

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KRÔNG NÔ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: *1300* /UBND-VP

Krông Nô, ngày *09* tháng 7 năm 2021

V/v đơn đốc giải quyết đơn thư
khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến
nghị của công dân

Kính gửi:

- Các Phòng ban, đơn vị thuộc huyện;
- Công an huyện;
- Chi cục thi hành án dân sự huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Trong thời gian qua, UBND huyện đã chuyển các nội dung phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đến các cơ quan, đơn vị để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền. Qua đó, đã đề nghị, yêu cầu các cơ quan, đơn vị xem xét, xử lý theo thẩm quyền hoặc tham mưu UBND huyện xử lý các vụ việc đúng theo tiến độ, thời hạn được giao.

Qua đó, một số cơ quan, đơn vị đã thực hiện tốt việc xem xét, giải quyết các nội dung phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân. Tuy nhiên, đến nay (ngày 6/7/2021) vẫn còn một số cơ quan, đơn vị giải quyết chậm trễ (Mục I, Phụ biểu kèm theo) dẫn đến tình trạng đơn thư, kéo dài vượt cấp, gây phiền hà cho người dân; ảnh hưởng đến hoạt động chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo UBND huyện. Trước tình hình đó, UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn khẩn trương rà soát và giải quyết đến kết quả cuối cùng các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân **đối với các vụ việc đã quá thời hạn** giải quyết tại Mục I, Phụ biểu kèm theo; Báo cáo kết quả giải quyết về UBND huyện trước ngày **15/7/2021**.

2. Tiếp tục xem xét, giải quyết các đơn thư sắp đến hạn, trong hạn, báo cáo kết quả giải quyết về UBND huyện đúng theo quy định (Mục II, Phụ biểu kèm theo). Trong đó, cần chủ động rà soát, tập trung xử lý, giải quyết dứt điểm và đến kết quả cuối cùng các vụ việc ngay từ cơ sở, không để xảy ra điểm nóng dẫn đến khiếu kiện đông người, vượt cấp, gây mất an ninh, trật tự.

Trường hợp, vụ việc phức tạp, cần gia hạn thời gian giải quyết, hoặc có vướng mắc trong quá trình thực hiện dẫn đến không hoàn thành đúng thời hạn quy định, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn có văn bản xin gia hạn hoặc báo cáo tiến độ thực hiện về UBND huyện để có hướng chỉ đạo, giải quyết.

3. Phê bình Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chậm trễ trong việc giải quyết đơn thư, kiến nghị của công dân (Mục I, Phụ biểu kèm theo). Giao Ban Tiếp công dân huyện theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả giải

quyết đơn thư, kiến nghị của công dân; đồng thời, giao Phòng Nội vụ tiếp tục theo dõi, tổng hợp để có cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2021 đối với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo VP HĐND&UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT, BTCĐ.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Thành Viên

Phục lục

(Ban hành kèm theo Công văn số 1300/UBND-VP, ngày 09/7/2021, của UBND huyện Krông Nô)

TT	Nội dung công việc	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị thực hiện, xử lý	Hạn xử lý, hoàn thành	Ghi chú
I. ĐƠN THU, NỘI DUNG KIẾN NGHỊ GIẢI QUYẾT TRỄ HẠN					
1	Giải quyết nội dung kiến nghị của bà Phan Thị Hoa Lý, thôn Nam Cường, xã Nam Đà	2033/UBND-VP, ngày 27/11/2021	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Trước 15/12/2020	Nhắc lần 2
2	Giải quyết đơn của ông Vũ Xuân Đâu, cư trú TDP 2 thị trấn Đăk Mâm, huyện Krông Nô	659/UBND-VP, ngày 14/4/2021	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Trước 15/5/2021	
3	Giải quyết nội dung đơn của ông Lương Hồng Tha, thôn Đăk Thanh, xã Nam Xuân	928/UBND-VP ngày 19/5/2021	UBND xã Nam Xuân	Trước 15/6/2021	
4	Giải quyết nội dung đơn của ông Lại Viết Hồng Buôn OI, xã Đăk Drô	876/UBND-VP ngày 12/5/2021	UBND xã Đăk Drô	Trước ngày 10/6	
5	Giải quyết nội dung đơn của ông Nguyễn Văn Bảy, thôn Nam Ninh, xã Nâm N'Đir	946/UBND-VP ngày 21/5/2021	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Trước ngày 10/6	
6	Tiếp tục giải quyết nội dung kiến nghị của ông Trần Trung Thiện TDP2 thị trấn Đăk Mâm	136/TB-UBND Ngày 17/06/2021	UBND xã Đăk Drô chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên	Trong tháng 6/2021	
7	Giải quyết một số nội dung liên quan đến vụ việc cưỡng chế của ông Phạm Ngọc Hoà và Phạm Ngọc Bích (xã Đăk Drô)	132/TB-UBND Ngày 10/06/2021	Chi cục Thi hành án dân sự huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên	Trong tháng 6/2021	
8	Giải quyết nội dung đơn của bà Dương Thị Phương, thôn Xuyên Hà, xã Đức Xuyên	925/UBND-VP Ngày 19/5/2021	UBND xã Đức Xuyên	Trước ngày 15/6	
9	Giải quyết nội dung kiến nghị của ông Nguyễn Thanh Tùng và bà Nguyễn Thị Vịnh thôn Đức Lập xã Đăk Sôr	1156/UBND-VP ngày 18/06/2021	UBND xã Đăk Sôr	Trong tháng 6/2021	
II. ĐƠN THU, NỘI DUNG KIẾN NGHỊ TRONG HẠN GIẢI QUYẾT					

1	Về việc tham mưu xử lý đơn của ông Nguyễn Kim Luân và Nguyễn Kim Luyện, TDP 2 thị trấn Đắk Mâm	556/UBND-VP ngày 31/3/2021	Thanh tra huyện	Theo quy định của Luật	
2	Giải quyết nội dung đơn của ông Nguyễn Thuận thôn Nam Hiệp, xã Nam Đà	875/UBND-VP ngày 12/5/2021; chuyển trên Phần mềm VPĐT ngày 30/6/2021	UBND xã Nam Đà	Trong tháng 7/2021	Chi nhánh VPĐKĐĐ đã kiểm tra, giải quyết theo CV số 527/CV- CNVPĐKĐĐ, đề nghị UBND xã Nam Đà xem xét, phối hợp để giải quyết dứt điểm
3	Giải quyết nội dung đơn của bà Dương Thị Phương, thôn Xuyên Hà, xã Đức Xuyên	925/UBND-VP 19/5/2021	UBND xã Đức Xuyên	Trước ngày 15/6	
4	Giải quyết nội dung đơn của bà Đỗ Thị Hương, trú tại Thôn Nam Cường, xã Nam Đà, huyện Krông Nô	1151/UBND-VP Ngày 17/06/2021	Công an huyện	Trước ngày 10/7	
5	Giải quyết nội dung kiến nghị của các hộ dân xã Đắk Sắk, huyện Đắk Mil, tỉnh Đắk Nông	1212/UBND-VP Ngày 28/6/2021	UBND xã Tân Thành	Trước ngày 15/7	
6	Giải quyết nội dung đơn của ông Huỳnh Minh Tùng, địa chỉ số nhà 161, đường Phan Đình Phùng, Phường Thị Nại, TP. Quy Nhơn, tỉnh Bình Định	1190/UBND-VP Ngày 24/6/2021	UBND xã Đắk Sôr	Trước ngày 15/7	
7	Giải quyết nội dung đơn bà Phạm Thị Thanh Huyền hiện đang công tác tại Trung tâm GDNN-GDTX huyện Krông Nô	1191/UBND-VP Ngày 24/6/2022	Phòng Nội vụ huyện	Trước ngày 09/7	
8	Giải quyết nội dung đơn của ông Đỗ Văn Giản thôn Đắk Hà thị trấn Đắk Mâm	1229/UBND-VP Ngày 30/06/2021	UBND thị trấn Đắk Mâm	Trước ngày 20/7	
9	Giải quyết nội dung đơn của ông Võ Văn Mười thôn Đắk Thành xã Đắk Sôr	1232/UBND-VP Ngày 01/07/2021	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Trước ngày 20/7	