

Số: 608 /BC - UBND

Krông Nô, ngày 18 tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO
Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020
và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021

Kính gửi: HĐND huyện Krông Nô khóa VII, kỳ họp thứ 11

Thực hiện Thông báo số 110/TB-HĐND ngày 16/9/2020 của HĐND huyện Krông Nô, về việc thông báo kết quả Hội nghị liên tịch chuẩn bị nội dung kỳ họp thứ 11, HĐND huyện Krông Nô Khoá VII, nhiệm kỳ 2016 - 2021.

UBND huyện báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020 trên địa bàn huyện và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Trong năm 2020 trên địa bàn huyện đã tiếp tổng cộng: 296 công dân, với 190 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh (*giảm 45 lượt người và giảm 19,15% so với cùng kỳ năm trước*), gồm 159 vụ việc. Trong đó: Số vụ việc mới phát sinh 154 vụ việc, vụ việc cũ 05 vụ việc; có 06 trường hợp kiến nghị đoàn đông người¹; không có trường hợp nào khiếu kiện mang tính chất phức tạp.

- Cấp huyện tiếp tổng cộng: 144 lượt người (250 công dân), với 113 vụ việc, gồm:

+ Tiếp thường xuyên: 131 lượt người (199 công dân), với 101 vụ việc;

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 13 lượt người (51 công dân), với 12 vụ việc;

- Cấp xã tiếp tổng cộng: 46 lượt người, với 46 vụ việc, gồm:

+ Tiếp thường xuyên: 25 lượt người, với 25 vụ việc;

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 21 lượt người, với 21 vụ việc.

b) Nội dung tiếp công dân

Nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu liên quan đến vấn đề về

¹ 01 trường hợp của 07 tiểu thương chợ thị trấn Đắk Mâm, kiến nghị cơ quan chức năng xem xét cho các tiểu thương được tiếp tục buôn bán ở chợ cũ trong dịp Tết Nguyên đán 2020; 01 trường hợp của 05 tiểu thương chợ thị trấn Đắk Mâm, đề nghị cơ quan chức năng xem xét cho các tiểu thương chuyển việc buôn bán đến chợ mới trong dịp Tết Nguyên đán 2020; 01 trường hợp của 10 hộ dân thị trấn Đắk Mâm và Tân Thành, kiến nghị cơ quan chức năng xem xét về thời gian chi trả tiền bồi thường, hỗ trợ công trình Hồ chứa nước Nam Xuân đợt 2 cho các hộ; 01 trường hợp của 10 hộ dân thôn Nam Nghĩa, xã Nam Đà kiến nghị việc ô nhiễm môi trường và mất trật tự an toàn giao thông tại chợ trung tâm xã Nam Đà; 01 trường hợp của 08 hộ dân xã Nam Xuân và thị trấn Đắk Mâm kiến nghị BTHT cây trồng và tài sản trên đất thuộc Công trình Hồ chứa nước Nam Xuân đợt 1; 01 trường hợp của 10 hộ dân có đất canh tác tại xã Tân Thành kiến nghị cơ quan chức năng xem xét giải quyết việc Hồ chứa nước Nam Xuân tích nước gây ngập đường đi lại làm rầy của các hộ dân;

đất đai (tranh chấp đất, tranh chấp đường đi, đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; kiến nghị việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trái quy định pháp luật); kiến nghị việc cơ quan chứng năng chậm chi trả tiền bồi thường, hỗ trợ cho các hộ dân; kiến nghị việc Nhà nước thu hồi đất để thi công các công trình, dự án, nhưng chưa bồi thường, hỗ trợ tài sản và cây trồng trên đất; về ô nhiễm môi trường, mất an toàn giao thông; việc công trình thủy lợi tích nước gây ngập đường đi lại làm rầy của các hộ dân; kiến nghị, đề nghị về các nội dung khác....

c) *Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân*: Số vụ việc đã được xem xét, xử lý: 159 vụ việc; số vụ việc chưa được xem xét, giải quyết: 0 vụ việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tình hình tiếp nhận đơn

Trong năm 2020 trên toàn huyện tiếp nhận tổng cộng: 291 đơn, với 262 vụ việc (*giảm 12 vụ việc và giảm 4,38% so với cùng kỳ năm trước*).

Trong đó:

- + Số đơn mới tiếp nhận trong kỳ: 289 đơn, gồm 260 vụ việc;
- + Số đơn tồn năm trước chuyển sang: 02 đơn, gồm 02 vụ việc (*kiếu nại*).

Trong đó:

- Cấp huyện tiếp nhận tổng cộng: 205 đơn, gồm 176 vụ việc (*mới phát sinh trong kỳ 174 vụ việc; tồn năm trước chuyển sang 02 vụ việc*);
- Cấp xã tiếp nhận tổng cộng: 86 đơn, gồm 86 vụ việc (*mới phát sinh trong kỳ báo cáo*).

b) Phân loại đơn theo nội dung

- Tố cáo: 13 đơn, gồm 09 vụ việc²;
- Khiếu nại: 04 đơn, gồm 04 vụ việc³;
- Kiến nghị, đề nghị, phản ánh: 274 đơn, gồm 249 vụ việc⁴.

** Theo thẩm quyền*

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện: 123 đơn, gồm 123 vụ việc⁵;
- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã: 112 đơn, gồm 112 vụ việc⁶;
- Đơn gửi trùng nội dung, lưu đơn: 29 đơn⁷;
- Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính, không đủ điều kiện xử lý, hướng dẫn trả lại đơn: 27 đơn, gồm 27 vụ việc⁸.

² 03 vụ việc về hành vi hành chính trong thực thi nhiệm vụ; 02 vụ việc về lợi dụng chức vụ, quyền hạn làm trái quy định pháp luật; 02 vụ việc tố cáo công chức xã trong trình thực thi công vụ, có hành vi cố tình làm sai lệch kết quả giải quyết công việc cho dân; 01 vụ việc về sử dụng bằng tốt nghiệp THPT không hợp pháp; 01 vụ việc tố cáo hành vi lấn chiếm đất công xây dựng nhà ở và phân lô bán nền trái phép;

³ khiếu nại về quyết định hành chính 02 vụ việc; khiếu nại văn bản hành chính 02 vụ việc;

⁴ về lĩnh vực hành chính 133 đơn, gồm 122 vụ việc; về tranh chấp đất đai 68 đơn, gồm 63 vụ việc; về an ninh trật tự 07 đơn, gồm 07 vụ việc; về ô nhiễm môi trường 09, gồm 09 vụ việc; các nội dung khác 57 đơn, gồm 48 vụ việc;

⁵ khiếu nại 02 vụ việc; tố cáo 05 vụ việc; kiến nghị, đề nghị 116 vụ việc;

⁶ khiếu nại 01 vụ việc; tố cáo 01 vụ việc; kiến nghị, đề nghị 110 vụ việc;

⁷ 04 đơn tố cáo; 25 đơn kiến nghị;

⁸ tố cáo 03 vụ việc; khiếu nại 01 vụ việc; kiến nghị, đề nghị 23 vụ việc;

** Theo trình tự giải quyết*

- Số đơn chưa được xem xét, xử lý lần đầu: 0 đơn;
- Số đơn đã được xem xét, xử lý: 286 đơn, gồm 261 vụ việc;
- Số đơn đã được xem xét, xử lý nhiều lần: 05 đơn, gồm 01 vụ việc⁹.

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được

- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: 0 đơn;
- Ban hành văn bản đơn đốc việc giải quyết: 0 công văn;
- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền 23 đơn, gồm 23 vụ việc¹⁰;
- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện: 121 đơn, gồm 121 vụ việc¹¹;
- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã: 112 đơn, gồm 112 vụ việc¹²;
- Số đơn lưu do đơn trùng lặp, đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh, không đủ điều kiện xử lý, đơn không đủ điều kiện thụ lý, mời nguyên đơn không đến làm việc, nguyên đơn xin rút lại đơn: 35 đơn¹³.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền phải giải quyết trong năm 2020 là: 07 đơn, gồm 07 vụ việc¹⁴.

3.1. Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền

** Thuộc thẩm quyền của cấp huyện*

Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 01 đơn, gồm 01 vụ việc¹⁵.

- Đã giải quyết xong: 01 vụ việc, đạt 100%, ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu¹⁶.

- Kết quả giải quyết khiếu nại:

+ Số vụ việc khiếu nại sai: 01 vụ việc.

- Chấp hành thời gian giải quyết:

+ Đúng thời gian theo luật định: 0 vụ việc.

+ Vượt quá thời gian theo luật định: 01 vụ việc. Nguyên nhân: vụ việc khiếu nại có tính chất phức tạp, tại thời điểm xác minh không còn hiện trạng, nên cần phải xác minh bên ngoài, bên cạnh đó người dân không hợp tác, không chịu phối hợp với cơ quan, làm cho việc xác minh trở nên khó khăn, kéo dài thời gian xác minh, dẫn đến vượt thời gian giải quyết so với quy định.

** Thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã*

⁹ đơn kiến nghị xem xét giải quyết các vấn đề liên quan đến đất đai của ông Nguyễn Hồng Miên, cư trú tại xã Đắc Drô;

¹⁰ tố cáo 03 vụ việc; khiếu nại 01 đơn; kiến nghị, đề nghị 19 đơn;

¹¹ khiếu nại 01 vụ việc; tố cáo 04 vụ việc; kiến nghị, đề nghị 116 vụ việc;

¹² khiếu nại 01 vụ việc; tố cáo 01 vụ việc; kiến nghị, đề nghị 110 vụ việc;

¹³ khiếu nại 01 đơn; tố cáo 05 đơn; kiến nghị, đề nghị 29 đơn;

¹⁴ tố cáo 05 vụ việc, khiếu nại 02 vụ việc;

¹⁵ giảm 07 vụ việc và giảm 87,5% so với cùng kỳ năm trước;

¹⁶ vụ việc khiếu nại của bà Nguyễn Thị Châu, cư trú tại TDP 4, thị trấn Đắc Mâm);

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 01 đơn, gồm 01 vụ việc¹⁷.
- Đã giải quyết xong: 01 vụ việc, đạt 100%, ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu¹⁸.

- Kết quả giải quyết khiếu nại:

+ Số vụ việc khiếu nại sai: 01 vụ việc.

- Chấp hành thời gian giải quyết:

+ Đúng thời gian theo luật định: 01 vụ việc;

+ Vượt quá thời gian theo luật định: 0 vụ việc.

3.2. Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền

* *Thuộc thẩm quyền của cấp huyện*

- Tổng số đơn thuộc thẩm quyền: 04 đơn¹⁹.

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 04 vụ việc.

Trong đó:

- Số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Thủ trưởng phòng ban (phòng Giáo dục và Đào tạo): 02 vụ việc đã giải quyết xong đạt 100%²⁰.

+ Kết quả giải quyết:

. Nội dung tố cáo đúng: 01 vụ việc;

. Nội dung tố cáo sai: 01 vụ việc.

- Việc chấp hành thời gian giải quyết tố cáo đúng theo quy định: 02 vụ việc.

- Kết quả thực hiện kết luận giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật: 01 Kết luận. Chấm dứt hợp đồng làm việc đối với bà Trần Thị Tuyết, giáo viên Trường Tiểu học Lê Hồng Phong.

- Số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện: 02 vụ việc, đang xác minh giải quyết 02 vụ việc²¹.

* *Thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã*

- Tổng số thuộc thẩm quyền: 01 đơn (tăng 01 đơn so với cùng năm trước).

- Số vụ việc đã giải quyết: 01/01 vụ việc, đạt 100%²².

+ Kết quả giải quyết:

. Nội dung tố cáo sai: 01 vụ việc.

¹⁷ tăng 01 vụ việc và tăng 100% so với cùng kỳ năm trước;

¹⁸ vụ việc khiếu nại của ông Nguyễn Thanh Tùng và ông Nguyễn Văn Bình, cùng cư trú tại thôn Đức Lập, xã Đắc Sôr);

¹⁹ tăng 04 đơn so với cùng năm trước;

²⁰ Ban hành Kết luận giải quyết tố cáo 02 vụ việc: Vụ việc tố cáo ông Phạm Đông Kiên, Phó hiệu trưởng Trường Tiểu học Nguyễn Viết Xuân, lợi dụng chức vụ, quyền hạn làm trái quy định pháp luật; vụ việc tố cáo bà Trần Thị Tuyết, giáo viên Trường Tiểu học Lê Hồng Phong sử dụng bằng tốt nghiệp THPT không hợp pháp;

²¹ vụ việc công dân tố cáo ông Phạm Văn Điền và ông Phan Thanh Hải, cùng cư trú tại thôn Đắc Hà, thị trấn Đắc Mâm có hành vi tái sử dụng đất đã thu hồi thuộc công trình Đập thủy lợi Nam Đà - Đắc Mâm để xây dựng nhà ở và phân lô bán nền trái pháp luật; vụ việc hai công dân (hộ gia đình người tố cáo), tố cáo ông Nguyễn Đức Hữu - Chủ tịch UBND xã Đắc Sôr có hành vi lạm dụng chức vụ, quyền hạn cố ý làm sai quy định của pháp luật trong việc thực thi công vụ;

²² ban hành Kết luận giải quyết tố cáo), cụ thể: (vụ việc của công dân, cư trú tại xã Nam Nung tố cáo công chức địa chính, công an xã Nam Nung có hành vi làm sai lệch kết quả giải quyết tranh chấp đất đai, giải quyết hành vi phá hoại tài sản của công dân);

- Chấp hành thời gian giải quyết tố cáo đúng theo quy định: 01 vụ việc.

3.3. Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

* *Thuộc thẩm quyền của cấp huyện:*

Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: 116 đơn, gồm 116 vụ việc²³.

- Đã giải quyết xong: 113/116 vụ việc, đạt 97,41% (*trả lời bằng văn bản*).

- Đang giải quyết 03 vụ việc²⁴.

* *Thuộc thẩm quyền của cấp xã:*

Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: 100 đơn, gồm 100 vụ việc²⁵.

- Đã giải quyết xong: 100/100 vụ việc, đạt 100% (*trả lời bằng văn bản*).

4. Việc thực hiện Chỉ thị 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch 1130/KH-TTCTP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

Qua kết quả kiểm tra về giải quyết những vụ việc tồn đọng, bức xúc, kéo dài theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh Đắk Nông. Trong năm 2020 trên địa bàn huyện Krông Nô không có vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị nào còn tồn đọng, kéo dài thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện.

5. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Trong năm 2020, UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện triển khai 02 đoàn. Đã ban hành kết luận thanh tra 02 Đoàn.

* Kết quả thanh tra:

- Đoàn thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định pháp luật về Tiếp công dân, Khiếu nại, Tố cáo tại UBND xã Nam Nung và UBND xã Nam N'Đir. Cơ bản các đơn vị thực hiện tương đối tốt các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Xong bên cạnh vẫn còn một số sai sót như: Công tác hòa giải tranh chấp đất đai ở cơ sở, có một vài trường hợp đơn vị thực hiện không đúng quy định tại Khoản 2 Điều 202 Luật Đất đai năm 2013; chưa thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo định kỳ theo chỉ đạo của UBND huyện, các công văn của Thanh tra huyện;

+ Kiến nghị xử lý vi phạm:

Kiến nghị kiểm điểm rút kinh nghiệm đối tập thể UBND xã Nam Nung, tập thể UBND xã Nam N'Đir, các cá nhân: Công chức văn phòng, công chức Tư pháp - Hộ tịch UBND Nam Nung và UBND xã Nam N'Đir (*cán bộ được phân công phụ trách công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, tổng hợp báo cáo*). Đến nay UBND xã Nam

²³ tăng 24 vụ việc và tăng 26% so với cùng kỳ năm trước;

²⁴ 02 vụ việc của ông Đặng Xong và ông Võ Đức Hòa, cùng cư trú tại xã Đức Xuyên, kiến nghị bồi thường, hỗ trợ cây cà phê của gia đình bị thiệt hại do ảnh hưởng thủy điện Buôn Tua Sar gây sạt lở; 01 vụ việc của bà Nguyễn Thị Minh Châu, cư trú tại thị trấn Đắk Mâm, kiến nghị bồi thường, hỗ trợ diện tích đất cho gia đình bà do Nhà nước thu hồi năm 2018 để làm đường giao thông và quy hoạch xây dựng cơ quan làm việc của huyện;

²⁵ tăng 33 vụ việc và tăng 49,25% so với cùng kỳ năm trước;

Nung và UBND xã Nâm N'Đir đã báo cáo kết quả khắc phục tồn tại sau kết luận thanh tra.

- Đoàn thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định pháp luật về Tiếp công dân, Khiếu nại, Tố cáo, và Phòng, chống tham nhũng tại UBND xã Đắc Nang. Nhìn chung đơn vị thực hiện tương đối tốt các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng. Tuy nhiên vẫn còn một số sai sót như: Không ban hành quyết định phân công cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân thường xuyên; không thực hiện việc mở sổ sách theo dõi tiếp công dân; không thực hiện việc mở sổ sách theo dõi việc tiếp nhận, xử lý và kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; vài trường hợp xem xét xử lý đơn còn chậm, chưa đảm bảo về mặt thời gian theo quy định; các vụ việc hòa giải tranh chấp đất đai UBND xã đều không ban hành quyết định thành lập hội đồng hoà giải để thực hiện việc giải quyết hoà giải cho các vụ việc phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã; về công tác xây dựng cơ bản: Một số hạng mục công trình thi công thiếu khối lượng, không đúng với hồ sơ thiết kế.

+ Kiến nghị xử lý vi phạm:

Thu hồi số tiền sai phạm đối với UBND xã Đắc Nang là: 148.463.000 đồng nộp vào ngân sách Nhà nước. Đề nghị giảm giá trị quyết toán 01 công trình với số tiền 6.242.000 đồng.

Kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với các cá nhân: Nguyên Chủ tịch UBND xã (chủ đầu tư), công chức văn phòng, công chức Tư pháp - Hộ tịch UBND xã Đắc Nang (*cán bộ được phân công phụ trách công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, tổng hợp báo cáo*).

6. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Ngày 30/01/2020 UBND huyện đã ban hành Quyết định số 203/QĐ-UBND về việc ban hành kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2020 trên địa bàn huyện Krông Nô. Trong kế hoạch UBND huyện giao phòng Tư pháp triển khai tuyên truyền, phổ biến nội dung các văn bản pháp luật đã được Quốc hội thông qua, trong đó có Luật Tố năm 2018. Thời gian triển khai cả năm 2020 tại Hội nghị cấp huyện và cấp xã.

Thực hiện Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 27/3/2020, Chỉ thị số 16/CT-TTG ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ, các văn bản chỉ đạo của các Bộ, ngành, Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Huyện ủy về phòng, chống dịch COVID-19; Công văn số 330/STP-VPPBPL ngày 03/4/2020 của Sở Tư pháp tỉnh Đắk Nông, về hướng dẫn tuyên truyền pháp luật liên quan đến phòng, chống dịch COVID-19. Nội dung Công văn của Sở Tư pháp chỉ đạo: Các địa phương lưu ý không tổ chức hội nghị tuyên truyền ở cơ sở, chấp hành nghiêm chỉ đạo của Trung ương và địa phương về việc không tập trung đông người; các đơn vị sử dụng nội dung của tờ gấp để in ấn, phát hành theo quy định của pháp luật. Trường hợp cần thiết, các đơn vị có thể phô tô tờ gấp cấp phát cho người dân, đáp ứng yêu cầu phòng, chống dịch

COVID-19. Vì vậy, trong năm 2020 UBND huyện đã chỉ đạo phòng Tư pháp thực hiện cấp phát tờ gấp tuyên truyền pháp luật để đảm bảo việc tuyên truyền các quy định của pháp luật kịp thời, sâu rộng đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và toàn thể nhân dân trên địa bàn huyện.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong thời gian qua, Thường trực Huyện uỷ, Thường trực HĐND và UBND huyện thường xuyên quan tâm, chỉ đạo tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện; tăng cường công tác đối thoại với người dân; chú trọng đến công tác hòa giải ở cơ sở; nâng cao trách nhiệm của các cấp, các ngành trong việc xem xét, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân.

Trong năm 2020, số lượt tiếp công dân và số lượng đơn khiếu kiện trên địa bàn huyện giảm hơn so với cùng kỳ năm trước.

Những trường hợp phát sinh khiếu nại, tố cáo có liên quan đến cán bộ, đảng viên đều được UBKT Huyện uỷ xem xét, xử lý, giải quyết kịp thời, theo quy định, đã đem lại lòng tin trong nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

UBND huyện, UBND cấp xã đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng; phân công cán bộ có đủ trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức phụ trách công tác tiếp công dân.

Lịch tiếp công dân theo định kỳ của lãnh đạo; kết quả tiếp công dân; kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo; trả lời kiến nghị, đề nghị, phản ánh của công dân đều được đăng tải trên trang thông tin điện tử của huyện.

2. Tồn tại

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đã đạt được nêu trên, nhưng vẫn còn một tồn tại như:

Trong năm 2020 số đoàn khiếu kiện đông người gia tăng; số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị gửi tràn lan, gửi vượt cấp vẫn còn tiếp diễn; số vụ việc tố cáo tăng hơn so với cùng kỳ năm trước. Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện vẫn còn diễn biến phức tạp.

** Nguyên nhân tồn tại*

- Nguyên nhân chủ quan:

+ Do việc gây ô nhiễm môi trường ở các chợ, việc xả nước thải của các cơ sở sản xuất kinh doanh chưa được khắc phục kịp thời.

+ Do công tác hòa giải tranh chấp đất đai ở cơ sở có một số trường hợp, đơn vị thực hiện không đúng quy định tại Khoản 2 Điều 202 Luật Đất đai năm 2013. Các vụ việc hòa giải không thành, đơn vị không hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo thẩm quyền, dẫn đến công dân gửi đơn nhiều nơi, gửi đơn vượt cấp.

+ Do việc thu hồi, giải toả mặt bằng để xây dựng các công trình dự án trọng điểm trên địa bàn huyện, khi thực hiện bồi thường, hỗ trợ các cơ quan chuyên môn chưa nghiên cứu kỹ các quy định của pháp luật, các văn bản có liên quan, nên áp

dụng các chính sách hỗ trợ cho người dân có đất bị thu hồi chưa đảm bảo, dẫn đến phát sinh khiếu kiện.

- *Nguyên nhân khách quan:*

+ Do ảnh hưởng của các công trình thủy điện, thủy lợi, hồ chứa nước gây ngập úng hoa màu, ngập đường đi, sạt lở diện tích đất sản xuất của các hộ dân, nên phát sinh khiếu kiện.

+ Việc các hộ dân tự ý mua, bán đất trái pháp luật, không quan chính quyền địa phương; trong sinh hoạt đời sống thường ngày sự phát sinh mâu thuẫn giữa các hộ dân, xảy ra tranh chấp đất đai, tranh chấp đường đi, tranh chấp bờ ranh, dẫn đến khiếu kiện gay gắt.

+ Do nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song vẫn cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật hoặc tiếp tục khiếu kiện và đòi hỏi những quyền lợi không có trong quy định.

+ Một số phần tử xấu đã lợi dụng sự thiếu hiểu biết về pháp luật của một số người dân đã xúi dục, kích động người dân đi khiếu kiện, để gây khó khăn cho các cơ quan chức năng.

III. GIẢI PHÁP VÀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI.

1. Giải pháp thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới:

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Duy trì thường xuyên công tác tiếp công dân, tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; chủ động giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh từ cơ sở, không để kéo dài, phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật trong cán bộ, công chức, nhân dân nhất là Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo với những nội dung cơ bản, những quy định mới để mọi người hiểu đúng và thực hiện.

- Tăng cường vai trò hòa giải của tổ dân phố và các xã trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến nhiều nơi.

- Đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài: Lãnh đạo các cấp trực tiếp đối thoại, làm việc với công dân. Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trực tiếp lắng nghe ý kiến, nguyện vọng để phân tích, giải thích cho người dân hiểu thêm về các quy định của pháp luật; giải quyết kịp thời những kiến nghị của công dân, không để công dân khiếu kiện vượt cấp.

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đối với Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn; tập trung thanh tra trách

nhiệm đối với một số xã có nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị kéo dài, vượt cấp, đông người, phức tạp; không chấp hành nghiêm túc sự chỉ đạo của cấp trên... Để làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân, cần chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém, xử lý công khai, nghiêm minh những cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, vi phạm pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhằm thiết lập trật tự, kỷ cương, tăng cường hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết kịp thời các vụ việc tố cáo, kiến nghị đang thụ lý, cụ thể như sau:

- UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tập trung kiểm tra, xác minh làm rõ các nội dung tố cáo, giải quyết triệt để các vụ việc tố cáo, kiến nghị của công dân đúng theo quy định của pháp luật.

- Thanh tra huyện tham mưu giải quyết: 01 vụ việc tố cáo đang thụ lý (vụ việc hai công dân (hộ gia đình người tố cáo), tố cáo ông Nguyễn Đức Hữu - Chủ tịch UBND xã Đắc Sôr có hành vi lạm dụng chức vụ, quyền hạn cố ý làm sai quy định của pháp luật trong việc cưỡng chế tài sản, đất của hai hộ gia đình).

- Phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu giải quyết: 01 vụ việc tố cáo đang thụ lý và 03 vụ việc kiến nghị, cụ thể:

+ Vụ việc công dân tố cáo ông Phạm Văn Điền và ông Phan Thanh Hải, cùng cư trú tại thôn Đắc Hà, thị trấn Đắc Mâm có hành vi tái sử dụng đất đã thu hồi thuộc công trình Đập thủy lợi Nam Đà - Đắc Mâm để xây dựng nhà ở và phân lô bán nền trái pháp luật;

+ 02 vụ việc của ông Đặng Xong và ông Võ Đức Hòa, cùng cư trú tại xã Đức Xuyên, kiến nghị bồi thường, hỗ trợ cây cà phê của gia đình bị thiệt hại do ảnh hưởng thủy điện Buôn Tua Sar gây sạt lở;

+ Vụ việc của bà Nguyễn Thị Minh Châu, cư trú tại thị trấn Đắc Mâm, kiến nghị bồi thường, hỗ trợ diện tích đất cho gia đình bà do Nhà nước thu hồi năm 2018 để làm đường giao thông và quy hoạch xây dựng cơ quan làm việc của huyện

Trên đây báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020 trên địa bàn huyện và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021./.

Nơi nhận: *HL*

- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban đơn vị;
- Các vị Đại biểu HĐND huyện khóa VII;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. UBND HUYỆN
CHỦ TỊCH**

Ngô Xuân Đông