nhằm đôn đốc, chấn chỉnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo nói chung trên địa bàn huyện; nghiêm túc phê bình những cơ quan, đơn vị hoặc địa phương không chấp hành đúng quy định của pháp luật trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, những đơn vị chưa thực hiện hoặc chậm thực hiện các kết luận của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Huyện ủy, UBND huyện đối với một số vụ việc.

**Thứ hai,** lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã bố trí cán bộ, công chức có năng lực, trình độ, kinh nghiệm làm công tác tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn thư; chuyên nhiệm vụ tiếp công dân, phân loại xử lý, theo dõi đơn thư về cho Thanh tra huyện và công chức chuyên môn cấp xã thực sự có năng lực và chuyên môn; chỉ đạo việc thanh toán thù lao làm công tác tiếp công dân, phân loại xử lý, theo dõi đơn thư đối với đội ngũ cán bộ, công chức kịp thời, đầy đủ theo quy định.

**Thứ ba,** tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng vận động quần chúng cho đội ngũ cán bộ làm công tác giải phóng mặt bằng; phát huy đầy đủ trách nhiệm của các tổ chức chính trị - xã hội trong quá trình phối/kết hợp với cơ quan nhà nước để triển khai các dự án đầu tư trên địa bàn huyện; tập trung giải quyết đơn thư của người dân trong vùng dự án ngay trong quá trình lập phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, tránh trường hợp sau khi phê duyệt phương án người dân liên tục khiếu kiện làm phát sinh đơn thư; tiếp tục rà soát các quy hoạch, kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền điều chỉnh, hủy bỏ các quy hoạch đã quá hạn, không có tính khả thi.

**Thứ tư,** UBND huyện cần tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm 07 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nêu tại Phụ lục kèm theo Báo cáo số 404/BC-UBND ngày 19/6/2022 của UBND huyện Krông Nô; chỉ đạo lực lượng chức năng xác định và có giải pháp xử lý những phần tử tham gia xúi giục, kích động lôi kéo bà con khiếu nại, tố cáo trái pháp luật; đối tượng không có quyền lợi nghĩa vụ liên quan nhưng vẫn tham gia vào khiếu kiện tập thể; đối tượng lợi dụng quyền dân chủ để khiếu kiện trong khi không có cơ sở, ...

Trên đây là kết quả thẩm tra của Ban pháp chế đối với báo cáo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 của UBND huyện. Kính trình Hội đồng nhân dân huyện xem xét./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các vị Đại biểu HĐND huyện
- Các Ủy viên Ban Pháp chế HĐND huyện;
- Lãnh đạo Ban Kinh tế - Xã hội HĐND huyện;
- Thường trực HĐND, UBND các xã, thị trấn;
- Lãnh đạo Văn phòng HĐND & UBND huyện;
- Lưu: VT, BPC.

**TM. BAN PHÁP CHẾ  
TRƯỞNG BAN**

**Nguyễn Vũ Quang**

