

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK NÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4002/UBND-NC

Đắk Nông, ngày 17 tháng 7 năm 2023

V/v chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Ngày 08/6/2022, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chỉ thị số 11/CT-UBND về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; đã được các Sở, Ban, ngành, các tổ chức chính trị - xã hội và cấp ủy, chính quyền địa phương các cấp triển khai thực hiện đạt được nhiều kết quả, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, qua theo dõi trong thời gian gần đây tình trạng công dân thường xuyên kéo đến trụ sở của UBND tỉnh, ra Trung ương khiếu kiện; nhiều vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của chính quyền cấp xã, cấp huyện và các Sở, Ban, ngành nhưng không được giải quyết dứt điểm từ cơ sở, đặc biệt là cấp xã và các Sở, Ban, ngành gây mất an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn tỉnh.

Để khiếu kiện, bức xúc của công dân được giải quyết kịp thời, ngay từ cơ sở, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND cấp xã, cấp huyện nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 08/6/2022 về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; thực hiện nghiêm việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất của người đứng đầu theo quy định của Luật Tiếp công dân; gắn việc tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật. Đồng thời, thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm giải quyết ngay, dứt điểm các vụ việc từ cơ sở.

2. Giao Thanh tra tỉnh tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của các Sở, Ban, ngành; UBND các

huyện, thành phố Gia Nghĩa; UBND các xã, phường, thị trấn; tổng hợp báo cáo đề xuất UBND tỉnh theo quy định.

Nhận được Công văn này, các đơn vị nêu trên nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, BTCD, NC (Tr).



CHỦ TỊCH

Hồ Văn Mười

