

Số: /BC-UBND

Krông Nô, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024  
và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 (phục vụ Kỳ họp thứ 9,  
HĐND huyện khóa VIII, nhiệm kỳ 2021 - 2026)**

Kính gửi: HĐND huyện Khóa VIII, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Thực hiện Thông báo số 113/TB-HĐND ngày 22/10/2024 của Thường trực HĐND huyện về việc chuẩn bị các nội dung trình Kỳ họp thứ 9, HĐND huyện khoá VIII, nhiệm kỳ 2021 - 2026. UBND huyện báo cáo tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 trên địa bàn huyện và nhiệm vụ, giải pháp năm 2025, với các nội dung như sau:

### I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

#### 1. Công tác tiếp công dân

Trong năm 2024, trên địa bàn huyện đã tiếp tổng cộng 185 lượt người (189 công dân) đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh (tăng 53 lượt người và tăng 41,15% so với cùng kỳ năm trước), gồm 182 vụ việc; số vụ việc tiếp lần đầu 162 vụ việc, tiếp nhiều lần 20 vụ việc; không có đoàn khiếu kiện đông người; không có trường hợp nào khiếu kiện mang tính chất phức tạp. Trong đó:

- Tại trụ sở tiếp công dân của huyện tiếp tổng cộng: 39 lượt người (39 công dân), với 39 vụ việc, gồm:

+ Tiếp thường xuyên: 33 lượt người (33 công dân), với 33 vụ việc;

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 06 lượt người (06 công dân), với 06 vụ việc.

- Tại trụ sở tiếp công dân cấp xã tiếp tổng cộng: 146 lượt người (150 công dân), với 143 vụ việc, gồm:

+ Tiếp thường xuyên: 132 lượt người (136 công dân), với 129 vụ việc;

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo: 14 lượt người (14 công dân), với 14 vụ việc.

#### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn tiếp nhận:

Trong năm 2024, trên toàn huyện tiếp nhận tổng cộng 191 đơn, với 191 vụ việc (tăng 43 vụ việc và tăng 29,05% so với cùng kỳ năm trước); số đơn mới tiếp nhận trong kỳ: 184 đơn, gồm 184 vụ việc; số đơn tồn kỳ trước chuyển sang:

07 đơn, gồm 07 vụ việc (*khiếu nại 06 vụ việc, tố cáo 01 vụ việc*).

Trong đó:

- Cấp huyện tiếp nhận tổng cộng: 66 đơn, gồm 66 vụ việc (*mới phát sinh trong kỳ báo cáo 59 vụ việc; tồn kỳ trước chuyển sang: 07 vụ việc (khiếu nại 06 vụ việc, tố cáo 01 vụ việc)*);

- Cấp xã tiếp nhận tổng cộng: 125 đơn, gồm 125 vụ việc (*đơn mới phát sinh trong kỳ báo cáo*).

+ Số đơn đã xử lý 191/191 tổng số đơn tiếp nhận

+ Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 191 đơn, gồm 191 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Khiếu nại: 19 đơn, gồm 19 vụ việc (*khiếu nại về quyết định hành chính 18 vụ việc; về hành vi hành chính 01 vụ việc*);

+ Tố cáo: 07 đơn, gồm 07 vụ việc (*tố cáo về đất đai 02 vụ việc; tố cáo cán bộ lợi dụng chức quyền làm trái quy định trong thực thi công vụ 05 vụ việc*);

+ Kiến nghị, phản ánh: 165 đơn, gồm 165 vụ việc (*về đất đai 14 vụ việc; về tranh chấp đất đai, bờ ranh, đường đi, quyền sử dụng đất 68 vụ việc; về việc sạt lở đất canh tác, ngập úng hoa màu do việc vận hành của các thủy điện và việc khai thác cát gây ra 17 vụ việc; về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sai vị trí, sai diện tích 05 vụ việc; về thủ tục hành chính 13 vụ việc; về đền bù 05 vụ việc; về ô nhiễm môi trường 02 vụ việc; về chế độ, chính sách 01 vụ việc; về tranh chấp hợp đồng dân sự 01 vụ việc; về tranh chấp tài sản sau ly hôn 01 vụ việc; về phá hoại tài sản 01 vụ việc; về các nội dung khác 37 vụ việc*).

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết trước khi tiếp nhận đơn: 0 vụ việc;

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết trước khi tiếp nhận đơn: 191 vụ việc.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền của các cơ quan hành chính cấp huyện: 39 vụ việc (*khiếu nại 16 vụ việc, tố cáo 03 vụ việc, kiến nghị, phản ánh 20 vụ việc*);

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã: 142 vụ việc (*tố cáo 02 vụ việc; kiến nghị, phản ánh 140 vụ việc*);

- Số đơn, số vụ việc trong quá trình xử lý công dân rút lại đơn; đơn không đủ điều kiện xử lý; đơn không đủ điều kiện thụ lý: 05 vụ việc (*khiếu nại 03 vụ việc, tố cáo 02 vụ việc*);

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền, hướng dẫn, trả lại đơn: 05 vụ việc (*kiến nghị*).

### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết 167/181/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết đạt 92,27%.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

*\* Thuộc thẩm quyền của cấp huyện*

Tổng số đơn khiếu nại, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 16 đơn, gồm 16 vụ việc (*tăng 08 vụ việc so với cùng kỳ năm trước*).

- Đã giải quyết xong: 11/16 vụ việc, đạt 68,75%, trong đó:

+ Ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu 09 vụ việc, cụ thể: 03 vụ việc của các ông: Trần Văn Thiệp, Trần Văn Thuận, Nguyễn Đức Hưng, cùng cư trú tại TDP 3, thị trấn Đăk Mâm; 02 vụ việc khiếu nại của các hộ dân gồm: Hoàng Thị Nghiệp và Đào Văn Cương, cùng cư trú tại thôn Đăk Vượng, thị trấn Đăk Mâm; 01 vụ việc của ông Đỗ Văn Giản, cư trú tại thôn Đăk Hà, thị trấn Đăk Mâm; 01 vụ việc của ông Châu Ngọc Tranh, cư trú tại thôn Đăk Vượng, thị trấn Đăk Mâm; 01 vụ việc của ông Y Krich, cư trú tại bon Yók Rlinh, thị trấn Đăk Mâm; 01 vụ việc của ông Y Toen, cư trú tại Bon R' Cập, xã Nâm Nung. Kết quả giải quyết: Khiếu nại sai: 07 vụ việc, khiếu nại đúng một phần 01 vụ việc; khiếu nại đúng 01 vụ việc.

+ Ban hành quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại 02 vụ việc, trong quá trình xác minh giải quyết công dân xin rút lại khiếu nại, cụ thể: 02 vụ việc của ông Đỗ Quốc Toàn và ông Nguyễn Quang Thủy, cùng cư trú tại xã Đăk Drô, huyện Krông Nô, tỉnh Đăk Nông. khiếu nại Quyết định số 2376/QĐ-UBND ngày 31/7/2024 của UBND huyện Krông Nô, về việc phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ công trình: Đường vành đai kết nối các xã trong huyện (D10), huyện Krông Nô (đợt 3) đối với ông Đỗ Quốc Toàn và ông Nguyễn Quang Thủy.

- Đang xác minh giải quyết 05 vụ việc, cụ thể: 03 vụ việc của ông Võ Ngọc Sơn, bà Lê Thị Đào, ông Phạm Minh, cùng cư trú tại xã Nam Đà, khiếu nại UBND huyện ban hành các Quyết định số: 2371, 2372, 2373/QĐ-UBND ngày 31/7/2024, về việc thu hồi đất của 03 hộ dân, để thực hiện xây dựng công trình: Đường vành đai kết nối các xã trong huyện (D10), huyện Krông Nô, nhưng trong phương án bồi thường, hỗ trợ UBND huyện không tính tiền bồi thường, hỗ trợ về đất cho 03 hộ dân; về tài sản trên đất của hộ ông Sơn chỉ tính mức giá hỗ trợ mà không tính mức giá bồi thường và cây cà phê gia đình ông Sơn trồng năm 2021, nhưng chỉ áp giá bồi thường cà phê chăm sóc năm thứ 2 là không đúng quy định; 02 vụ việc của bà Dương Thị Phương Thu, cư trú tại TDP 2, thị trấn Đăk Mâm và bà Lê Thị Chung, cư trú tại TDP 1, thị trấn Đăk Mâm, khiếu nại UBND huyện ban hành quyết định thu hồi đất và quyết định phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ công trình: Đường vành đai kết nối các xã trong huyện (D10), huyện Krông Nô (đợt 3) đối với hộ bà Thu và bà Chung không đúng quy định. Các vụ việc mới phát sinh, đang

trong thời hạn xác minh giải quyết.

- Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước: 386,1m<sup>2</sup> đất đường giao thông và đất bờ hồ đã bị người dân lấn chiếm.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu. Kết quả giải quyết: khiếu nại sai: 07 vụ việc, khiếu nại đúng một phần 01 vụ việc, khiếu nại đúng 01 vụ việc, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại; đúng thời hạn 11 vụ việc;

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện 09 quyết định, số quyết định đã thực hiện xong 02/09 quyết định; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước: 0/386,1m<sup>2</sup> đất.

*\* Thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã*

Tổng số đơn khiếu nại, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 đơn (*so với cùng kỳ năm trước không tăng, không giảm*).

b) Kết quả giải quyết tố cáo

*\* Thuộc thẩm quyền của cấp huyện*

Tổng số đơn tố cáo, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 03 đơn, gồm 03 vụ việc (*tăng 02 vụ việc so với cùng kỳ năm trước*).

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết 03/03/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết đạt 100%. Ban hành kết luận nội dung tố cáo, cụ thể: 01 vụ việc của công dân, cư trú tại thôn Phú Thuận, xã Quảng Phú, huyện Krông Nô, tỉnh Đắk Nông, tố cáo UBND xã Quảng Phú và Phòng Tài nguyên và Môi trường làm trái quy định pháp luật trong việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho ông Nguyễn Hữu Lộc; 01 vụ việc (vụ việc của công dân, cư trú tại thôn Phú Thuận, xã Quảng Phú, huyện Krông Nô, tỉnh Đắk Nông), tố cáo ông Đỗ Thanh Hùng - Chủ tịch UBND xã Quảng Phú lợi dụng chức quyền, vụ lợi cá nhân liên quan đến việc quản lý, sử dụng đất đai tại xã Quảng Phú; 01 vụ việc của công dân, địa chỉ: Hộ khẩu thường trú tại thôn 4, xã Tâm Thắng, huyện Cư Jút, tố cáo ông Huỳnh Tiến Xuyên - Chủ tịch UBND xã và ông Nguyễn Xuân Anh - Phó chủ tịch UBND xã Đắk Sôr có hành vi sai trái trong việc giải quyết tố cáo của công dân.

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước: 65m<sup>2</sup> đất đường giao thông do cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sai quy định và 69,5m<sup>2</sup> đất đường giao thông do người dân lấn chiếm; thu hồi và khôi phục lại đường giao thông rộng 3m, thu hồi 58,6m<sup>2</sup> đất Nhà máy nước sạch do người dân lấn chiếm; kiến nghị kiểm điểm rút kinh nghiệm: 03 cá nhân (*Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai và nhân viên hợp đồng của Phòng Tài nguyên và Môi trường và Chủ tịch UBND xã Quảng Phú*); cảnh cáo 01 công dân.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu. Kết quả giải quyết: Nội dung tố cáo đúng 01 vụ việc, nội dung tố cáo có đúng có sai 01

vụ việc, Nội dung tố cáo sai 01 vụ việc; việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Đúng thời hạn 03 vụ việc;

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo:

+ Số kết luận phải thực hiện 03 kết luận; số kết luận đã thực hiện xong 01/03 kết luận; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước: 134,5m<sup>2</sup>/134,5m<sup>2</sup> đất đường giao thông.

+ Số người đã bị xử lý: 03/03 kiểm điểm rút kinh nghiệm.

*\* Thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã*

Tổng số đơn tố cáo, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 02 đơn, gồm 02 vụ việc (tăng 02 vụ việc so với cùng kỳ năm trước).

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết 02/02/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết đạt 100%. Ban hành thông báo nội dung tố cáo, cụ thể: 01 vụ việc của công dân, cư trú tại thôn Phú Thuận, xã Quảng Phú, huyện Krông Nô, tỉnh Đắk Nông, tố cáo ông Nguyễn Thanh Hùng - Công chức Địa chính xã Quảng Phú làm trái quy định pháp luật trong thực thi công vụ; 01 vụ việc của công dân, địa chỉ thường trú tại thôn 4, xã Tâm Thắng, huyện Cư Jút, tố cáo ông Đào Văn Hậu - Công chức Địa chính xã Đắk Sôr làm việc cửa quyền, bịp dân gây khó dễ trong khi giải quyết công việc cho công dân.

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước: Không có.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu. Kết quả giải quyết: Nội dung tố cáo sai 02 vụ việc; việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Đúng thời hạn 02 vụ việc;

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo:

+ Số kết luận phải thực hiện 0 kết luận.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Tổng số vụ việc đã giải quyết 151/160/tổng số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết đạt 94,38%.

*\* Thuộc thẩm quyền của cấp huyện*

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền: 20 đơn, gồm 20 vụ việc (giảm 07 vụ việc so với cùng kỳ năm trước).

- Đã giải quyết xong: 12/20 vụ việc, đạt 60%, ban hành văn bản trả lời.

- Đang kiểm tra, giải quyết: 08 vụ việc, thuộc trách nhiệm tham mưu xem xét giải quyết của Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Kinh tế - Hạ tầng; Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất.

(Gửi kèm theo bảng tổng hợp danh sách các vụ việc đang giải quyết).

*\* Thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã*

Tổng số thuộc thẩm quyền: 140 đơn, gồm 140 vụ việc (tăng 51 vụ việc so

với cùng năm trước).

- Đã giải quyết xong: 139/140 vụ việc, đạt 99,29% (Biên bản hòa giải và ban hành văn bản trả lời).

- Đang kiểm tra, giải quyết 01 vụ việc, thuộc trách nhiệm xem xét giải quyết của UBND xã Đắk Nang (Đơn của ông Cao Ngọc Thọ, đại diện Tổ đội thi công thôn Phú Lợi, xã Đắk Nang, huyện Krông Nô, đề nghị xem xét giải quyết thanh toán số tiền mà Ban Quản lý Chương trình mục tiêu quốc gia xã Đắk Nang còn nợ Tổ đội thi công thôn Phú Lợi, xã Đắk Nang, huyện Krông Nô theo Hợp đồng thi công xây dựng năm 2019 và năm 2020), tại Phiếu chuyển đơn số 118/PC-VP, ngày 12/11/2024 của Văn phòng HĐND và UBND huyện.

#### **4. Bảo vệ người tố cáo**

Trong năm 2024, trên địa bàn huyện có tiếp nhận 07 đơn tố cáo và thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính các cấp là 05 đơn (UBND huyện 03 đơn, UBND cấp xã 02 đơn); trong quá trình xử lý đơn, xác minh giải quyết tố cáo, UBND huyện, UBND cấp xã và các cơ quan được giao nhiệm vụ xác minh thực hiện nghiêm túc việc giữ bí mật về thông tin, danh tính của người tố cáo đảm bảo đúng theo quy định của Luật Tố cáo hiện hành.

#### **5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Huyện ủy, HĐND và UBND huyện thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường hoạt động quản lý Nhà nước và thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã; thực hiện việc tiếp công dân theo định kỳ của lãnh đạo đúng quy định của Luật Tiếp công dân.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ:

Trong năm 2024, UBND huyện ban hành 07 văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cụ thể: Công văn số 198/UBND-VP, ngày 26/01/2024 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trước, trong và sau Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024; Công văn số 03/UBND-VP, ngày 02/01/2024 về việc tổ chức thực hiện đề xuất, kiến nghị của Ban Pháp chế HĐND huyện tại Báo cáo số 167/BC-HĐND ngày 12/12/2023 qua đó chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, Ban Tiếp công dân, UBND các xã, thị trấn tiên khai thực hiện một số nội dung đề xuất, kiến nghị của Ban Pháp chế liên quan đến việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 24/01/2024 về công tác tiếp công dân của UBND

huyện Krông Nô năm 2024; Công văn số 376/UBND-TTr, ngày 28/02/2024 về việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo định kỳ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Công văn số 1088/UBND-VP, ngày 22/5/2024 về việc tăng cường thực hiện công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 23/8/2024 về tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; Công văn số 2590/UBND-VP, ngày 11/11/2024 về việc triển khai thực hiện các kiến nghị của Ban Nội chính Tỉnh ủy sau kiểm tra về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời, chỉ đạo Văn phòng HĐND&UBND huyện ban hành Thông báo số 145/TB-VP, ngày 29/12/2023 về thông báo lịch tiếp công dân của Chủ tịch HĐND huyện, Chủ tịch UBND huyện và Ban Tiếp công dân huyện.

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người).

Thực hiện Quyết định số 1635-QĐ/HU ngày 06/11/2023 của Huyện ủy Krông Nô về việc ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức huyện Krông Nô năm 2024 và kiến nghị sau giám sát của Ban Pháp chế HĐND huyện, tại Báo cáo số 167/BC-HĐND ngày 12/12/2023; ngày 17/4/2024 UBND huyện ban hành Kế hoạch số 134/KH-UBND về tổ chức tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024 trên địa bàn huyện Krông Nô.

\* Kết quả thực hiện: Ngày 09/10/2024, UBND huyện tổ chức Hội nghị tập huấn, mời báo cáo viên của Thanh tra tỉnh báo cáo các chuyên đề về nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực cho các đối tượng là đại diện các cơ quan khối Đảng; lãnh đạo và 01 công chức phụ trách kiêm nhiệm công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư và công tác phòng, chống tham nhũng của các phòng ban, đơn vị thuộc huyện; Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã, thị trấn và công chức Văn phòng, Tư pháp - Hộ tịch, Địa chính xã, thị trấn. Số lượng tham dự là 94 người, các thành phần mời tham dự Hội nghị tập huấn đầy đủ và chấp hành nghiêm túc, mang lại hiệu quả cao.

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm:

Trong năm 2024, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn triển khai 01 Đoàn thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại UBND các xã: Tân Thành, Nâm Nung và Nâm N'Đir. Theo đó, đã ban hành kết luận thanh tra số 01/KL-TTr ngày 18/3/2024. Nhìn chung, cơ bản các đơn vị thực hiện tốt các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hồ sơ giải quyết vụ việc được sắp xếp cẩn thận, lưu trữ đầy đủ; có niêm yết công khai nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân đúng quy định. Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại thiếu sót

như: Việc ban hành thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND xã, về thời gian tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã vào ngày 01 và 15 hàng tháng (*một tháng tiếp công dân 02 ngày*) là không đúng quy định; Về thời gian xem xét xử lý, giải quyết đơn: Có 03 trường hợp xử lý chưa kịp thời, giải quyết còn chậm, kéo dài thời gian so với quy định; về thực hiện chế độ thông tin báo cáo: Có một số báo cáo các đơn vị thực hiện chưa kịp thời, còn chậm trễ so với quy định.

- Kiến nghị xử lý vi phạm: Kiến nghị kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với các cá nhân: Chủ tịch, công chức được phân công làm công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư của UBND các xã: Năm Nung, Năm N'Đir và Tân Thành. Đến nay UBND các xã: Năm Nung, Năm N'Đir và Tân Thành đã có báo cáo kết quả khắc phục tồn tại sau kết luận thanh tra.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Ưu điểm

- Trong thời gian qua, Thường trực Huyện uỷ, Thường trực HĐND và UBND huyện thường xuyên quan tâm, chỉ đạo tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện; tăng cường công tác đối thoại với người dân; chú trọng đến công tác hòa giải ở cơ sở; nâng cao trách nhiệm của các cấp, các ngành trong việc xem xét, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Trong năm 2024, tình hình công dân đi khiếu kiện đã chấp hành tốt nội quy, quy chế nơi tiếp công dân; không có đoàn khiếu kiện đông người; không có trường hợp nào khiếu kiện mang tính chất phức tạp; số vụ việc đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền được xem xét, giải quyết kịp thời; kết quả giải quyết đảm bảo đúng pháp luật, có tính thuyết phục cao.

- Những trường hợp phát sinh khiếu nại, tố cáo có liên quan đến cán bộ, công chức đều được UBND huyện chỉ đạo xem xét, xử lý, giải quyết kịp thời theo quy định, đã đem lại lòng tin trong nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

- UBND huyện, UBND cấp xã đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng của lãnh đạo; phân công cán bộ có đủ trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức phụ trách công tác tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân các cấp.

- Cấp ủy đảng thuộc cấp huyện, cấp xã đã thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy theo Quy định số 11-QĐi-TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị quy định về trách nhiệm của người đứng đầu Cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho người dân được nâng cao; công tác phối hợp với Mặt trận tổ quốc và các Đoàn thể ở cơ sở trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước được chú trọng và đem lại hiệu quả thiết thực.



- Lịch tiếp công dân theo định kỳ của lãnh đạo; kết quả tiếp công dân; kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo; trả lời kiến nghị, đề nghị, phản ánh của công dân đều được công khai, đăng tải trên trang thông tin điện tử của huyện đầy đủ, đúng quy định.

## **2. Tồn tại**

Bên cạnh những kết quả đã đạt được nêu trên, vẫn còn một số tồn tại như:

Trong năm 2024, số lượt công dân đến trụ sở tiếp công dân của huyện, của cấp xã và số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh trên địa bàn huyện tăng nhiều hơn so với cùng kỳ năm trước; tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi nhiều nơi, gửi vượt cấp vẫn còn tiếp diễn, phần lớn là đơn thư khiếu kiện về lĩnh vực đất đai; bồi thường, hỗ trợ về đất, tài sản gắn liền trên đất bị thu hồi để thực hiện các dự án trọng điểm; sạt lở diện tích đất sản xuất, ngập úng hoa màu, ngập đường đi do ảnh hưởng của các công trình thủy điện, thủy lợi, việc khai thác cát ở bờ sông gây ra.

*\* Nguyên nhân tồn tại*

*- Nguyên nhân chủ quan:*

+ Việc quản lý đất công, đất quy hoạch dự án của chính quyền địa phương cơ sở chưa chặt chẽ, chưa được thường xuyên, để người dân lấn chiếm sử dụng, khi Nhà nước thu hồi thực hiện xây dựng dự án thì người dân yêu cầu bồi thường, hỗ trợ và cho rằng đó là đất hợp pháp do các hộ dân khai phá nên phát sinh khiếu kiện.

+ Việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân trước đây do công tác đo đạc không chính xác, dẫn đến một số trường hợp bị sai sót về diện tích, vị trí và chủ sử dụng đất. Vì vậy, trong quá trình sử dụng đất xảy ra tranh chấp đất giữa các hộ dân, nên phát sinh khiếu kiện.

+ Do công tác hòa giải tranh chấp đất đai ở cơ sở có một số trường hợp còn hạn chế, chưa có tính thuyết phục cao; số vụ việc hòa giải không thành ở cơ sở nhiều, dẫn đến công dân gửi đơn khiếu kiện đến nhiều nơi, gửi đơn vượt cấp.

*- Nguyên nhân khách quan:*

+ Do ảnh hưởng của các công trình thủy điện, thủy lợi, hồ chứa nước, việc khai thác cát ở các bờ sông gây sạt lở diện tích đất sản xuất, ngập úng hoa màu, ngập đường đi của các hộ dân kéo dài đã từ nhiều năm qua nhưng các cơ quan chức năng chưa có phương án giải quyết dứt điểm nên phát sinh khiếu kiện.

+ Việc các hộ dân tự ý mua, bán đất trái pháp luật, không thông qua chính quyền địa phương; trong sinh hoạt đời sống thường ngày có sự phát sinh mâu thuẫn giữa các hộ dân, xảy ra tranh chấp đất đai, tranh chấp đường đi, tranh chấp bờ ranh, dẫn đến khiếu kiện gay gắt, kéo dài.

+ Việc đầu tư xây dựng một số dự án trọng điểm để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện, khi thực hiện thu hồi đất để giải phóng mặt bằng, trong quá trình thực hiện công tác bồi thường, hỗ trợ, các cơ quan chức năng đã áp

dụng đúng quy định của pháp luật. Tuy nhiên, một số trường hợp người dân còn so sánh giá bồi thường của Nhà nước quy định với giá thị trường tại một số nơi có giá trị cao khác, nên không chấp thuận với phương án bồi thường, hỗ trợ của Nhà nước, dẫn đến phát sinh khiếu kiện.

+ Do nhận thức của một số người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế. Một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song vẫn cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật hoặc tiếp tục khiếu kiện và đòi hỏi những quyền lợi không có trong quy định.

+ Một số phân tử xấu đã lợi dụng sự thiếu hiểu biết về pháp luật của một số người dân nên đã xúi dục, kích động người dân đi khiếu kiện, để gây khó khăn cho các cơ quan chức năng.

### **III. GIẢI PHÁP VÀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG NĂM 2025**

#### **1. Giải pháp thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới**

- Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo để làm tốt công tác tiếp công dân; xử lý, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, có tính thuyết phục các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền mới phát sinh (nếu có).

- Duy trì thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng của lãnh đạo UBND huyện, UBND cấp xã; phân công cán bộ có đủ trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức phụ trách công tác tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân các cấp.

- Tăng cường tổ chức đối thoại với các công dân trong những vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị có tính chất phức tạp.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nâng cao sự hiểu biết về pháp luật trong nhân dân.

- Chỉ đạo làm tốt công tác hòa giải ở cấp cơ sở; giải quyết kịp thời các mâu thuẫn, tranh chấp đất đai trong nhân dân, hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến nhiều nơi.

#### **2. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết kịp thời các vụ việc kiến nghị, phản ánh đã tiếp nhận; Chỉ đạo UBND xã Đắk Nang triển khai giải quyết kịp thời các vụ việc kiến nghị, phản ánh thuộc trách nhiệm xem xét, giải quyết của đơn vị mình đã tiếp nhận, cụ thể như sau:**

- Tiếp tục chỉ đạo Thanh tra huyện xác minh, tham mưu ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu đối với 05 vụ việc đang thụ lý đúng luật định.

- Tiếp tục chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Kinh tế - Hạ tầng, Ban quản lý dự án và Phát triển quỹ đất tham mưu, kiểm tra giải quyết 08 vụ việc kiến nghị, phản ánh đã tiếp nhận, đang xử lý nêu trên.

- Tiếp tục chỉ đạo UBND xã Đắc Nang triển khai giải quyết kịp thời 01 vụ việc kiến nghị thuộc trách nhiệm xem xét, giải quyết của đơn vị mình đã tiếp nhận, đang xử lý nêu trên.

Trên đây Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 trên địa bàn huyện và nhiệm vụ, giải pháp năm 2025 của UBND huyện Krông Nô./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT. các PCTUBND huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Trang Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ngô Xuân Hà**