

Số: /BC-UBND

Krông Nô, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả tổng hợp trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri sau Kỳ họp thứ 8, HĐND tỉnh, huyện nhiệm kỳ 2021 -2026

Kính gửi:

- Hội đồng nhân dân huyện;
- UBMTTQ Việt Nam huyện.

UBND huyện nhận được Báo cáo số 92/BC-HĐND ngày 23/8/2024 của HĐND huyện và Báo cáo số 06/BC-MT ngày 22/8/2024 của Ban Thường trực UBMTTQ huyện về tổng hợp ý kiến kiến nghị cử tri sau Kỳ họp thứ 8 HĐND tỉnh, huyện, nhiệm kỳ 2021-2026. Sau khi chỉ đạo, đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp kiểm tra rà soát, xác minh, giải quyết các ý kiến kiến nghị của cử tri; UBND huyện báo cáo tổng hợp các ý kiến trả lời như sau:

#### I. LĨNH VỰC ĐẤT ĐAI, BỒI THƯỜNG, HỖ TRỢ

**1. Cử tri Trịnh Thị Hương, thôn Phú Tiến, xã Đăk Nang và cử tri Y Thiên, bon Choih, xã Đúc Xuyên, cử tri Lê Trọng Phù, thôn Xuyên Phước, xã Đúc Xuyên kiến nghị:**

- Hiện nay trên địa bàn xã Đăk Nang nói chung và thôn Phú Tiến nói riêng, người dân khai hoang đất và sử dụng ổn định lâu dài nhưng vẫn chưa được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, vì lý do là đất thuộc đất 3 loại rừng. Cử tri đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét để chuyển đổi số diện tích đất người dân đã khai hoang và canh tác từ trước tới nay thành đất nông nghiệp để người dân yên tâm sản xuất và sớm được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nhằm đảm bảo quyền và lợi ích cho Nhân dân.

- Bà con tại Bon Choih, xã Đúc Xuyên đã khai hoang, ổn định, sinh sống từ lâu nhưng đến nay vẫn chưa cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, lý do là đất thuộc đất 3 loại rừng. Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét chuyển đổi số diện tích đất người dân đã khai hoang và canh tác từ trước tới nay thành đất nông nghiệp để người dân yên tâm sản xuất.

#### Trả lời:

Hiện nay, trên địa bàn thôn Phú Tiến, xã Đăk Nang, Bon Choih, xã Đúc Xuyên nói riêng và trên địa bàn huyện Krông Nô nói chung, có một số diện tích đất rừng thuộc quản lý của các công ty, lâm trường Quảng Đức, Đúc Lập... đã được UBND tỉnh thu hồi, bàn giao về cho địa phương bố trí quản lý theo quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất qua các thời kỳ. Trong đó, có một số diện tích đất đã thu hồi, bàn giao về địa phương từ năm 2010 trở về trước và có một số diện tích đất mới thu hồi sau này và bàn giao sau khi lâm trường giải thể. Do đó, căn cứ theo quy định tại điều 137,

138, 139 Luật Đất đai 2024, đề nghị các cử tri liên hệ với UBND cấp xã nơi có đất để được kiểm tra, xác định cụ thể vị trí và hướng dẫn đăng ký kê khai cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nếu đủ điều kiện cấp giấy theo quy định.

Riêng, đối với các diện tích đất khi giải thể Lâm trường mới bàn giao về địa phương, hiện nay, UBND huyện đang chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chuyên môn lập phương án đề trình cấp có thẩm quyền phê duyệt tổ chức thực hiện theo quy định... Khi có phương án thực hiện, nếu đủ điều kiện sẽ được xem xét giao đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định. Vậy, UBND huyện thông tin để cử tri được biết.

**2. Cử tri Vi Văn Phúc, thôn Phú Hòa, xã Quảng Phú:** Trại heo Quảng Phú 1 và trại heo Khang Thọ, thôn Phú Hòa, xã Quảng Phú có mùi hôi thối nồng nặc, gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến sức khỏe của nhân dân, đề nghị cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý đối với các trại heo.

### **Trả lời:**

Qua theo dõi, giám sát công tác bảo vệ môi trường của các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn huyện nói chung và hoạt động chăn nuôi heo trên địa bàn xã Quảng Phú nói riêng, trong thời gian qua, UBND huyện đã nhận được một số phản ánh, kiến nghị của cơ quan báo chí và người dân về tình hình ô nhiễm môi trường do hoạt động chăn nuôi heo tại Công ty TNHH chăn nuôi Khang Thọ Krông Nô và Trại trại heo Quảng Phú 1.

Trên cơ sở nội dung phản ánh của cơ quan báo chí và kiến nghị của người dân, ngày 24/9/2024, Sở Tài nguyên và Môi trường đã chủ trì phối hợp các Sở, ban ngành có liên quan của tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân sinh sống, canh tác xung quanh trại heo để thực hiện kiểm tra, xác minh theo nội dung phản ánh về mùi hôi thối phát sinh từ 02 trang trại chăn nuôi heo tại thôn Phú Hoà, xã Quảng Phú. Tại thời điểm kiểm tra, các hộ dân tham gia làm việc đã ghi nhận mùi hôi phát sinh từ trang trại đã giảm và Công ty đã có các biện pháp để giảm thiểu phát sinh mùi hôi trong quá trình hoạt động của trại trại.

Trong thời gian tới, UBND huyện Krông Nô tiếp tục phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường trong công tác kiểm tra, giám sát việc chấp hành pháp luật về bảo vệ môi trường đối với Trại trại Công ty TNHH chăn nuôi Khang Thọ Krông Nô và Trại trại heo Quảng Phú 1.

Qua đây, UBND huyện ghi nhận ý kiến kiến nghị của cử tri và sẽ tiếp tục chỉ đạo, phối hợp với các đơn vị chuyên môn chủ động kiểm tra, xử lý đối với hành vi vi phạm về bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật (nếu có).

Mặt khác, trong thời gian tới, để kịp thời phát hiện, xử lý các tổ chức, cá nhân có hoạt động gây ô nhiễm môi trường và tăng cường công tác giám sát của nhân dân đối với công tác bảo vệ môi trường trên địa bàn huyện, đề nghị cử tri, nhân dân quan tâm, kịp thời thông báo, phản ánh đến chính quyền địa phương hoặc qua **Đường dây nóng** về bảo vệ môi trường trên địa bàn huyện mà UBND huyện Krông Nô đã cập nhật, công bố công khai tại Công văn số 396/UBND-TNMT ngày 14/3/2022 (**qua số điện thoại**

0981.026.979) để cơ quan chức năng kịp thời kiểm tra, xử lý theo quy định của pháp luật.

**3. Cử tri Lê Văn Thiệu, thôn Xuyên Hà, Nguyễn Văn Thạnh, thôn Xuyên Phước, xã Đức Xuyên kiến nghị:** Khu vực bờ suối gần cầu Đắc Rí, xã Đức Xuyên bị sạt lở đến gần nhà dân, gây nguy hiểm đến tính mạng và tài sản của Nhân dân. Đề nghị UBND huyện khảo sát, xây bờ kè khu vực này.

**Trả lời:**

Qua khảo sát, tình trạng sạt lở bờ suối Đắc Rí khu vực dân cư gần cầu Đắc Rí xã Đức Xuyên đã ảnh hưởng đến an toàn của nhân dân nhất là mùa mưa lũ. Đồng thời, liên quan đến nội dung này UBND huyện đã chỉ đạo cho các cơ quan chuyên môn phối hợp UBND xã Đức Xuyên tổ chức kiểm tra, đề xuất biện pháp khắc phục tình trạng sạt lở, kè chống sạt lở khu dân cư để đảm bảo an toàn cho các hộ dân đang sinh sống trong phạm vi sạt lở. Nhưng do nguồn kinh phí của huyện còn hạn hẹp, không đủ để bố trí khắc phục tình trạng sạt nêu trên, do đó, ngày 01/8/2024 UBND huyện Krông Nô đã có Tờ trình số 70/TTr-UBND về việc xin bố trí nguồn vốn dự phòng ngân sách Trung ương năm 2024 - 2025 để thực hiện dự án xây dựng kè chống sạt lở suối Đắc Rí tại các khu vực trọng điểm, đặc biệt là khu dân cư sinh sống.

Vì vậy, ngay sau khi được bố trí nguồn vốn, UBND huyện sẽ khẩn trương triển khai thực hiện kè chống sạt lở để đảm bảo an toàn cho người dân.

**4. Cử tri Y Thiên, Bon Choih và cử tri Lê Trọng Phù, thôn Xuyên Phước, xã Đức Xuyên kiến nghị:** Việc xả nước của Công ty Thủy điện Nam Long đã làm ảnh hưởng đến quá trình sản xuất tại khu vực cánh đồng Bon Choih và các cánh đồng dọc suối Đắc Rí, xã Đức Xuyên; mùa mưa thì ngập úng, mùa khô thì không có nước để tưới. Đề nghị UBND huyện làm việc với Công ty Thủy điện Nam Long giải quyết để giảm bớt thiệt hại cho Nhân dân.

**Trả lời:**

Ghi nhận ý kiến phản ánh của tri, qua kiểm tra, việc vận hành hồ chứa thủy điện Nam Long đã được UBND tỉnh Đắk Nông phê duyệt Quy trình vận hành hồ chứa tại Quyết định số 1024/QĐ-UBND ngày 27/8/2024.

Theo đó, nếu trong quá trình vận hành hồ chứa làm ảnh hưởng đến quá trình sản tại khu vực cánh đồng Bon Choih và các cánh đồng dọc suối Đắc Rí, xã Đức Xuyên như ngập úng, thiếu nước tưới thì đề nghị cử tri kịp thời thông báo về UBND xã Đức Xuyên để phối hợp Công ty Cổ phần đầu tư và Quản lý điện năng Đắk Nông kiểm tra, ghi nhận hiện trạng để có sự điều chỉnh trong quá trình vận hành, đảm bảo công tác điều tiết nước phù hợp và có phương án xử lý phù hợp.

**5. Cử tri Bùi Văn Khánh, thôn Nam Hà, xã Nậm N'Đir ý kiến:** Hiện nay, Công ty Hào Quang và Công ty Bảo Lâm đóng trên địa bàn xã Nậm N'Đir không còn hoạt động nữa, đề nghị cấp trên xem xét, thu hồi đất đã giao cho Công ty Hào Quang và Công ty Bảo Lâm, giao lại đất cho địa phương để địa giao đất cho nhân dân sản xuất.

**Trả lời:**

Theo quy định của Luật Đất đai năm 2013, và năm 2024 thì việc thu hồi đất đã giao cho công ty, tổ chức thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh. Do đó, ghi nhận ý kiến kiến nghị của cử tri, trong thời gian tới UBND huyện sẽ chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phối hợp UBND xã Năm N'Đir kiểm tra, rà soát báo cáo Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND tỉnh xem xét xử lý theo quy định.

Ngoài ra, trên địa bàn xã Năm N'Đir không có diện tích đất giao cho công ty Bảo Lâm quản lý sử dụng. Vậy UBND huyện thông tin để cử tri được biết.

**6. Cử tri Nguyễn Tấn Định, thôn Nam Thạnh, xã Nam Đà ý kiến:**

- Công tác hỗ trợ, bồi thường kênh mương Công trình Hệ thống kênh mương hồ Nam Xuân, người dân Nam Đà đa số ủng hộ và tạo điều kiện thi công, dân đồng tình nhận trước tiên bồi thường, hỗ trợ cây cối để bàn giao mặt bằng trước; tuy nhiên, đơn vị Chủ đầu tư nhiều lần hứa hẹn có giá đất phê duyệt phương án trả hết tiền cho dân vào tháng 02/2024 rồi hứa qua tháng 6/2024, đến nay vẫn chưa có; đề nghị sớm chi trả và giá phải áp dụng sát với giá thị trường, thời điểm này giá cây cối, đất đai đang lên cao, một số hộ tuy thu hồi đất nông nghiệp nhưng có đất giáp mặt đường lớn, đường giao thông đi lại thường xuyên.

- Khi được Chi cục Thi hành án dân sự huyện Krông Nô giới thiệu, gợi ý mua lại mảnh đất ở của bà Nguyễn Thị Lan và ông Nguyễn Văn Út, đồng thời ông Sơn bên Chi cục Thi hành án dân sự huyện nói rằng “*Bìa đồ của bà Lan và ông Út đang nằm ở ngân hàng*”. Tôi muốn mua phải bỏ ra số tiền 200 triệu đồng trả cho ngân hàng mới lấy bìa ra và làm thủ tục tách thửa được. Tôi đã đưa tiền ra cho bà Lan và ông Út có sự làm chứng của ông Sơn. Sau đó, ngày 05/4/2024 tôi lên Chi cục Thi hành án dân sự huyện nộp tiền thay cho vợ chồng bà Lan số tiền 120 triệu đồng để thi hành án giải quyết nợ của bà Lan và ông Út đang nợ và đã giải quyết xong từ lâu lắm rồi. Nhưng phân tách thửa lô đất của vợ chồng bà Lan và tôi đến nay đã gần 05 tháng mà vẫn chưa có kết quả. Kính mong cơ quan có thẩm quyền xem xét, có hướng giúp đỡ giải quyết cho tôi.

**Trả lời:**

- Đối với nội dung kiến nghị thứ nhất: Qua kiểm tra Công trình Hệ thống kênh mương hồ Nam Xuân, tỉnh Đắk Nông do Ban Quản lý các Dự án đầu tư xây dựng tỉnh Đắk Nông làm chủ đầu tư, Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất huyện Krông Nô là đơn vị trực tiếp làm công tác bồi thường, hỗ trợ.

Việc chủ đầu tư (*Ban Quản lý các Dự án đầu tư xây dựng tỉnh Đắk Nông*) hứa hẹn có giá đất phê duyệt phương án sẽ trả hết tiền cho người dân vào tháng 02 rồi hứa sang tháng 6/2024 vẫn chưa thực hiện được là do nguyên nhân:

(1) Chưa có kinh phí (*UBND tỉnh chưa bố kinh phí*) để xây dựng dự toán giá đất cụ thể của dự án. Mặt khác, sang tháng 7/2024 sau khi được UBND tỉnh cấp kinh phí, Phòng Tài nguyên và Môi trường phải tiến hành các thủ tục lựa chọn nhà thầu làm công tác tư vấn xây dựng giá đất; do đó tốn rất nhiều thời gian so với dự kiến ban đầu mà chủ đầu tư đã hứa với người dân.

(2) Việc áp giá để đền bù về đất của người dân sẽ được thực hiện theo giá đất cụ thể được Hội đồng thẩm định giá đất huyện thẩm định thông qua.

(3) Việc áp dụng giá cây trồng, vật nuôi để tính tiền bồi thường sẽ thực hiện theo quy định tại Quyết định số 26/2024/QĐ-UBND ngày 14/10/2024 của UBND tỉnh Đắk Nông.

Hiện nay, Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất huyện Krông Nô đang niêm yết công khai dự thảo Phương án bồi thường hỗ trợ, đến ngày 20/12 kết thúc niêm yết và trình UBND huyện thẩm định và phê duyệt Phương án, sau đó sẽ tiến hành chi trả tiền bồi thường, hỗ trợ cho các hộ dân theo quy định.

- Đối với nội dung kiến nghị thứ 2<sup>1</sup>:

Liên quan đến việc ông Nguyễn Văn Út nộp hồ sơ tách thửa tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND huyện Krông Nô ngày 29/8/2024, ngày hẹn trả kết quả là ngày 24/9/2024. Sau khi tiếp nhận hồ sơ của ông Nguyễn Văn Út, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Krông Nô đã tiến hành lập thủ tục tách thửa theo đúng quy định pháp luật. Tuy nhiên, trong thời gian nêu trên, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai đã có Thông báo số 883/TB-CNĐM về việc đăng ký thông tin, dữ liệu đo động máy thu GNSS (rover) tại Trung tâm điều tra - xử lý dữ liệu đo đạc và bản đồ thuộc Cục Đo đạc bản đồ. Thông báo về việc chưa thực hiện đo đạc do chưa có máy đo đạc.

Do đó, ngay sau khi có máy đo đạc, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Krông Nô đã khẩn trương lập thủ tục tách thửa cho ông Nguyễn Văn Út và bàn giao hồ sơ cho bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND huyện Krông Nô. Ngày 15/10/2024, hộ gia đình đã lấy hồ sơ tách thửa theo quy định.

**7. Cử tri Nguyễn Xuân Thăng, thôn Đức Lập, xã Đăk Sôr:** Đề nghị thanh tra, kiểm tra lại các diện tích đất trụ sở, nhà xưởng, trường học... trước đây của Lâm trường Đức lập vì diện tích hiện nay đã bị lấn chiếm sử dụng.

**Trả lời:**

Đối với diện tích trụ sở, nhà xưởng của Lâm trường Đức Lập, địa chỉ tại thôn Đức lập, xã Đăk Sôr đã được UBND tỉnh thu hồi, tổ chức bán đấu giá quyền sử dụng đất, được công nhận kết quả trúng đấu giá tại Quyết định số 1504/QĐ-UBND, ngày 13/11/2023 và được UBND huyện Krông Nô cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người trúng đấu giá tại Quyết định số 1322/QĐ-UBND, ngày 09/5/2024 và đã bàn giao cho bà Nguyễn Thị Thảo (*người trúng đấu giá*) quản lý, sử dụng.

Qua đây, UBND huyện, ghi nhận ý kiến kiến nghị của cử tri, theo đó, sẽ tiếp tục chỉ đạo UBND xã Đăk Sôr phối hợp với Ban Giải thể Công ty Lâm nghiệp Đức Lập kiểm tra, rà soát. Trường hợp nếu có lấn chiếm sẽ xử lý theo quy định pháp luật.

## II. LĨNH VỰC ĐIỆN<sup>2</sup>

**1. Cử tri Nguyễn Đức Quý, tổ dân phố 4, thị trấn Đăk Mâm:** Sau khi hoàn thiện, nâng cấp đường Tỉnh lộ 3, trên địa bàn tổ dân phố 4, mặt đường Tỉnh lộ được

<sup>1</sup>Nội dung của cử tri đã được Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Krông Nô rà soát, giải quyết và trả lời tại Công văn số 111/BC-CNVPĐKĐĐ, ngày 31/10/2024.

<sup>2</sup>Liên quan đến nội dung kiến nghị của cử tri, đã được Điện lực Krông Nô xác minh, giải quyết và trả lời tại Công văn số 701/BC-ĐLKN, ngày 31/10/2024 về việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri sau Kỳ họp thứ 8, HĐND tỉnh, huyện.

nâng lên, hiện một số trạm biến áp (*thuộc quản lý của Điện lực*) thấp hơn so với mặt đường, gây nguy cơ mất an toàn. Đề nghị ngành điện có giải pháp an toàn kịp thời.

**Ý kiến trả lời của Điện lực Krông Nô:**

Qua kiểm tra thực tế tại TBA - T275 (ĐD479KRN) nằm trong lô đất của ông Nguyễn Đức Quý (*lô đất vừa san lấp mặt bằng*), Điện lực nhận thấy các tuyến hạ áp từ tủ điện ra đang cao hơn mặt đất hiện trạng 0,4 mét. Trạm biến áp đang vận hành trong điều kiện đảm bảo an toàn. Tuy nhiên, để đảm bảo tính mỹ quan, Điện lực Krông Nô sẽ lập phương án nâng cao tủ điện tại Trạm biến áp trên cao thêm 01 mét so với hiện trạng ban đầu.

Theo đó, Điện lực Krông Nô đã tiến hành nâng cao tủ điện, máy biến áp và một số đoạn cáp hạ áp dọc đường Tỉnh lộ 3 vào ngày 23/10/2024.

**2. Cử tri Vũ Văn Thuyên, thôn Quảng Hà, xã Nam N’Đir:** Từ Quốc lộ 28 đến nhà ông Lý Văn Quay, thôn Quảng Hà, xã Nam N’Đir chưa được đầu tư trụ điện; trụ điện người dân tự kéo, đến nay đã xuống cấp, gây mất an toàn, đề nghị Điện lực sớm đầu tư?

**Ý kiến trả lời của Điện lực Krông Nô:**

Qua kiểm tra thực tế, có 10 hộ dân đang sử dụng điện tại trụ 78 - 2/4 (TBA T42). Đường dây sau công tơ dài, sử dụng lâu và không được bảo trì, bảo dưỡng nên đã xuống cấp. Điện lực Krông Nô sẽ xem xét đưa vào đầu tư xây dựng lưới điện khu vực trên trong các năm tới. Đồng thời, để tránh tai nạn điện đáng tiếc có thể xảy ra cho người dân, đảm bảo cung cấp điện an toàn, liên tục, ổn định phục vụ nhân dân, Điện lực Krông Nô sẽ lên kế hoạch phối hợp với cử tri thôn Quảng Hà, xã Nam N’Đir và các hộ dân, để cùng xử lý đường dây sau công tơ trên nhằm đảm bảo an toàn cho khách hàng.

Theo đó, ngày 28/10/2024, Điện lực Krông Nô đã vào liên hệ cử tri Vũ Văn Thuyên để khảo sát và hỗ trợ xử lý đường dây sau công tơ, đảm bảo an toàn trong thời gian chờ Ngành điện duyệt phương án đầu tư kéo thêm lưới điện hạ áp. Mặt khác, Điện lực đã đưa phương án kéo thêm lưới điện hạ áp tại khu vực cử tri kiến nghị vào phương án đầu tư lưới điện năm 2026 và trình Công ty Điện lực Đắk Nông tổng hợp gửi Tổng Công ty Điện lực Miền Trung xem xét, phê duyệt.

**3. Cử tri Ngân Thanh Tiến, thôn Thanh Sơn, Nam Xuân kiến nghị:** Trụ điện số 359/3 trước hộ gia đình ông Ngân Thanh Tiến, thôn Thanh Sơn bị hư hỏng, làm dây điện bị trùng xuống thấp, rất nguy hiểm cho người dân đi qua. Đề nghị điện lực huyện xuống xem xét nâng cao dây điện kịp thời.

**Ý kiến trả lời của Điện lực Krông Nô:**

Qua khảo sát, đường dây trung áp cấp điện thôn Thanh Sơn, xã Nam Xuân, huyện Krông Nô tại khoảng trụ 359/3 - 359/4 (ĐD475KRN) có khoảng cách thấp nhất từ dây dẫn đến mặt đất là 6,7 mét (*đảm bảo chiều cao theo quy định*). Để đảm bảo an toàn, đề nghị các hộ dân sinh sống gần đường dây điện trung áp; khi thực hiện các công việc gần đường dây phải giữ đúng khoảng cách an toàn (*04 mét là khoảng cách an toàn tối thiểu từ dây dẫn điện đến điểm gần nhất của thiết bị, dụng cụ, phương tiện làm việc trong hành lang an toàn lưới điện cao áp; trích NĐ14/2014/NĐ-CP*

ngày 26/02/2014), hoặc liên hệ số điện thoại **19001909** để được Trung tâm CSKH Tổng Công ty Điện lực miền Trung tư vấn, hỗ trợ.

Qua đây, ghi nhận ý kiến kiến nghị của cử tri, trong thời gian tới, Điện lực Krông Nô thường xuyên kiểm tra lưới điện tại khu vực cử tri kiến nghị và tăng cường công tác tuyên truyền để người dân sử dụng điện an toàn.

**4. Cử tri Bùi Thị Hạnh, Buôn Ol, xã Đăk Drô ý kiến:** Đề nghị Điện lực huyện Krông Nô xuống sớm kiểm tra có 01 trụ điện ta lỵ cao, nguy cơ sạt lở gây nguy hiểm cho các hộ dân tại khu vực nhà ông Trần Gia Chiến tại Buôn Ol trụ điện 59/34, để đảm bảo an toàn cho người dân.

#### **Ý kiến trả lời của Điện lực Krông Nô:**

Qua khảo sát, tại Trụ điện số 51 (*ĐD477KRN*) bị người dân mức đất xung quanh (*hiện đang nằm trên mô đất*) tuy nhiên kết cấu móng, cột và dây néo vẫn đủ điều kiện vận hành. Để đảm bảo an toàn về lâu dài Điện lực Krông Nô sẽ lập phương án đưa trụ điện trên xuống vị trí thích hợp. Trong khi chờ đợi ngành điện đầu tư cải tạo, đề nghị các hộ dân sống gần trụ điện trên không được đào, mức đất tại vị trí trụ điện, khi cần có thể liên hệ số điện thoại **19001909** để được Trung tâm CSKH Tổng Công ty Điện lực miền Trung tư vấn, hỗ trợ.

Về hướng xử lý lâu dài, Điện lực Krông Nô đã đưa phương án xử lý mất an toàn lưới điện tại vị trí cử tri kiến nghị vào phương án đầu tư lưới điện năm 2026 và trình Công ty Điện lực Đăk Nông tổng hợp gửi Tổng công ty Điện lực miền Trung xem xét phê duyệt.

**5. Cử tri Sâm Văn Thức, thôn Đăk Tâm, xã Đăk Drô:** Đề nghị Điện lực sớm quan tâm khảo sát kéo đường điện tại khu vực xóm làng Tày từ đoạn từ nhà Trịnh Mai đến nhà bà Vũ Thị Nga, hiện đường dây điện người dân tự kéo không đảm bảo an toàn.

#### **Ý kiến trả lời của Điện lực Krông Nô:**

Qua kiểm tra thực tế, có 12 hộ dân đang sử dụng điện từ TBA T108 và TBA T324. Đường dây sau công tơ dài, sử dụng lâu và không được bảo trì, bảo dưỡng nên đã xuống cấp. Điện lực Krông Nô sẽ xem xét đưa vào đầu tư xây dựng lưới điện khu vực trên trong các năm tới.

Để tránh tai nạn điện đáng tiếc có thể xảy ra cho nhân dân, đảm bảo cung cấp điện an toàn, liên tục, ổn định phục vụ nhân dân, Điện lực Krông Nô sẽ lên kế hoạch phối hợp với cử tri Sâm Văn Thức, thôn Đăk Tâm, xã Đăk Drô và các hộ dân, để cùng xử lý đường dây sau công tơ để đảm bảo an toàn cho khách hàng.

Vì vậy, ngày 28/10/2024, Điện lực Krông Nô đã vào liên hệ cử tri Sâm Văn Thức để khảo sát và hỗ trợ xử lý đường dây sau công tơ mất an toàn để đảm bảo an toàn trong thời gian chờ Ngành điện duyệt phương án đầu tư kéo thêm lưới điện hạ áp. Mặt khác, Điện lực đã đưa phương án kéo thêm lưới điện khu vực cử tri kiến nghị vào phương án đầu tư lưới điện năm 2026 và trình Công ty Điện lực Đăk Nông tổng hợp gửi Tổng công ty Điện lực miền Trung xem xét phê duyệt. Do đó, sau khi được Tổng công ty Điện lực miền Trung phê duyệt dự án, Điện lực Krông Nô kính đề nghị các hộ dân thôn Đăk Tâm, xã Đăk Drô cam kết không yêu cầu đền bù, phối hợp giải phóng bàn giao mặt bằng và tạo mọi điều kiện để ngành điện thi công công trình.

**6. Cử tri Mai Văn Thương, Buôn 9, xã Đăk Drô:** Đề nghị Điện lực quan tâm khảo sát lắp thêm trụ điện tiếp theo và kéo đường điện tại khu vực trụ điện cuối cùng gần trạm Viettel do mắc nhiều đồng hồ hay bị cháy, gây không đảm bảo an toàn cho người dân sử dụng điện.

**Ý kiến trả lời của Điện lực Krông Nô:**

Qua khảo sát, trụ điện C3/9 đang cấp điện cho 18 khách hàng (*kể cả khách hàng trạm Viettel*), đường dây sau công tơ của khách hàng xa nhất so với trụ C3/9 là 200 mét. So với bán kính cung cấp điện tương đối ngắn, nên việc đầu tư thêm lưới điện hạ áp sau trụ C3/9 là thật sự chưa cần thiết.

Điện lực Krông Nô sẽ tiếp tục theo dõi việc phát triển dân cư tại đây, để có cơ sở lập phương án đầu tư trong những năm tiếp theo. Trong thời gian tới, Điện lực Krông Nô sẽ có kế hoạch kiểm tra, bảo dưỡng việc đấu nối sau công tơ, cũng như kiểm tra việc sử dụng điện của khách hàng (*kiểm tra việc tuân thủ trong sử dụng điện như: Mục đích sử dụng, công suất sử dụng/đăng ký ...*) để hạn chế việc chạm, chập và cháy thiết bị trên trụ điện.

Đồng thời, ngày 28/10/2024, Điện lực Krông Nô đã vào liên hệ cử tri Mai Văn Thương khảo sát và hỗ trợ xử lý đường dây sau công tơ mất an toàn nhằm đảm bảo an toàn cho người dân sử dụng điện. Mặt khác, ghi nhận ý kiến kiến nghị của cử tri, trong thời gian tới, Điện lực sẽ thường xuyên kiểm tra, bảo dưỡng việc đấu nối sau công tơ, cũng như kiểm tra việc sử dụng điện của khách hàng (*kiểm tra việc tuân thủ trong sử dụng điện như: Mục đích sử dụng, công suất sử dụng/đăng ký ...*) để hạn chế việc chạm, chập và cháy thiết bị trên trụ điện.

**7. Cử tri Nguyễn Thế Vinh, thôn Đăk Xuân, xã Đăk Drô:** Đề nghị Điện lực sớm quan tâm khảo sát đầu tư kéo đường điện tại khu vực từ đoạn nhà Trần Thanh Nghiệp đến nhà ông Nguyễn Văn Bài, thôn Đăk Xuân, Đăk Drô; hiện đường dây điện người dân tự kéo không đảm bảo an toàn.

**Ý kiến trả lời của Điện lực Krông Nô:**

Qua khảo sát, khu vực từ nhà Trần Thanh Nghiệp đến nhà ông Nguyễn Văn Bài thôn Đăk Xuân, Đăk Drô là trục đường ngang (*có 08 hộ dân*) được cấp điện từ cột A9 và A12 - TBA T258. Khoảng cách từ các hộ dân đến trụ điện khoảng 100 mét, nên việc đầu tư thêm lưới điện hạ áp là chưa phù hợp. Để tránh tai nạn điện đáng tiếc có thể xảy ra cho nhân dân, đảm bảo cung cấp điện an toàn, liên tục, ổn định phục vụ nhân dân, Điện lực Krông Nô sẽ lên kế hoạch phối hợp với cử tri thôn Đăk Xuân, xã Đăk Drô và các hộ dân, để cùng xử lý đường dây sau công tơ đảm bảo an toàn cho khách hàng. Mặt khác, ngày 28/10/2024, Điện lực Krông Nô đã vào liên hệ cử tri Nguyễn Thế Vinh khảo sát và hỗ trợ xử lý đường dây sau công tơ mất an toàn nhằm đảm bảo an toàn cho người dân sử dụng điện.

**8. Cử tri Cao Văn Kính, thôn Nam Xuân, xã Nam Đà:** Đề nghị Điện lực sớm quan tâm khảo sát kéo đường điện cấp điện cho 30 hộ dân khu vực thôn Nam Xuân, xã Nam Đà.

**Ý kiến trả lời của Điện lực Krông Nô:**

Qua kiểm tra thực tế, có 30 hộ dân trên đang sử dụng điện từ TBA - T186. Đường dây sau công tơ dài, sử dụng lâu và không được bảo trì, bảo dưỡng nên đã



xuống cấp. Ghi nhận ý kiến kiến nghị của cử tri, để tránh tai nạn điện đáng tiếc có thể xảy ra cho nhân dân, đảm bảo cung cấp điện an toàn, liên tục, ổn định phục vụ nhân dân, Điện lực Krông Nô sẽ xem xét đưa vào đầu tư xây dựng lưới điện khu vực trên trong các năm tới và trình Công ty Điện lực Đắk Nông tổng hợp gửi Tổng công ty Điện lực miền Trung xem xét phê duyệt. Do đó, nếu được Tổng công ty Điện lực Miền Trung phê duyệt dự án, Điện lực Krông Nô kính đề nghị các hộ dân thôn Nam Xuân, xã Nam Đà cam kết không yêu cầu đền bù, phối hợp giải phóng, bàn giao mặt bằng và tạo mọi điều kiện để ngành điện thi công công trình.

Mặt khác, Điện lực Krông Nô sẽ lên kế hoạch phối hợp với cử tri Cao Văn Kính, thôn Nam Xuân, xã Nam Đà và các hộ dân, để cùng xử lý đường dây sau công tơ để đảm bảo an toàn cho khách hàng.

### III. LĨNH VỰC GIAO THÔNG

**1. Cử tri Phạm Văn Đoán, thôn Exanô, xã Đăk Drô:** Đề nghị các cấp quan tâm cấm biển báo và kiểm tra xe chở cát quá trọng tải đường đi xã Buôn Choah; hiện nay đoạn từ Trường Trần Văn Ôn đến đoạn Sinh Lươn một số đoạn mặt đường đã bị lún xuống cấp, hư hỏng, đề nghị sớm kiểm tra, khảo sát khắc phục đảm bảo giao thông đi lại cho nhân dân.

Đề nghị các cấp quan tâm kiểm tra và làm rào chắn khu khe thoát nước chỗ nhà ông Thiết và nhà ông Hưng.

#### Trả lời:

Qua kiểm tra, xác minh tuyến đường mà cử tri ý kiến, kiến nghị thuộc tuyến đường Đăk DRô - Buôn Choah (ĐH58), hiện trạng tại vị trí khu khe thoát nước chỗ nhà ông Thiết và nhà ông Hưng cần phải làm rào chắn cảnh báo để đảm bảo an toàn cho người và phương tiện giao thông qua lại; mặt khác trên tuyến chưa cấm biển báo cấm tải trọng, này do nguồn kinh phí bố trí cho công tác bảo trì hạ tầng giao thông hàng năm của huyện còn hạn chế.

Ghi nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri, ngày 05/6/2024 UBND huyện Krông Nô gửi Sở Giao thông Vận tải tỉnh Đắk Nông tờ trình số 42/TTr-UBND về việc hỗ trợ kế hoạch nhu cầu vốn bảo trì đường bộ năm 2025 trên địa bàn huyện, trong đó có nội dung đề nghị hỗ trợ kinh phí bổ sung hệ thống báo hiệu đường bộ, hành lang an toàn giao thông trên các tuyến đường huyện, xã. Khi được Sở Giao thông Vận tải tỉnh Đắk Nông đề xuất, tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí thực hiện, UBND huyện sẽ chỉ đạo cơ quan chuyên môn sớm triển khai thực hiện bổ sung biển báo cấm tải trọng và làm rào chắn khu khe thoát nước chỗ nhà ông Thiết và nhà ông Hưng trên tuyến đường này, để kiểm soát tải trọng các xe lưu thông trên tuyến, tránh tình trạng mặt đường nhanh bị hư hỏng, xuống cấp do xe chở quá tải trọng gây ra nhằm đảm bảo nhu cầu đi lại của người dân được thuận lợi.

Đồng thời, qua đây UBND huyện ghi nhận ý kiến kiến nghị của cử tri, trong thời gian tới sẽ tăng cường công tác chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tăng cường công tác kiểm tra xe chở cát quá trọng tải trên địa bàn huyện trong đó có tuyến đường mà cử tri kiến nghị.

**2. Cử tri Tạ Văn Tuấn, thôn Đăk Hoa, xã Tân Thành ý kiến:** Tuyến đường liên xã từ thị trấn Đăk Mâm đi Tân Thành - Nâm Nung - Nâm N'Đir sau khi đã làm

mương, bà con nhân dân các xã thuộc tuyến đường làm đất, đá lấp phân mương, ảnh hưởng đến hệ thống thoát nước; đề nghị UBND huyện có ý kiến chỉ đạo các xã, thị trấn không để nhân dân làm đất, đá tránh tình trạng hư hỏng đường.

**Trả lời:**

Qua kiểm tra, xác minh tuyến đường mà cử tri ý kiến, kiến nghị thuộc công trình: Đường giao thông từ thị trấn Đắc Mâm đi xã Năm Nung và xã Năm N'Đir, huyện Krông Nô (ĐH57). Hiện nay, công trình đã thi công hoàn thiện và đang được Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất huyện Krông Nô (*đơn vị được giao chủ đầu tư*) lập hồ sơ trình Sở Giao thông Vận tải kiểm tra công tác nghiệm thu, bàn giao đưa vào sử dụng.

Ghi nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri, trong thời gian qua có một số hộ dân dọc tuyến đường lấp rãnh thoát nước để làm đường vào nhà, cây cối, rác, đất đá đổ ra đường làm lấp rãnh dọc, gây ảnh hưởng đến việc thoát nước và chất lượng của công trình trong thời gian sử dụng. Để chấn chỉnh việc này, trong thời gian tới, UBND huyện sẽ có văn bản chỉ đạo, yêu cầu UBND các xã làm việc cụ thể đối với từng hộ dân đang vi phạm; đồng thời, thông báo việc chấp hành bảo vệ kết cấu công trình giao thông theo quy định cho nhân dân biết và thực hiện. Trường hợp không chấp hành, kiên quyết xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

**IV. MỘT SỐ LĨNH VỰC KHÁC**

**1. Cử tri Nguyễn Văn Hồng, Phạm Trung Dũng, tổ dân phố 2, thị trấn Đắc Mâm:** Qua Kết luận của Thanh tra Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Đắk Nông, trong năm 2024 trên địa bàn thị trấn Đắc Mâm có một số đối tượng khai man để hưởng các chế độ chính sách đối với đối tượng nhiễm chất độc hóa học, gây ảnh hưởng xấu trong dư luận Nhân dân. Qua sự việc trên, đề nghị các cơ quan chức năng tiến hành điều tra làm rõ trách nhiệm thuộc về cá nhân, tổ chức nào?

**Trả lời**

Đối với nội dung trên thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Đắk Nông. Hiện nay, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Đắk Nông đã và đang tiếp tục thanh tra và xử lý các trường hợp có dấu hiệu vi phạm. Theo đó, UBND huyện tiếp tục ghi nhận ý kiến kiến nghị của cử tri, tiếp tục kiến nghị sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Đắk Nông tiếp tục điều tra làm rõ trách nhiệm của các cơ quan, cá nhân, đơn vị, tổ chức, để xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

**2. Cử tri Vi Văn Phúc thôn Phú Hòa, xã Quảng Phú kiến nghị:** Đề nghị xây dựng 01 trường Mầm non tại khu vực thôn Phú Hòa, xã Quảng Phú để học sinh được đến trường đầy đủ và tạo điều kiện cho Nhân dân các thôn ở xa trung tâm (*hiện nay, học sinh Mầm non khu vực thôn Phú Hòa đi học phải ra trung tâm xã cách 10km*).

**Trả lời:**

Tiếp nhận ý kiến của cử tri, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Giáo dục và Đào tạo tiến hành kiểm tra rà soát, thực tế trẻ mầm non trong độ tuổi đến trường tại thôn Phú Hòa, xã Quảng Phú là 53 cháu, trong đó trẻ nhà trẻ là 22 cháu, trẻ mẫu giáo từ 03 - 05 tuổi là 31 cháu. Hiện tại, theo báo cáo của UBND xã Quảng Phú đã bố trí đất để xây dựng điểm trường mầm non tại thôn Phú Hòa; đồng thời, Phòng Giáo dục và

Đào tạo đã đề xuất UBND huyện về danh mục kinh phí đầu tư trung hạn giai đoạn 2026 - 2030, hạng mục nhà 02 phòng học tại thôn Phú Hòa, xã Quảng Phú thuộc trường Mầm non Hoàng Anh.

Như vậy, theo dự kiến thì Trường Mầm non Hoàng Anh, sẽ xây mới điểm trường 02 phòng học theo kinh phí đầu tư trung hạn giai đoạn 2026-2030 tại thôn Phú Hòa, xã Quảng Phú để đảm bảo cơ sở vật chất phục vụ nhu cầu học tập của trẻ mầm non tại thôn Phú Hòa, xã Quảng Phú góp phần nâng cao chất lượng giáo dục.

**3. Cử tri Phạm Văn Tác, thôn Bình Giang, xã Buôn Choah kiến nghị:** Hiện nay, gia đình tôi làm thủ tục Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất chuyển từ hộ sang tên ông, bà. Thủ tục thấy rất rườm rà đòi hỏi phải có Giấy Đăng ký kết hôn. Tuy nhiên, vợ chồng tôi chung sống đã gần 50 năm, có tài sản chung. Giấy Đăng ký kết hôn do thời gian quá lâu đã mất, bản gốc nơi đăng ký không còn lưu trữ. Hiện nay, UBND xã Buôn Choah đã làm cho gia đình tôi xong nhưng tôi thấy rất khó khăn cho người dân. Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét các thủ tục hành chính khi đã được tích hợp trong Căn cước công dân có giá trị để thực hiện các thủ tục hành chính công không? Giảm bớt một số công đoạn cho người dân khi thực hiện tại các bộ phận một cửa.

**Trả lời:**

- Liên quan đến nội dung thủ tục Giấy chứng nhận QSDĐ chuyển từ hộ sang tên ông, bà. Thủ tục thấy rất rườm rà đòi hỏi phải có Giấy Đăng ký kết hôn:

Theo quy định tại Điều 212 Bộ Luật Dân sự 2015 quy định quyền sử dụng đất của hộ gia đình được xác định là tài sản chung. Theo đó việc chiếm hữu, sử dụng, định đoạt tài sản chung của các thành viên gia đình được thực hiện theo phương thức thỏa thuận. Trường hợp định đoạt tài sản là bất động sản, động sản có đăng ký, tài sản là nguồn thu nhập chủ yếu của gia đình phải có sự thỏa thuận của tất cả các thành viên gia đình là người thành niên có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, trừ trường hợp luật có quy định khác.

Chính vì vậy khi muốn thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) chuyển nhượng QSDĐ từ hộ gia đình sang tên cá nhân (ông, bà) thì tất cả các thành viên trong gia đình có chung quyền sử dụng đất đồng ý tặng cho hoặc chuyển nhượng cho một người. Đồng thời cá nhân cũng phải đảm bảo đầy đủ năng lực pháp luật và thực hiện những yêu cầu, thủ tục chuyển đổi theo pháp luật quy định.

Theo quy định tại Điều 36 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch, quy định về thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch:

*“1. Người yêu cầu chứng thực nộp 01 (một) bộ hồ sơ yêu cầu chứng thực, gồm các giấy tờ sau đây:*

- a) Dự thảo hợp đồng, giao dịch;*
- b) Bản sao Giấy chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu còn giá trị sử dụng của người yêu cầu chứng thực;*
- c) Bản sao giấy chứng nhận quyền sở hữu, quyền sử dụng hoặc bản sao giấy tờ thay thế được pháp luật quy định đối với tài sản mà pháp luật quy định phải đăng*

*ký quyền sở hữu, quyền sử dụng trong trường hợp hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản đó; trừ trường hợp người lập di chúc đang bị cái chết đe dọa đến tính mạng.*

*Bản sao giấy tờ quy định tại Điểm b và Điểm c của Khoản này được xuất trình kèm bản chính để đối chiếu”.*

Từ các quy định nêu trên, thì hiện nay Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ không quy định xuất trình Giấy chứng nhận kết hôn khi thực hiện thủ tục chứng thực hợp đồng chuyển nhượng QSDĐ hoặc tặng cho QSDĐ từ hộ gia đình sang cá nhân (*nếu công dân lựa chọn hình thức chứng thực tại UBND cấp xã nơi có đất*).

- Liên quan đến nội dung kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét các thủ tục hành chính khi đã được tích hợp trong Căn cước công dân có giá trị để thực hiện các thủ tục hành chính công không? Giảm bớt một số công đoạn cho người dân khi thực hiện tại các bộ phận một cửa.

Theo khoản 2, khoản 3 Điều 22 Luật Căn cước 2023 quy định:

*“2. Thông tin được tích hợp vào thẻ căn cước gồm thông tin thẻ bảo hiểm y tế, sổ bảo hiểm xã hội, giấy phép lái xe, giấy khai sinh, giấy chứng nhận kết hôn hoặc giấy tờ khác do Thủ tướng Chính phủ quyết định, trừ thông tin trên giấy tờ do Bộ Quốc phòng cấp.*

*3. Việc sử dụng thông tin đã được tích hợp vào thẻ căn cước có giá trị tương đương như việc cung cấp thông tin hoặc sử dụng giấy tờ có chứa thông tin đó trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công, các giao dịch và hoạt động khác”.* Do vậy, khi CCCD của cá nhân đã được tích hợp đầy đủ thông tin nêu trên thì khi yêu cầu thực hiện TTHC Công dân sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử là giấy tờ pháp lý chứng minh thông tin về cá nhân, nơi thường trú khi thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch dân sự mà không phải thực hiện xuất trình các giấy tờ đã được tích hợp trong CCCD.

Hiện nay, các giấy tờ đã cho phép tích hợp lên VNeID: Căn cước điện tử; BHYT; BHXH; Giấy phép lái xe; Giấy đăng ký xe; Mã số thuế.

Tuy nhiên, hiện nay một số giấy tờ khác chưa được tích hợp, như: Giấy Khai sinh, Giấy Chứng nhận kết hôn hoặc giấy tờ khác do Chính phủ quy định. Do vậy, thông tin trong CCCD hiện nay còn một số thông tin chưa được cập nhật, tích hợp, do đó cơ quan có thẩm quyền hoặc cán bộ, công chức, viên chức, cá nhân được giao trách nhiệm tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính không thể khai thác được thông tin cư trú của công dân theo các phương thức nêu tại khoản 2 Điều 14 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công. Vì vậy, tại khoản 3 Điều 14 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ, quy định *“3. Trường hợp không thể khai thác được thông tin cư trú của công dân theo các phương thức nêu tại khoản 2 điều này, cơ quan có thẩm quyền, cán bộ, công chức, viên chức, cá nhân được giao trách nhiệm tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công có thể yêu cầu công dân nộp bản sao hoặc xuất trình một trong các giấy tờ có giá trị chứng minh thông tin về cư trú”.*

**4. Cử tri Bùi Văn Khánh, thôn Nam Hà, xã Nâm N’Đir kiến nghị:** Khi bà con vay vốn tại Ngân hàng chính sách xã hội, hàng tháng phải đóng 50.000đ tiết kiệm, đề nghị cho biết số tiền đó đóng mục đích làm gì; lợi ích, lợi nhuận 50.000đ tiết kiệm hàng tháng đó như nào?

**Phòng giao dịch Ngân hàng Chính sách Xã hội huyện trả lời như sau:**

Căn cứ Nghị định số 78/2002/NĐ-CP ngày 04/10/2002 của Chính phủ về tín dụng đối với người nghèo và các đối tượng chính sách khác; Quyết định số 15/QĐ-HĐQT ngày 05/3/2013 của Hội đồng quản trị Ngân hàng Chính sách xã hội; Quy chế hoạt động của Tổ Tiết kiệm và vay vốn (TK&VV) tiền gửi thực hiện theo quy chế tổ chức hoạt động của tổ (TK&VV). Ngân hàng Chính sách xã hội ký hợp đồng với Ban Quản lý Tổ TK&VV về việc thu lãi và thu tiền gửi tiết kiệm của tổ viên và thực hiện một số nội dung khác trong quy trình cho vay của Ngân hàng Chính sách xã hội. Đồng thời chi trả hoa hồng hàng tháng cho Ban Quản lý Tổ TK&VV theo quy định của Tổng Giám đốc.

Căn cứ Văn bản số 4198/NHCS-TDNN ngày 16/12/2014 của Tổng Giám đốc Ngân hàng Chính sách xã hội về việc hướng dẫn nghiệp vụ tiền gửi của Tổ viên tổ TK&VV. Hoạt động nhận tiền gửi của tổ viên thông qua Tổ TK&VV giúp tổ viên dành dụm trong chi tiêu, nhằm tạo lập nguồn vốn tích lũy sử dụng trong tương lai, nhằm từng bước tạo cho người nghèo và các đối tượng chính sách khác có ý thức dành tiết kiệm để tạo vốn tự có và quen dần với hoạt động tín dụng và tài chính. Để thực hiện trả lãi khi gặp khó khăn và trả nợ gốc khi đến hạn trả phân kỳ hoặc khi có nhu cầu trả nợ để giảm bớt áp lực khi nợ gốc đến hạn và từng bước giúp tổ viên tiếp cận với các dịch vụ Ngân hàng và trách nhiệm với nguồn vốn chính sách ưu đãi Chính phủ, nhằm ổn định cuộc sống, vươn lên thoát nghèo.

Mỗi tổ viên gửi tiền gửi tại Ngân hàng Chính sách xã hội sẽ được mở và sử dụng một tài khoản tiền gửi không kỳ hạn để thực hiện các nghiệp vụ ngân hàng do chính người đại diện trong hộ gia đình đứng tên vay vốn. Số tiền gửi của tổ viên gửi hàng tháng được thành viên Tổ TK&VV họp và thống nhất, được ghi tại biên bản họp.

Tiền gửi của Tổ viên Tổ TK&VV được Ngân hàng Chính sách xã hội thực hiện trả lãi suất theo lãi suất tiền gửi không kỳ hạn và lãi suất được tính và trả theo định kỳ hàng tháng tự động nhập vào tài khoản tiền gửi của hộ vay. Số dư tiền gửi của hộ vay được kiểm soát trên biên lai do Ngân hàng Chính sách xã hội cung cấp hàng tháng.

Thực hiện theo Văn bản số 1667/NHCS-TDNN ngày 09/3/2024 của Tổng Giám đốc Ngân hàng Chính sách xã hội về việc điều chỉnh hoạt động tiền gửi thông qua tổ TK&VV, hàng tháng, Ngân hàng Chính sách xã hội nơi cho vay thông báo cho khách hàng có số dư tiền gửi tổ viên (*tính đến ngày giao dịch xã của tháng hiện tại*) lớn hơn hoặc bằng 01 phân kỳ nợ gốc đến hạn của tháng kế tiếp để thực hiện chuyển khoản trả nợ gốc từ tài khoản tiền gửi tổ viên. Qua đây, Ngân hàng Chính sách xã hội rất mong nhận được nhiều ý kiến của cử tri để tham mưu tốt nhất cho Ban đại diện Hội đồng quản trị Ngân hàng CSXH huyện chỉ đạo thực hiện hoạt động về tín dụng chính sách xã hội tại địa phương.

Trên đây là Báo cáo tổng hợp kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị, phản ánh của cử tri sau kỳ họp thứ 8, HĐND tỉnh, huyện của UBND huyện Krông Nô./.

***Nơi nhận:***

- Như kính gửi;
- TT. HĐND huyện;
- CT. các PCT. UBND huyện;
- UBMTTQ VN huyện;
- Các đại biểu HĐND huyện;
- Lãnh đạo VP HĐND&UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- TT HĐND và UBND các xã, thị trấn
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Đăng Ánh**