

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

ZALO OFFICIAL ACCOUNT UBND HUYỆN KRÔNG NÔ



UBND huyện Krông Nô
Tài khoản OA



Mở Zalo bấm nút quét QR  để quét quan tâm

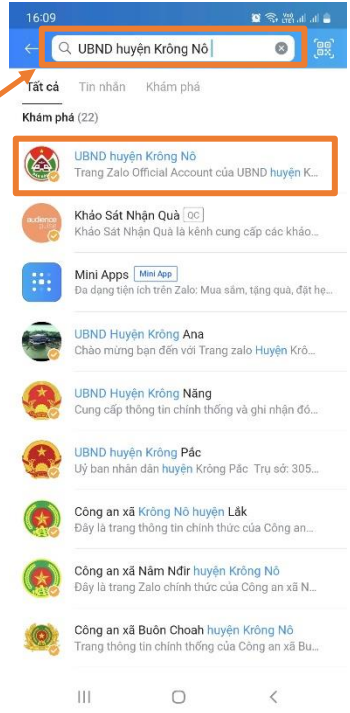
I. Tham gia vào OA UBND huyện Krông Nô

1. Quan tâm OA

Người dân quan tâm OA UBND huyện Krông Nô để tương tác, sử dụng dịch vụ công và nhận các tin tức từ UBND huyện Krông Nô.

Bước 1: Trên ứng dụng Zalo điện thoại di động, gõ từ khóa “UBND huyện Krông Nô” để tìm kiếm, truy cập vào kết quả đầu tiên.

Trên ứng dụng Zalo điện thoại di động, gõ từ khóa “UBND huyện Krông Nô” để tìm kiếm



Chọn kết quả đầu tiên hoặc như hình

Bước 2: Bấm Quan tâm

Bấm Quan tâm



Giao diện của Zalo Official UBND



Các chức năng chính của OA bao gồm:

- **Menu chức năng** bao gồm 3 menu chính:

Thông tin: Tổng hợp các thông tin như: website Trang thông tin điện tử huyện, lịch tiếp công dân, hướng dẫn sử dụng,...

+ Liên Hệ: Số điện thoại 1 Cửa UBND huyện, Đường dây nóng một số cơ quan, đơn vị như Công an huyện, Ban Chỉ huy quân sự huyện....

+ Dịch vụ công: Một số dịch vụ công cơ bản và đường dẫn vào dịch vụ công tỉnh Đắk Nông, Dịch vụ công Quốc gia....

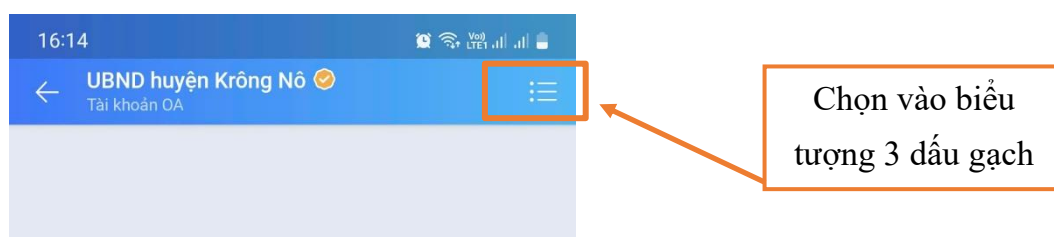
- **Chức năng nhắn tin**: dùng để nhắn tin trao đổi với OA

- **Menu cài đặt**: thiết lập 1 số chức năng với OA: Xem thông tin OA, tắt/bật thông báo từ OA, bỏ quan tâm,...

- Giao diện hiển thị nội dung trao đổi với OA.

2. Xem thông tin về OA

Bước 1: Truy cập menu **Cài đặt chức năng** (biểu tượng 3 dấu gạch)

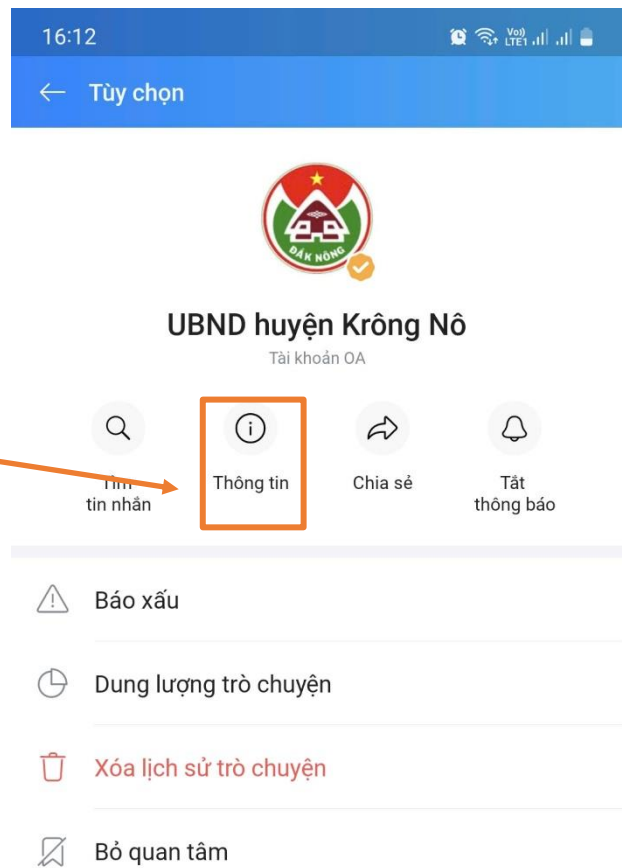


Bước 2: vào mục **Thông tin**

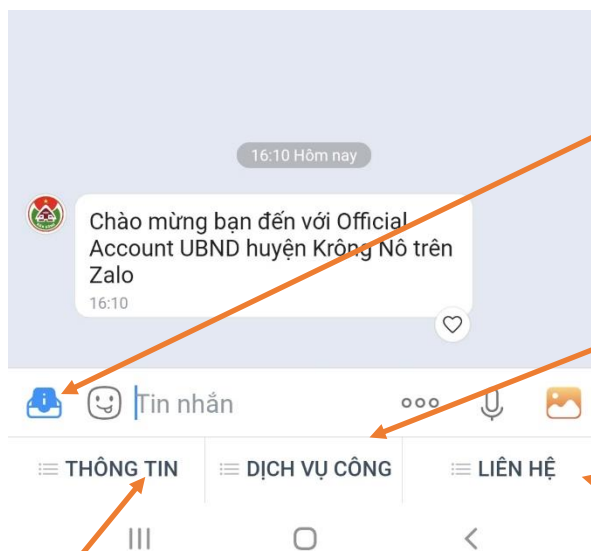
Thông tin về OA bao gồm:

- Địa chỉ, số điện thoại liên hệ, Website, giờ đóng/mở cửa
- Các dịch vụ của OA...
- **Kéo lên để đọc tin tức mới nhất**

Chọn vào vào mục
Thông tin



II. Menu Chức năng



Menu Chức năng

Dịch vụ công:
- Cung cấp các đường link đến cổng DVC tỉnh Đắk Nông
- Tra cứu Hồ sơ TTHC.....

Thông tin
- Link liên kết đến Trang thông tin điện tử huyện.....
- Hướng dẫn sử dụng Zalo OA

Liên hệ bao gồm:
- Phản ánh, kiến nghị
- Hotline Báo tin giả
- Hotline Công an, BCHQS...