

Số: /BC-HĐND Krông Nô, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO THẨM TRA

Về tình hình và công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024;
phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 của UBND huyện
(Trình kỳ họp thứ 9, HĐND huyện khóa VIII, nhiệm kỳ 2021-2026)

Kính gửi: Đại biểu HĐND huyện Krông Nô khóa VIII, nhiệm kỳ 2021-2026

Thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân; được sự phân công của Thường trực HĐND huyện, Ban Pháp chế HĐND huyện đã tiến hành họp để thẩm tra Báo cáo số 710/BC-UBND ngày 03/12/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025. Qua thẩm tra, Ban Pháp chế HĐND huyện đã thảo luận và thống nhất trình kỳ họp thứ 9, HĐND huyện một số nội dung sau:

1. Về kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024

1.1. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư có nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh ở cấp huyện và cấp xã đã được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên; qua công tác thanh tra, kiểm tra định kỳ, đột xuất đối với công tác tiếp công dân, quy trình xử lý đơn thư thuộc thẩm quyền nhằm xem xét trách nhiệm người đứng đầu trong hệ thống chính trị (*cấp ủy, chính quyền địa phương cấp xã*) nên có nhiều chuyển biến rõ nét, tích cực hơn so với các kỳ trước, qua đó thể hiện sự nỗ lực của các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc thực hiện tiếp công dân định kỳ, giải quyết kịp thời những ý kiến, kiến nghị. Trong năm 2024, tổng số lượt tiếp công dân của cấp huyện và xã tăng tương đối nhiều (185 lượt người/189 lượt công dân, tăng 53 lượt người, tăng tỷ lệ 40,15% cùng so với cùng kỳ năm 2023); qua tiếp công dân tiếp nhận gồm 182 vụ việc (tăng 56 vụ việc, tăng tỷ lệ 44,44% cùng so với cùng kỳ năm 2023). Lãnh đạo cấp huyện thực hiện tiếp định kỳ và đột xuất tăng nhiều hơn kỳ trước với 06 lượt người/06 công dân/06 vụ việc (tăng 03 lượt công dân, tỷ lệ tăng 100%); Lãnh đạo cấp xã tiếp định kỳ và đột xuất có tăng hơn kỳ trước, với 14 lượt người/14 công dân/14 vụ việc (tăng 03 lượt công dân, tăng tỷ lệ 27%).

Nội dung tiếp công dân phần nhiều phát sinh liên quan đến vấn đề trong quản lý Nhà nước về đất đai trải qua lịch sử các thời kỳ tác động một phần đến quyền, lợi ích và nghĩa vụ của người dân⁽¹⁾. Trong kỳ, không phát sinh đoàn

⁽¹⁾ Về thực hiện thủ tục hành chính cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; về chế độ, chính sách; về bồi thường, hỗ trợ đất đai, hoa màu bị thiệt hại liên quan đến việc vận hành công trình thủy lợi, thủy điện và khai thác cát; về môi trường; về an ninh trật tự; về hành vi hành chính và các nội dung khác phát sinh trên một số lĩnh vực.

khiếu kiện đông người; không có trường hợp nào khiếu kiện mang tính chất phức tạp. Phần lớn vụ việc kiến nghị, phản ánh thuộc trường hợp tiếp nhận và giải quyết lần đầu, bên cạnh đó cũng có những vụ việc kiến nghị, phản ánh thuộc diện nêu lại (*nội dung cũ, không có tình tiết mới*) mặc dù đã được các cơ quan chức năng giải quyết theo quy trình, đã có kết quả giải quyết thấu tình, đạt lý theo quy định. Qua công tác tiếp công dân, lãnh đạo, cán bộ, công chức tiếp công dân cũng đã phân tích, giải thích cho công dân hiểu thêm về các quy định của pháp luật và hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật.

1.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Về tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được thực hiện kịp thời, đảm bảo theo quy định. Trong năm 2024, trên toàn huyện tiếp nhận tổng cộng 181 đơn, với 181 vụ việc (*tăng 22 vụ việc, tăng tỷ lệ 13,75% so với cùng kỳ năm 2023, đã giải quyết 167/181 tổng số đơn phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết đạt 92,27%*);

Về khiếu nại đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo để xem xét đủ điều kiện xử lý 16 đơn thuộc thẩm quyền cấp huyện (tăng 04 đơn, tăng tỷ lệ 33% so với cùng kỳ năm 2023) đã xử lý 11/16 vụ việc, đạt tỷ lệ 68,75% (*ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu 09 vụ việc, có 01 vụ việc khiếu nại đúng, 01 vụ việc khiếu nại đúng 01 phần, 07 vụ việc khiếu nại sai; ban hành quyết định đình chỉ 02 vụ việc do công dân xin rút lại đơn khiếu nại; đang xác minh giải quyết trong hạn 05 vụ việc*). Qua giải quyết khiếu nại ban hành thực hiện quyết định 09 quyết định, thu hồi cho Nhà nước 386,1m² đất đường giao thông và đất bờ hồ đã bị người dân lấn chiếm, đã thực hiện xong 02/09 quyết định nhưng chưa thu hồi xong 386,1m² đất nêu trên.

Về tố cáo đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo để xem xét đủ điều kiện và đã xử lý 05 đơn, gồm 05 vụ việc đã xử lý 05/05 vụ việc, đạt tỷ lệ 100% (*cấp huyện 03 đơn, qua giải quyết kết luận có 01 vụ việc tố cáo đúng, 01 vụ việc tố cáo đúng 01 phần, 01 vụ việc tố cáo sai; cấp xã 02 đơn kết luận tố cáo sai; giảm 06 đơn/06 vụ việc, giảm tỷ lệ 54,6% so với cùng kỳ năm 2023*). Qua giải quyết tố cáo, ban hành kết luận kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước 65 m² đất đường giao thông do cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sai quy định và 69,5 m² đất đường giao thông do người dân lấn chiếm; thu hồi và khôi phục lại đường giao thông rộng 03 m, thu hồi 58,6 m² đất Nhà máy nước sạch do người dân lấn chiếm; kiến nghị kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với 03 cá nhân (*Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai và nhân viên hợp đồng của Phòng Tài nguyên và Môi trường và Chủ tịch UBND xã Quảng Phú*); cảnh cáo 01 công dân (*có hành vi không hợp tác làm việc, dùng lời lẽ lăng mạ, xúc phạm cơ quan, cán bộ giải quyết tố cáo*). Đã thực hiện xong 01/03 kết luận, thu hồi cho nhà nước 134,5 m² đất đường giao thông.

Về kiến nghị, phản ánh đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo xem xét với 160 vụ việc (tăng 23 vụ việc, tăng tỷ lệ 16,8% so với cùng kỳ năm 2023), đã giải quyết 151/160/tổng số vụ việc phải giải quyết, tỷ lệ giải quyết đạt 94,38%. (cấp huyện gồm 20 vụ việc, giảm 07 vụ việc so với cùng kỳ năm 2023, đã giải quyết ban

hành văn bản trả lời xong 12/20 vụ việc, đạt 60%, còn trong hạn đang kiểm tra, giải quyết 08 vụ việc; cấp xã gồm 140 vụ việc, tăng 51 vụ việc so với cùng năm 2023, đã giải quyết bằng hình thức ban hành văn bản trả lời, lập biên bản hoà giải xong 139/140 vụ việc, đạt 99,29%, đang kiểm tra, giải quyết 01 nội dung kiến nghị.

Nội dung các đơn, thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu thực hiện quy định pháp luật trong khi thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ về đất đai, hoa màu triển khai thực hiện các Dự án/Công trình trọng điểm của địa phương, bị thiệt hại về đất đai, hoa màu, tài sản trên đất liên quan đến hoạt động các công trình thủy điện, khai thác khoáng sản; việc thực hiện chính sách xã hội, về ô nhiễm môi trường và các nội dung khác; Kết quả giải quyết đơn, thư có nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được xử lý theo quy trình, đảm bảo về thời gian, không còn tồn đọng, thực hiện đúng quy định về bảo vệ người tố cáo. Qua xử lý kiến nghị, phản ánh chú trọng đến công tác hòa giải ở cơ sở, tổ chức đối thoại với người dân; nâng cao trách nhiệm của các cấp, các ngành trong việc xem xét, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chính đáng của công dân. Việc triển khai thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra đảm bảo tiến độ kế hoạch được duyệt; kết luận thanh tra bảo đảm chất lượng, có tính khả thi cao và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc bảo đảm thực hiện các kết luận, quyết định xử lý sau thanh tra.

So với cùng kỳ, số liệu thống kê trong báo cáo đã phân loại về số đơn thư phát sinh cụ thể thuộc ngành, lĩnh vực, địa phương, thuộc trách nhiệm của cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm xử lý, giải quyết. Đề nghị UBND huyện quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, giao cơ quan chức năng theo dõi, đôn đốc kịp thời qua đó gắn với đánh giá hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện chức năng quản lý ngành, lĩnh vực cũng như mức độ quan tâm giải quyết đơn thư có nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chính đáng của công dân; quan tâm đến công tác đào tạo bồi dưỡng nhằm nâng cao năng lực, trình độ của đội ngũ cán bộ tiếp công dân, giải quyết đơn thư để góp phần nâng cao hơn nữa chất lượng công tác tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện trong thời gian tới.

2. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo năm 2025 sẽ tăng, nhất là trong bối cảnh chuẩn bị Đại hội đảng các cấp, nhiệm kỳ 2025-2030. Do đó, Ban Pháp chế HĐND huyện nhất trí với dự báo tình hình và các nhiệm vụ, giải pháp đề ra trong Báo cáo số 710/BC-UBND ngày 03/12/2024, qua đây cũng kiến nghị của Ủy ban nhân dân huyện quan tâm thêm một số nhiệm vụ, giải pháp sau:

- Song song với việc quán triệt triển khai thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân cũng nêu rõ: **“người đứng đầu cấp ủy cấp tỉnh, cấp huyện tiếp dân ít nhất 1 ngày trong 1 tháng; người đứng đầu cấp ủy cấp xã tiếp dân ít nhất 2 ngày trong 1 tháng”**; Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 08/6/2022 của UBND tỉnh về tăng cường và nâng cao hiệu

quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Đắk Nông và Công văn số 4002/UBND-NC ngày 17/7/2023 của UBND tỉnh về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh⁽²⁾;

- Tăng cường quản lý Nhà nước trong các lĩnh vực nhạy cảm như đất đai, đầu tư, xây dựng, tài chính và chính sách xã hội; tiếp tục chỉ đạo, tập trung xử lý hiệu quả vấn đề bồi thường, hỗ trợ, khắc phục tình trạng chậm tiến độ trong triển khai dự án, đảm bảo quyền lợi chính đáng cho người dân; thực hiện tốt công tác an sinh xã hội, giải quyết, tháo gỡ kịp thời, có hiệu quả những vấn đề cụ thể liên quan đến đời sống, sản xuất của nhân dân; phát huy vai trò công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp trong quy hoạch, xây dựng và triển khai các công trình, dự án;

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt đề cán bộ, công chức, viên chức hiểu rõ trách nhiệm, thực hiện đúng quy định pháp luật liên quan đến khiếu nại, tố cáo; tăng cường hơn nữa công tác chỉ đạo, thực hiện nghiêm việc tổ chức đối thoại và giải quyết dứt điểm các vụ việc⁽³⁾ phức tạp, kéo dài, không để phát sinh thêm “điểm nóng”, đưa các vụ việc tồn đọng ra khỏi danh sách theo dõi, bảo đảm ổn định trước thềm Đại hội đảng các cấp.

Trên đây là kết quả thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND huyện đối với Báo cáo số 710/BC-UBND ngày 03/12/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025. Kính trình Hội đồng nhân dân huyện xem xét./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Ủy ban nhân dân huyện;
- Thanh tra huyện;
- Công an huyện;
- Phòng Tư pháp;
- Thường trực HĐND, UBND các xã, thị trấn;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Các Đại biểu HĐND huyện;
- Lưu: VT, BPC.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**

Nguyễn Vũ Quang

⁽²⁾ Theo quy định: Chủ tịch UBND cấp huyện trực tiếp tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân cấp huyện ít nhất 2 ngày trong 1 tháng và thực hiện việc tiếp công dân đột xuất; Chủ tịch UBND cấp xã trực tiếp tiếp công dân tại trụ sở UBND cấp xã ít nhất 1 ngày trong 1 tuần (mỗi tháng tiếp 4 ngày). Ngoài ra, Người đứng đầu Chính quyền địa phương cấp huyện, cấp cơ sở thực hiện tiếp công dân trong trường hợp đột xuất khi: vụ việc gay gắt, phức tạp, có nhiều người tham gia, liên quan đến trách nhiệm của nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị hoặc ý kiến của các cơ quan, tổ chức, đơn vị còn khác nhau; vụ việc nếu không chỉ đạo, xem xét kịp thời có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng hoặc có thể dẫn đến hủy hoại tài sản của Nhà nước, của tập thể, xâm hại đến tính mạng, tài sản của Nhân dân, ảnh hưởng đến an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội;

⁽³⁾ Tăng cường chỉ đạo kiểm tra, giải quyết 08 vụ việc, thuộc trách nhiệm tham mưu xem xét giải quyết của Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Kinh tế - Hạ tầng; Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất nêu trong Bảng tổng hợp danh sách các vụ việc kèm theo Báo cáo số 710/BC-UBND ngày 03/12/2024 của Ủy ban nhân dân huyện; vụ việc theo Đơn kiến nghị của ông Cao Ngọc Thọ, đại diện Tổ đội thi công thôn Phú Lợi đề nghị Ban Quản lý Chương trình mục tiêu quốc gia xã Đắk Nang còn nợ 180 triệu trong các hợp đồng thi công xây dựng năm 2019 và năm 2020;