

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KRÔNG NÔ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Krông Nô, ngày tháng 10 năm 2023

V/v triển khai tháng cao
điểm hướng dẫn tiếp nhận
và giải quyết hồ sơ thủ tục
hành chính trực tuyến

Kính gửi:

- Các Phòng, ban, đơn vị thuộc huyện;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Krông Nô;
- UBND các xã, thị trấn.

Qua kết quả tổng hợp công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công tỉnh của huyện Krông Nô tính từ ngày 01/01/2023 đến ngày 16/10/2023, Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn huyện đã tiếp nhận 15.935 hồ sơ, trong đó: Đã giải quyết đúng, trước hạn là 10.677 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 94,2%; hồ sơ đã giải quyết trễ hạn là 662 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 5,8%. Hiện tại, với tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng, trước hạn chiếm dưới 95%, nếu không có biện pháp khẩn trương cải thiện trong 01 tháng tới, sẽ mất điểm tiêu chí giải quyết TTHC năm 2023 của huyện, kéo theo mất điểm các tiêu chí thành phần và dẫn đến hạ bậc xếp loại Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của huyện xuống mức thấp.

Bên cạnh đó, trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp còn những vấn đề tồn tại như: Công chức Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả không thực hiện tiếp nhận, cập nhật hồ sơ TTHC lên Cổng dịch vụ công của tỉnh; hoặc có tiếp nhận, cập nhật hồ sơ TTHC lên Cổng dịch vụ công của tỉnh nhưng không giải quyết hồ sơ dẫn đến treo hồ sơ kéo dài (*Phòng TN&MT*); giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn nhiều (*Chi nhánh VPĐKĐĐ, UBND xã Đắk Sôr*); tỷ lệ hồ sơ TTHC trực tuyến đạt thấp (*Đối với cấp huyện, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện phát sinh 165 hồ sơ; trong đó, Phòng Nội vụ 132 hồ sơ, Phòng Kinh tế và Hạ tầng 22 hồ sơ, Phòng Tài chính - Kế hoạch 02 hồ sơ, Phòng Tư pháp 09 hồ sơ; các Phòng còn lại chưa phát sinh hồ sơ TTHC trực tuyến. Đối với cấp xã, đáng chú ý có UBND xã Đắk Sôr không phát sinh hồ sơ, UBND xã Đức Xuyên 01 hồ sơ, các địa phương còn lại phát sinh hồ sơ tương đối thấp*)... (Có Phụ lục chi tiết file excel kèm theo).

Qua đó, phản ánh tình trạng Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thật sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác giải quyết TTHC; một bộ phận không nhỏ công chức, người làm công tác tham mưu còn nhận thức chưa đầy đủ, sâu sắc vai trò, ý nghĩa của việc hướng dẫn tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến cho công dân; còn ngại nghiên cứu, ứng dụng công nghệ thông tin để giải quyết công vụ trong tình hình mới; công tác thông tin, tuyên truyền chưa thật sự hiệu quả... Trước tình hình đó, để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những tồn

tại trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC trên địa bàn huyện; quyết tâm giữ vững kết quả xếp loại Chỉ số cải cách hành chính năm 2022; đồng thời nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp khi có nhu cầu giải quyết TTHC trên địa bàn huyện; Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các Phòng, ban, đơn vị thuộc UBND huyện, Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Krông Nô, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc chấn chỉnh những tồn tại trong quá trình giải quyết hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp. Nêu cao vai trò của người đứng đầu trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và nâng cao tinh thần trách nhiệm của người làm công tác tham mưu, triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nói chung và giải quyết TTHC nói riêng.

Nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện **tháng cao điểm hướng dẫn tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến** tại cơ quan, đơn vị, địa phương; **thời gian thực hiện từ ngày 18/10/2023 đến ngày 18/11/2023**. Trong tháng phát động cao điểm, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường thông tin, tuyên truyền, tích cực hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến (*một phần hoặc toàn trình tùy thuộc vào danh mục TTHC theo quy định*); nỗ lực đạt chỉ tiêu phát sinh hồ sơ TTHC trực tuyến **trên 70%** tổng số hồ sơ phát sinh trong tháng (*đối với những TTHC quy định tiếp nhận trực tuyến*). Đồng thời, theo dõi, xử lý, cập nhật tiến độ giải quyết hồ sơ kịp thời và trả kết quả đúng hạn cho người dân, doanh nghiệp. Cá nhân, tập thể nào để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hạn sẽ xem xét, xử lý theo quy định.

Định kỳ thứ 6 hằng tuần (**trước 10 giờ 00 phút**), báo cáo kết quả về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND&UBND huyện*) để tổng hợp.

Đồng thời, kết thúc tháng cao điểm, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện gửi về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND&UBND huyện*) để tổng hợp. Thời gian hành thành: **Trước ngày 21/11/2023**.

2. Giao Văn phòng HĐND&UBND huyện tăng cường theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC trong tháng cao điểm; định kỳ thứ 6 hằng tuần thống kê, báo cáo kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Đồng thời, tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND huyện kết quả thực hiện tháng cao điểm; kết quả thống kê về Phòng Nội vụ để theo dõi, xem xét đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2023 của tập thể, cá nhân có liên quan.

3. Giao Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu, tham mưu xây dựng và triển khai sáng kiến cải cách hành chính năm 2023; thời gian hoàn thành: **Trước ngày 20/10/2023**.

Thực hiện theo dõi, tham mưu UBND huyện xem xét đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2023 của tập thể, cá nhân có liên quan trong việc tổ chức thực hiện tháng cao điểm nêu trên.

Chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND&UBND huyện lồng ghép kiểm tra công vụ, tiến hành kiểm tra đột xuất việc tổ chức, thực hiện tháng cao điểm tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến; lập biên bản những trường hợp vi phạm báo cáo UBND huyện chỉ đạo, xử lý.

4. Giao Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND&UBND huyện, Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin xây dựng clip tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; hướng dẫn nộp hồ sơ TTHC trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; tra cứu hồ sơ TTHC trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh. Thời gian hoàn thành: Trước ngày 20/10/2023.

Thực hiện xây dựng tin, bài; tăng thời lượng phát thanh, phát sóng; đăng tải clip, thông tin, tuyên truyền thường xuyên về tháng cao điểm tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến và các nội dung có liên quan công tác cải cách hành chính tại địa phương.

5. UBND các xã, thị trấn nghiêm túc tổ chức thực hiện tháng cao điểm hướng dẫn tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến theo quy định; huy động các bộ phận có liên quan, các tổ chức, đoàn thể tham gia hỗ trợ, vận động người dân nộp hồ sơ TTHC trực tuyến khi có nhu cầu giải quyết hồ sơ TTHC.

Quản triệt công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại địa phương nghiêm túc thực hiện việc tiếp nhận và cập nhật hồ sơ TTHC lên Cổng dịch vụ công của tỉnh; kiểm tra hồ sơ chặt chẽ, nâng cao hiệu quả kiểm soát đầu vào đối với những hồ sơ TTHC liên thông nhằm hạn chế tình trạng phải trả hồ sơ nhiều lần do lỗi của người thi hành công vụ thiếu trách nhiệm (*đặc biệt là những hồ sơ TTHC có liên quan đến lĩnh vực đất đai*).

Nghiên cứu xây dựng và triển khai sáng sáng kiến cải cách hành chính tại địa phương.

Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, phát hiện và xử lý trách nhiệm cán bộ, công chức có hành vi vi phạm theo thẩm quyền quy định.

Nhận được Công văn này, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện;
- Trang Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Bùi Ngọc Sơn