

Số: /BC-HĐND Krông Nô, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO THẨM TRA

Về tình hình và công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023;
phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của UBND huyện
(Trình kỳ họp thứ 7, HĐND huyện khóa VIII, nhiệm kỳ 2021-2026)

Kính gửi: Đại biểu HĐND huyện Krông Nô khóa VIII, nhiệm kỳ 2021-2026

Thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân; được sự phân công của Thường trực HĐND huyện, Ban Pháp chế HĐND huyện đã tiến hành họp để thẩm tra Báo cáo số 883/BC-UBND ngày 28/11/2023 của UBND huyện Krông Nô về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023. Qua thẩm tra, Ban Pháp chế HĐND huyện đã thảo luận và thống nhất trình kỳ họp thứ 7, HĐND huyện một số nội dung sau:

1. Về kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023

1.1. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư ở cấp huyện và cấp xã đã được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên; qua công tác thanh tra, kiểm tra để xem xét trách nhiệm người đứng đầu trong hệ thống chính trị (cấp uỷ, chính quyền địa phương cấp xã) đối với công tác tiếp công dân, quy trình xử lý đơn thư thuộc thẩm quyền nên qua đó có nhiều chuyển biến rõ nét, tích cực hơn so với các năm trước. Trong năm 2023, tổng số lượt tiếp công dân của cấp huyện và xã tăng không nhiều (132 lượt/131 lượt so với cùng kỳ, tăng 01 lượt, tăng 0,7% cùng so với cùng kỳ năm trước); qua tiếp công dân tiếp nhận gồm 126 vụ việc (tăng 01 vụ việc, tăng 0,7% cùng so với cùng kỳ năm trước). Số vụ việc tiếp lần đầu 120 vụ việc (tăng 10 vụ việc, tăng 1,1% cùng so với cùng kỳ năm trước) tiếp nhiều lần 06 vụ (giảm 09 vụ việc, giảm 60% so với cùng kỳ năm trước). Lãnh đạo cấp huyện thực hiện tiếp định kỳ và đột xuất với 03 lượt người/03 công dân/03 vụ việc (giảm 05 lượt, với 62,5%); Lãnh đạo cấp xã tiếp định kỳ và đột xuất với 11 lượt người/11 công dân/11 vụ việc (giảm 12 lượt, với giảm 62%).

Nội dung tiếp công dân có liên quan phần nhiều phát sinh liên quan đến vấn đề trong quản lý Nhà nước về đất đai trải qua lịch sử các thời kỳ tác động một phần đến quyền, nghĩa vụ, của người dân⁽¹⁾. Trong kỳ, không phát sinh đoàn khiếu kiện đông người; không có trường hợp nào khiếu kiện mang tính chất

⁽¹⁾ về thực hiện thủ tục hành chính cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; về chế độ, chính sách; về bồi thường, hỗ trợ đất đai, hoa màu bị thiệt hại liên quan đến việc vận hành công trình thủy lợi, thủy điện và khai thác cát; về môi trường; về an ninh trật tự; về hành vi hành chính và các nội dung khác phát sinh trên một số lĩnh vực.

phức tạp. Phần lớn vụ việc kiến nghị, phản ánh thuộc trường hợp tiếp nhận và giải quyết lần đầu, bên cạnh đó cũng có những vụ việc kiến nghị, phản ánh thuộc diện nêu lại (*nội dung cũ, không có tình tiết mới*) mặc dù đã được các cơ quan chức năng đã giải quyết, đã có kết quả giải quyết thấu tình, đạt lý theo quy định. Trong tổng số 121 vụ việc qua tiếp công dân, thì có 115 vụ việc kiến nghị, phản ánh lần đầu, có 06 vụ việc đã được cơ quan chức năng xem xét giải quyết. Kết quả tiếp, xử lý: Có 94 vụ việc thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan hành chính các cấp (*cấp xã 77 vụ việc, cấp huyện 17 vụ việc*), đã tiếp nhận đơn; có 27 vụ việc không thuộc thẩm quyền. Qua công tác tiếp công dân, cán bộ cũng đã phân tích, giải thích cho công dân hiểu thêm về các quy định của pháp luật và hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật.

1.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Về tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được thực hiện kịp thời, đảm bảo theo quy định. Trong năm 2023, trên toàn huyện tiếp nhận tổng cộng 160 đơn, với 148 vụ việc (*giảm 41 đơn với 20,4%, giảm 34 vụ việc, giảm 19% so với cùng kỳ năm trước*); Cấp huyện tiếp nhận 103 đơn/91 vụ việc mới phát sinh; Cấp xã tiếp nhận 57 đơn/57 vụ việc mới phát sinh. Số đơn thư đều giảm về số lượng và vụ việc ở cấp huyện (*giảm 46 đơn với 31%, giảm 39 vụ việc, giảm 30% so với cùng kỳ năm trước*) và tăng cấp xã (*tăng 05 đơn/05 vụ việc, tăng 9% so với cùng kỳ năm trước*).

Tiếp nhận trong kỳ báo cáo xem xét đủ điều kiện và đã xử lý 12 đơn khiếu nại (*quyết định hành chính 11 vụ việc; khiếu nại về hành vi hành chính 01 vụ việc; khiếu nại lần đầu 11 vụ việc; 01 vụ việc bản án của cơ quan Tòa án*); Thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của Chủ tịch UBND huyện 08 vụ việc; 01 vụ việc trong quá trình xử lý đơn, công dân xin rút lại khiếu nại; không đủ điều kiện thụ lý 01 vụ việc; không thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan hành chính các cấp 02 vụ việc.

Tiếp nhận trong kỳ báo cáo xem xét đủ điều kiện và đã xử lý 11 đơn, gồm 11 vụ việc tố cáo lần đầu (*đã xử lý 11 đơn; đủ điều kiện xử lý 08 đơn, không đủ điều kiện xử lý 03 đơn; về hành vi sai trái pháp luật 02 vụ việc; về lợi dụng chức vụ, quyền hạn làm trái quy định pháp luật 01 vụ việc; tố cáo về hành vi hành chính trong thực thi công vụ 07 vụ việc; tố cáo về đất đai 01 vụ việc*); Thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của UBND huyện 01 vụ việc; không thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan hành chính các cấp 05 vụ việc; không đủ điều kiện thụ lý 02 vụ việc; không đủ điều kiện xử lý 03 vụ việc.

Tiếp nhận trong kỳ báo cáo xem xét với 137 đơn, gồm 125 vụ việc kiến nghị, phản ánh; đã xử lý 137 đơn, đủ điều kiện xử lý 123 đơn; không đủ điều kiện xử lý 12 đơn (đơn trùng nội dung); trong quá trình xử lý đơn, công dân xin rút lại kiến nghị 02 đơn.

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền phải giải quyết trong năm 2023 là: 09 đơn, gồm 09 vụ việc (*khiếu nại 08 vụ việc, tố cáo 01 vụ việc*); đã giải

quyết 02/09 vụ việc, đạt 22,22%.

Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 08 đơn, gồm 08 vụ việc (*tăng 02 vụ việc so với cùng kỳ năm trước*). Đã giải quyết xong: 02/07 vụ việc, đạt 25%. Trong đó 01 vụ việc khiếu nại đúng và hủy bỏ quyết định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai; 01 vụ việc trong quá trình xác minh, thuyết phục công dân rút đơn, đình chỉ giải quyết khiếu nại; đang xác minh, giải quyết 06 vụ việc liên quan phương án bồi thường, hỗ trợ công trình đường giao thông phát triển đô thị mới thị trấn Đắk Mâm, đã kết thúc việc xác minh, xây dựng hoàn thành báo cáo kết quả xác minh và đã tổ chức đối thoại với người khiếu nại; 01 vụ việc khiếu nại đang xác minh; Đang xác minh giải quyết 01 vụ việc tố cáo về hành vi trong việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại xã Quảng Phú.

Nội dung các đơn, thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh về Quyết định hành chính, hành vi hành chính, văn bản hành chính; về tranh chấp đất đai, thủ tục hành chính trong cấp GCNQSDĐ; về thực hiện quy định pháp luật trong bồi thường, hỗ trợ đất đai, hoa màu bị thiệt hại liên quan đến các công trình thủy điện, thủy lợi; về ô nhiễm môi trường các nội dung khác; Kết quả giải quyết đơn, thư có nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được xử lý theo quy trình, đảm bảo về thời gian, không còn tồn đọng. Qua xử lý chú trọng đến công tác hòa giải ở cơ sở, tổ chức đối thoại với người dân; nâng cao trách nhiệm của các cấp, các ngành trong việc xem xét, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân. Việc triển khai thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra đảm bảo tiến độ kế hoạch được duyệt; kết luận thanh tra bảo đảm chất lượng, có tính khả thi cao và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc bảo đảm thực hiện các kết luận, quyết định xử lý sau thanh tra, sau giải quyết khiếu nại đã khôi phục lại lợi ích cho công dân bằng biện pháp thu hồi, hủy bỏ Quyết định xử phạt vi phạm hành chính; Hủy bỏ một phần Quyết định và Biên bản vi phạm hành chính trong lĩnh vực xây dựng của Chính quyền địa phương cấp xã.

So với cùng kỳ, số liệu thống kê trong báo cáo đã phân loại về số đơn thư phát sinh cụ thể thuộc ngành, lĩnh vực, địa phương, thuộc trách nhiệm của cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm xử lý, giải quyết. Đề nghị UBND huyện quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, giao cơ quan chức năng theo dõi, đôn đốc kịp thời qua đó gắn với đánh giá hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện chức năng quản lý ngành, lĩnh vực cũng như mức độ quan tâm giải quyết đơn thư của công dân; quan tâm đến công tác đào tạo bồi dưỡng nhằm nâng cao năng lực, trình độ của đội ngũ cán bộ tiếp công dân, giải quyết đơn thư để góp phần nâng cao hơn nữa chất lượng công tác tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện trong thời gian tới.

2. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Ban Pháp chế HĐND huyện nhất trí với dự báo tình hình và các nhiệm vụ, giải pháp đề ra trong Báo cáo số 853/BC-UBND ngày 28/11/2023 của UBND huyện, qua đó cũng kiến nghị UBND huyện quan tâm thêm một số nhiệm vụ, giải pháp sau:

(1) Tiếp tục quán triệt triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 08/6/2022 của UBND tỉnh về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Đắk Nông và Công văn số 4002/UBND-NC ngày 17/7/2023 của UBND tỉnh về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

(2) Đề nghị UBND huyện giao cơ quan chuyên môn tham mưu để ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan bố trí cán bộ tiếp công dân, giải quyết đơn thư nâng cao năng lực, tinh thần, trách nhiệm, nghiên cứu kỹ các văn bản nhất là các quy định của pháp luật về đất đai, bồi thường, hỗ trợ ... phân loại rõ nội dung đơn thư theo ngành, lĩnh vực, thuộc trách nhiệm địa phương để có hướng lãnh đạo, chỉ đạo chung cũng như đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương đó;

(3) Chỉ đạo cơ quan, đơn vị, địa phương xác định rõ công tác tiếp công dân, giải quyết, khiếu nại tố cáo là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng của Cấp ủy, Chính quyền các cấp; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong quản lý nhà nước về trách nhiệm của người đứng đầu về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của chính quyền địa phương cấp xã, trong đó với trách nhiệm chính trong chỉ đạo công tác hòa giải ở cơ sở, tổ chức đối thoại với người dân theo quy định nhằm đáp ứng tốt yêu cầu, nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong giai đoạn hiện nay.

Trên đây là kết quả thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND huyện đối với Báo cáo số 883/BC-UBND ngày 28/11/2023 của UBND huyện về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023. Kính trình Hội đồng nhân dân huyện xem xét./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Ủy ban nhân dân huyện;
- Thanh tra huyện;
- Công an huyện;
- Phòng Tư pháp;
- Thường trực HĐND, UBND các xã, thị trấn;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Các Đại biểu HĐND huyện;
- Lưu: VT, BPC.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**

Nguyễn Vũ Quang