

Số: 459/BC-UBND

Krông Nô, ngày 16 tháng 6 năm 2022

**BÁO CÁO**

**Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm  
và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022**

(Phục vụ Kỳ họp thứ 4, HĐND huyện Krông Nô, nhiệm kỳ 2021 – 2026)

Kính gửi: Thường trực HĐND huyện.

Thực hiện Thông báo số 30/TB-HĐND, ngày 20/5/2022 của Thường trực HĐND huyện Krông Nô về việc thông báo kết quả Hội nghị Liên tịch chuẩn bị Kỳ họp thứ 4, HĐND huyện khóa VIII, nhiệm kỳ 2021 - 2026. UBND huyện báo cáo tình hình kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2022 trên địa bàn huyện và nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2022, với các nội dung như sau:

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân**

**a) Kết quả tiếp công dân**

Trong 6 tháng đầu năm 2022, trên địa bàn huyện đã tiếp tổng cộng: 57 lượt người với 71 công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh (giảm 19 lượt người và giảm 25% so với cùng kỳ năm trước), gồm 57 vụ việc. Trong đó: Số vụ việc tiếp lần đầu 51 vụ việc, tiếp nhiều lần 06 vụ; Có 02 đoàn khiếu kiện đông người (01 vụ việc của 06 hộ dân, cùng cư trú tại Buôn K62, xã Đăk Drô, kiến nghị về việc bồi thường, hỗ trợ di dời chỗ ở do xây dựng nghĩa trang nhân dân xã Đăk Drô vi phạm khoảng cách về an toàn môi trường; 01 vụ việc của 06 hộ dân, cùng cư trú tại Buôn K62, xã Đăk Drô, kiến nghị về việc quy hoạch, xây dựng nghĩa trang nhân dân xã Đăk Drô không đúng quy định, vi phạm khoảng cách về an toàn môi trường trong sinh hoạt khu dân cư và điểm lấy nước hồ nước sạch); Không có trường hợp nào khiếu kiện mang tính chất phức tạp. Trong đó:

- Tại trụ sở tiếp công dân của huyện tiếp tổng cộng: 32 lượt người (45 công dân), với 32 vụ việc, gồm:

+ Tiếp thường xuyên: 25 lượt người (26 công dân), với 25 vụ việc;

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 07 lượt người (19 công dân), với 07 vụ việc.

- Tại trụ sở tiếp công dân cấp xã tiếp tổng cộng: 25 lượt người (26 công dân), với 25 vụ việc, gồm:

+ Tiếp thường xuyên: 18 lượt người (18 công dân), với 18 vụ việc;

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 07 lượt người (08 công dân), với 07 vụ việc.

b) Kết quả phân loại vụ việc qua tiếp công dân

- Vụ việc khiếu nại qua tiếp công dân: 01 vụ việc;

+ Phân loại vụ việc theo nội dung: Về hành vi hành chính 01 vụ việc;

+ Phân loại theo tình trạng giải quyết: 01 vụ việc khiếu nại đã được cơ quan chức năng giải quyết.

+ Kết quả tiếp, xử lý: 01 vụ việc không thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan hành chính các cấp. Qua tiếp công dân cán bộ phân tích, giải thích cho công dân hiểu thêm về các quy định của pháp luật và hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Vụ việc tố cáo qua tiếp công dân: 0 vụ việc;

- Vụ việc kiến nghị, phản ánh qua tiếp công dân: Tổng số 56 vụ việc.

+ Phân loại vụ việc theo nội dung: Về đất đai 01 vụ việc; về tranh chấp đất đai 31 vụ việc; về cấp GCNQSDĐ sai diện tích, sai vị trí, không đúng chủ sử dụng đất...02 vụ việc; về thủ tục hành chính 06 vụ việc; về ô nhiễm môi trường 04 vụ việc; về bồi thường, hỗ trợ đất đai, hoa màu bị thiệt hại liên quan đến công trình thủy điện, thủy lợi 03 vụ việc; về an ninh trật tự 02 vụ việc; về các nội dung khác 07 vụ việc.

+ Phân loại theo tình trạng giải quyết: Trong tổng số 56 vụ việc qua tiếp công dân, thì có 51 vụ việc kiến nghị, phản ánh lần đầu, có 05 vụ việc đã được cơ quan chức năng giải quyết.

+ Kết quả tiếp, xử lý: Có 41 vụ việc thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của cơ quan hành chính các cấp (*cấp xã 36 vụ việc, cấp huyện 05 vụ việc*), đã tiếp nhận đơn; có 15 vụ việc không thuộc thẩm quyền, qua tiếp công dân cán bộ phân tích, giải thích cho công dân hiểu thêm về các quy định của Pháp luật và hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

a) Tổng số đơn tiếp nhận:

Trong 6 tháng đầu năm 2022, trên toàn huyện tiếp nhận tổng cộng: 97 đơn, với 84 vụ việc (*giảm 14 vụ việc và giảm 14,29% so với cùng kỳ năm trước*); Số đơn mới tiếp nhận trong kỳ: 97 đơn, gồm 84 vụ việc; Số đơn tồn năm trước chuyển sang: 0 đơn. Trong đó:

- Cấp huyện tiếp nhận tổng cộng: 72 đơn, gồm 59 vụ việc (*mới phát sinh trong kỳ báo cáo*);

- Cấp xã tiếp nhận tổng cộng: 25 đơn, gồm 25 vụ việc (*đơn mới phát sinh trong kỳ báo cáo*).

b) Phân loại đơn:

- Đơn khiếu nại: Tổng số 41 đơn, gồm 28 vụ việc (tiếp nhận trong kỳ báo cáo); đã xử lý 41 đơn; đủ điều kiện xử lý 37 đơn, gồm 24 vụ việc; không đủ điều kiện xử lý 04 đơn.

+ Phân loại vụ việc theo nội dung: (Khiếu nại về quyết định hành chính 39 đơn, gồm 26 vụ việc; khiếu nại về hành vi hành chính 01 đơn, gồm 01 vụ việc; khiếu nại về văn bản hành chính 01 đơn, gồm 01 vụ việc);

+ Phân loại theo tình trạng giải quyết: Khiếu nại lần đầu 27 vụ việc; khiếu nại lần hai 01 vụ việc;

+ Kết quả xử lý: Thuộc thẩm quyền xem xét của Chủ tịch UBND huyện 06 vụ việc; thuộc thẩm quyền xem xét của Chủ tịch UBND cấp xã 01 vụ việc; trong quá trình xử lý đơn công dân xin rút lại khiếu nại 01 đơn; chuyển cơ quan điều tra 13 vụ việc; không đủ điều kiện thụ lý giải quyết 03 vụ việc; không đủ điều kiện xử lý 04 vụ việc.

- Đơn tố cáo: Tổng số 02 đơn, gồm 02 vụ việc (tiếp nhận trong kỳ báo cáo); đã xử lý 02 đơn, đủ điều kiện xử lý 02 đơn.

+ Phân loại vụ việc theo nội dung: (Tố cáo về hành vi hành chính 02 vụ việc);

+ Phân loại theo tình trạng giải quyết: Tố cáo lần đầu 02 vụ việc;

+ Kết quả xử lý: Thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của UBND huyện 01 vụ việc, nhưng trong quá trình xử lý đơn công dân xin rút lại đơn tố cáo; không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: 01 vụ việc.

- Đơn kiến nghị, phản ánh: Tổng số 54 đơn, gồm 54 vụ việc (tiếp nhận trong kỳ báo cáo); đã xử lý 54 đơn; đủ điều kiện xử lý 54 đơn, gồm 54 vụ việc.

+ Phân loại vụ việc theo nội dung: (Về tranh chấp đất đai: 31 vụ việc; về cấp GCNQSDĐ sai diện tích, sai vị trí, không đúng chủ sử dụng đất... 02 vụ việc; về bồi thường, hỗ trợ đất đai, hoa màu bị thiệt hại liên quan đến các công trình thủy điện, thủy lợi 04 vụ việc; về ô nhiễm môi trường 04 vụ việc; về thủ tục hành chính 06 vụ việc; về các nội dung khác 07 vụ việc);

+ Phân loại theo tình trạng giải quyết: Kiến nghị, phản ánh lần đầu 54 vụ việc;

+ Kết quả xử lý: Thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của các cơ quan hành chính cấp huyện: 12 vụ việc; thuộc thẩm quyền xem xét giải quyết của UBND cấp xã: 41 vụ việc; không thuộc thẩm quyền hướng dẫn trả lại đơn: 01 vụ việc.

### 3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền phải giải quyết trong 6 tháng đầu năm 2022 là: 07 đơn, gồm 07 vụ việc (khiếu nại); đã giải quyết 06/07 vụ việc, đạt 85,71%.

a) Về giải quyết khiếu nại

\* Thuộc thẩm quyền của cấp huyện

Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 06 đơn, gồm 06 vụ việc (tăng 02 vụ việc so với cùng kỳ năm trước).

- Đã giải quyết xong: 05/06 vụ việc, đạt 83,33%; ban hành giải quyết khiếu nại lần đầu 05 vụ việc, cụ thể (01 vụ việc khiếu nại của ông Phan Xuân Sanh, cư trú tại thôn Đắc Xuân, xã Nam Xuân; 02 vụ việc khiếu nại của ông Y Nguyên và bà H Xa Đa, cùng cư trú tại Bon R' Cáp, xã Nam Nung; 01 vụ việc khiếu nại của ông Y Krích, cư trú tại Bon Yók Linh, thị trấn Đắc Mâm; 01 vụ việc khiếu nại của ông Y Đên đại diện cho 14 hộ dân, cùng cư trú tại Bon Đắc Prí, xã Nam N'Đir); Kết quả giải quyết: Khiếu nại sai 04 vụ việc; khiếu nại đúng 01 vụ việc; khôi phục lại lợi ích cho công dân<sup>1</sup>.

+ Đang thụ lý giải quyết 01 vụ việc (vụ việc khiếu nại của bà Phạm Thị Hoa, cư trú tại TP. Gia Nghĩa đại diện cho bà Nguyễn Thị Chỉ, cư trú tại xã Đức Xuyên. Khiếu nại Quyết định số 624/QĐ-UBND ngày 11/5/2022 của UBND xã Đức Xuyên, về việc giải quyết khiếu nại lần đầu của bà Nguyễn Thị Chỉ).

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật:

Đã thực hiện xong: 01/01 quyết định (Thu hồi, hủy bỏ Quyết định số 5002/QĐ-XPVPHC ngày 30/11/2021 của UBND huyện Krông Nô, về việc xử phạt vi phạm hành chính đối với ông Phan Xuân Sanh).

\* Thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã

Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 01 đơn, gồm 01 vụ việc (tăng 01 vụ việc so với cùng kỳ năm trước).

- Đã giải quyết xong: 01/01 vụ việc, đạt 100%, ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu (vụ việc khiếu nại của bà Nguyễn Thị Chỉ, cư trú tại thôn Xuyên Tân, xã Đức Xuyên). Kết quả giải quyết: Khiếu nại sai.

b) Về giải quyết đơn tố cáo

\* Thuộc thẩm quyền của cấp huyện

- Tổng số đơn thuộc thẩm quyền: 0 đơn (so với cùng năm trước không tăng, không giảm).

\* Thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 0 đơn (so với cùng kỳ năm trước không tăng, không giảm).

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

\* Thuộc thẩm quyền của cấp huyện:

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền: 12 đơn, gồm 12 vụ việc.

<sup>1</sup> Thu hồi, hủy bỏ Quyết định số 5002/QĐ-XPVPHC ngày 30/11/2021 của UBND huyện Krông Nô, về việc xử phạt vi phạm hành chính đối với ông Phan Xuân Sanh

- Đã giải quyết xong: 10/12 vụ việc, đạt 83,33%% (ban hành công văn trả lời);

- Đang giải quyết: 02 vụ việc, thuộc trách nhiệm tham mưu xem xét giải quyết của các phòng ban, đơn vị (gửi kèm theo bảng tổng hợp danh sách các vụ việc đang giải quyết).

\* Thuộc thẩm quyền của cấp xã:

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền: 41 đơn, gồm 41 vụ việc.

- Đã giải quyết xong: 36/41 vụ việc, đạt 87,80% (biên bản hòa giải và ban hành công văn trả lời).

- Đang giải quyết: 05 vụ việc, thuộc trách nhiệm xem xét giải quyết của UBND các xã (gửi kèm theo bảng tổng hợp danh sách các vụ việc đang giải quyết).

#### **4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

a) Sự lãnh đạo điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân

Cấp ủy, Chính quyền các cấp xác định công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một nhiệm vụ quan trọng trong xây dựng, phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh, quốc phòng ở địa phương. Trong thời gian qua Lãnh đạo Huyện ủy, HĐND và UBND huyện thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và được quán triệt chặt chẽ tại các Hội nghị, cuộc họp của Đảng, Chính quyền. Các Cấp ủy cũng thường xuyên đôn đốc chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định của Pháp luật ngay từ khi mới phát sinh ở cơ sở; đồng thời kết hợp việc giải quyết khiếu nại, tố cáo đi đôi với việc xử lý cán bộ, đảng viên có sai phạm.

UBND huyện thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện đúng quy định của pháp luật và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và thanh tra trách nhiệm thực hiện Pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã; thực hiện nghiêm chỉnh lịch tiếp công dân theo định kỳ của lãnh đạo và lịch tiếp công dân thường xuyên quy định của Luật Tiếp công dân.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ:

Nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, phòng, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc tổ chức tiếp công dân; rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, nhất là các vụ việc phức tạp, kéo dài trên địa bàn

huyện. Trong 6 tháng đầu năm 2022, Huyện ủy ban hành 01 văn bản đề Lãnh đạo, chỉ đạo, cụ thể: Công văn số 289-CV/HU, ngày 22/12/2021 về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quy định về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; UBND huyện ban hành Công văn số 2897/UBND-VP, ngày 29/12/2021 về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ngoài ra UBND huyện còn ban hành nhiều văn bản đôn đốc, nhắc nhở, tăng cường công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân<sup>2</sup>.

- Tập huấn tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Ngày 14/02/2022 UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 31/KH-UBND về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn huyện Krông Nô năm 2022 giao cho Phòng Tư pháp chủ trì tham mưu triển khai thực hiện, với nội dung kế hoạch: Phổ biến các văn bản, chính sách cho Cán bộ, Nhân dân tập trung vào các Luật, Pháp lệnh, văn bản mới được thông qua năm 2021 - 2022; các dự thảo chính sách, pháp luật có tác động lớn đến xã hội; khiếu nại, tố cáo...; về thời gian triển khai thực hiện: Cả năm. Trong 6 tháng đầu năm 2022, phòng Tư pháp đã phối hợp với Sở Tư pháp tổ chức 11 Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, tiếp cận pháp luật cho cán bộ, công chức cấp xã và trưởng, phó đầu ngành ở thôn, buôn tại 11 xã, thị trấn, với khoảng 550 người tham gia.

#### c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm

Theo Chương trình kế hoạch thanh tra năm 2022, không có xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của Pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Vì vậy UBND huyện không triển khai.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Ưu điểm

Trong thời gian qua, Thường trực Huyện ủy, Thường trực HĐND và UBND huyện thường xuyên quan tâm, chỉ đạo tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện; tăng cường công tác đối thoại với người dân, chú trọng đến công tác hòa giải ở cơ sở; nâng cao trách nhiệm của các cấp, các ngành trong việc xem xét, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân.

Trong 06 tháng đầu năm 2022, số lượt tiếp công dân và số lượng đơn khiếu kiện trên địa bàn huyện giảm hơn so với cùng kỳ năm trước; không có trường hợp nào khiếu kiện mang tính chất phức tạp.

<sup>2</sup> Công văn số 395/UBND-VP, ngày 14/3/2022, về việc tăng cường công tác phối hợp trong đối thoại tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo; Công văn số 305/UBND-VP, ngày 28/2/2022 và Công văn số 2870/UBND-VP, ngày 27/12/2021 về việc đôn đốc công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân.

Những trường hợp phát sinh khiếu nại, tố cáo có liên quan đến cán bộ, đảng viên đều được Ủy ban kiểm tra Huyện ủy xem xét, xử lý, giải quyết kịp thời, theo quy định, đã đem lại lòng tin trong nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

UBND huyện, UBND cấp xã đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng; phân công cán bộ, công chức có đủ trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức phụ trách công tác tiếp công dân.

Công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật cho người dân được nâng cao; công tác phối hợp với Mặt trận và các Đoàn thể ở cơ sở trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước được chú trọng và đem lại hiệu quả.

Lịch tiếp công dân theo định kỳ của lãnh đạo; kết quả tiếp công dân; kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo; trả lời kiến nghị, đề nghị, phản ánh của công dân đều được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của huyện kịp thời, đầy đủ.

## **2. Tồn tại**

Bên cạnh những kết quả đã đạt được nêu trên, tuy nhiên trong quá trình triển khai, thực hiện vẫn còn một số tồn tại như:

Trong 6 tháng đầu năm 2022, số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị vẫn còn nhiều, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện vẫn còn diễn biến phức tạp, phần lớn là liên quan đến vấn đề đất đai.

\* Nguyên nhân tồn tại

- Nguyên nhân chủ quan:

+ Do việc gây ô nhiễm môi trường ở các chợ, việc xả nước thải của các cơ sở sản xuất kinh doanh chưa được khắc phục kịp thời.

+ Công tác hòa giải tranh chấp đất đai ở cơ sở có một số trường hợp đơn vị thực hiện không đúng quy định tại Khoản 2 Điều 202 của Luật Đất đai năm 2013. Các vụ việc hòa giải không thành, đơn vị hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền còn lúng túng, chưa xác định được nội dung đơn và thẩm quyền giải quyết, dẫn đến công dân gửi đơn nhiều nơi, gửi đơn vượt cấp.

- Nguyên nhân khách quan:

+ Do ảnh hưởng của các công trình thủy điện, thủy lợi, các doanh nghiệp khai thác cát, hồ chứa nước gây ngập úng hoa màu, ngập đường đi, sạt lở diện tích đất sản xuất của các hộ dân, nên phát sinh việc khiếu kiện.

+ Việc các hộ dân tự ý mua, bán đất trái pháp luật, không thông qua Chính quyền địa phương; trong sinh hoạt đời sống thường ngày sự phát sinh mâu thuẫn giữa các hộ dân, xảy ra tranh chấp đất đai, tranh chấp đường đi, tranh chấp bờ ranh, dẫn đến khiếu kiện gay gắt.

+ Do nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế. Một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ hoặc đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo các quy định của

pháp luật song vẫn cố tình không chấp hành mà vẫn tiếp tục khiếu kiện, đòi hỏi những quyền lợi không có trong quy định.

+ Một số phần tử xấu đã lợi dụng sự thiếu hiểu biết về pháp luật của một số người dân để xúi dục, kích động người dân đi khiếu kiện để gây khó khăn cho các cơ quan chức năng.

### **III. GIẢI PHÁP VÀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Duy trì thường xuyên công tác tiếp công dân, tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; chủ động giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh từ cơ sở, không để kéo dài, phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật trong cán bộ, công chức, nhân dân nhất là Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo với những nội dung cơ bản, những quy định mới để mọi người hiểu đúng và cùng thực hiện.

- Tăng cường vai trò hòa giải của tổ dân phố, thôn, buôn, bon và các xã trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến nhiều nơi.

- Đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài: Lãnh đạo các cấp trực tiếp đối thoại, làm việc với công dân. Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trực tiếp lắng nghe ý kiến, nguyện vọng để phân tích, giải thích cho người dân hiểu thêm về các quy định của pháp luật; giải quyết kịp thời những kiến nghị của công dân, không để công dân khiếu kiện vượt cấp.

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm trong giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đối với Thủ trưởng các đơn vị, phòng, ban và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn; tập trung thanh tra trách nhiệm đối với một số xã có nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị kéo dài, vượt cấp, đông người, phức tạp, không chấp hành nghiêm túc sự chỉ đạo của cấp trên... để làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân, cần chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém; xử lý công khai, nghiêm minh những cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, vi phạm pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhằm thiết lập trật tự, kỷ cương, tăng cường hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, kiến nghị đang thụ lý; chỉ đạo UBND các xã, thị trấn triển khai giải quyết kịp thời các vụ việc kiến nghị thuộc trách nhiệm xem xét, giải quyết của đơn vị mình đang thụ lý, cụ thể là: Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp huyện tham mưu, kiểm tra giải quyết 02 vụ việc kiến nghị, phản ánh đã tiếp nhận, đang xử lý chỉ đạo UBND các xã triển khai giải quyết kịp thời 05 vụ việc kiến

ngiht, phản ảnh thuộc trách nhiệm xem xét, giải quyết của đơn vị mình đã tiếp nhận, đang xử lý đã nêu trên.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2022 của UBND huyện Krông Nô./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT. các PCT.UBND huyện;
- Văn phòng HĐND & UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu VT.



**CHỦ TỊCH**

**Bùi Ngọc Sơn**

**BẢNG TỔNG HỢP DANH SÁCH CÁC VỤ VIỆC KIẾN NGHỊ THUỘC TRÁCH NHIỆM XEM XÉT GIẢI QUYẾT CỦA UBND  
CÁC XÃ, THỊ TRẤN, HIỆN ĐANG GIẢI QUYẾT**

(Kèm theo Báo cáo số 459/BC-UBND, ngày 16/6/2022 của UBND huyện Krông Nô)

| STT | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Văn bản chỉ đạo                 | Đơn vị thực hiện xử lý, giải quyết | Hạn xử lý, hoàn thành                                        | Ghi chú         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1   | Đơn của các hộ dân xã Tân Thành, kiến nghị việc hồ chứa nước Nam Xuân tích nước gây ngập úng cầu bê tông bắt ngang qua suối và một số đoạn đường gây khó khăn, ảnh hưởng đến việc đi lại và canh tác sản xuất của bà con nhân dân; đề nghị có phương án hỗ trợ bà con nhân dân làm cầu và làm đường sớm để thuận lợi trong việc đi lại và sản xuất | 1119/UBND-VP,<br>ngày 09/6/2022 | UBND xã Tân Thành                  | Trong tháng 6/2022<br>(kiểm tra và đề xuất hướng giải quyết) | Đang giải quyết |
| 2   | Đơn của ông Đỗ Văn Xô, cư trú tại TDP 3, thị trấn Đăk Mâm, kiến nghị xem xét giải quyết các nội dung liên quan đến việc tranh chấp đất giữa gia đình ông với Hội trường thôn Đăk Hợp, xã Đăk Drô                                                                                                                                                   | 1097/UBND-VP,<br>ngày 07/6/2022 | UBND xã Đăk Drô                    | Trước ngày 30/6/2022                                         | Đang giải quyết |
| 3   | Đơn của ông Nguyễn Công Dĩnh, cư trú tại thôn Phú Lợi, xã Đăk Nang, đề nghị các cơ quan, đơn vị xem xét sớm giải quyết việc nạo vét mương thoát nước từ nghĩa địa xã Đăk Nang thoát ra sông, tránh việc ô nhiễm nguồn nước sinh hoạt cho nhân dân theo trục đường 327, thuộc thôn Phú Lợi, xã Đăk Nang                                             | 1085/UBND-VP,<br>ngày 06/6/2022 | UBND xã Đăk Nang                   | Trước ngày 30/6/2022                                         | Đang giải quyết |
| 4   | Đơn của bà Nguyễn Thị Nhỏ, cư trú tại thôn Phú Thuận, xã Quảng Phú, kiến nghị việc ông Duẩn, cư trú tại huyện Cư Jút tranh chấp đất với gia đình bà, vị trí đất tranh chấp tại xã Quảng Phú                                                                                                                                                        | 980/UBND-VP,<br>ngày 25/5/2022  | UBND xã Quảng Phú                  | Trước ngày 15/6/2022                                         | Đang giải quyết |

| STT | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Văn bản chỉ đạo<br>-           | Đơn vị thực hiện xử<br>lý, giải quyết | Hạn xử lý, hoàn<br>thành | Ghi chú         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-----------------|
| 5   | Đơn của ông Tào Duy Tiến, trú tại Bon Jók Ju, xã Năm Nung, đề nghị xem xét, tháo dỡ TBAT76 (ĐD473.KRN) trước đây là tài sản của HTX dịch vụ cấp nước sinh hoạt Nam Ju, đã ngừng hoạt động từ rất lâu, để gia đình tôidi dời trụ điện 169/15 (ĐD473.KRN) vào vị trí giáp ranh giữa hai lô đất, thuận lợi cho việc thi công công trình, mọi chi phí tôi xin chịu hoàn toàn. | 979/UBND-VP,<br>ngày 25/5/2022 | UBND xã Năm Nung                      | Trước ngày 15/6/2022     | Đang giải quyết |



**BẢNG TỔNG HỢP DANH SÁCH CÁC VỤ VIỆC KIẾN NGHỊ THUỘC TRÁCH NHIỆM  
THAM MƯU CỦA CÁC PHÒNG BAN, ĐƠN VỊ, HIỆN ĐANG GIẢI QUYẾT**

*(Kèm theo Báo cáo số 459/BC-UBND, ngày 16/6/2022 của UBND huyện Krông Nô)*

| STT | Nội dung                                                                                                                                                                                                        | Văn bản chỉ đạo                 | Đơn vị thực hiện<br>tham mưu xử lý, giải<br>quyết                            | Hạn xử lý, hoàn<br>thành | Ghi chú            |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|
| 1   | Đơn của ông Phùng A Mẫn, cư trú tại thôn Nam Dao, xã Năm N'Đir, kiến nghị xem xét giải quyết bồi thường, hỗ trợ diện tích đất nông nghiệp của gia đình ông bị sạt lở do ảnh hưởng                               | 1105/UBND-VP,<br>ngày 08/6/2022 | Phòng Tài nguyên<br>và Môi trường                                            | Trước 30/6/2022          | Đang giải<br>quyết |
| 2   | Đơn của bà Phạm Thị Ngân, cư trú tại TDP 1, thị trấn Đắk Mâm, đề nghị xem xét giải quyết cho gia đình bà chuyển mục đích sử dụng đất và tách thửa đôi với thửa đất số 382, tờ bản đồ số 78 tại thị trấn Đắk Mâm | 1090/UBND-VP<br>ngày 07/6/2022  | Phòng Tài nguyên<br>và Môi trường; Chi<br>nhánh Văn phòng<br>Đăng ký đất đai | Trước 30/6/2022          | Đang giải<br>quyết |