

Số: /BC-KTHT

Krông Nô, ngày 19 tháng 8 năm 2022

BÁO CÁO
Tình hình triển khai hệ thống quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

Kính gửi: Văn phòng HĐND&UBND huyện.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo UBND huyện tại Giấy mời số 148/GM-UBND ngày 18/8/2022 về việc dự Hội nghị đánh giá công tác cải cách hành chính, hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh trên địa bàn huyện.

Theo chức năng và nhiệm vụ được giao, phòng Kinh tế và Hạ tầng báo cáo tình hình triển khai thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện (tính tới tháng 8/2022), cụ thể như sau:

1. Tình hình triển khai thực hiện trong thời gian qua

Trong 8 tháng đầu năm 2022 phòng Kinh tế và Hạ tầng với vai trò, chức năng và nhiệm vụ được giao đã tham mưu UBND huyện, Ban chỉ đạo Cải cách hành chính và ISO 9001:2015 chỉ đạo các cơ quan đơn vị trực thuộc, UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và ISO điện tử.

Kết quả đối với Hệ thống QLCL ISO 9001:2015 của UBND huyện cơ bản đảm bảo tiến độ triển khai, phù hợp với các điều khoản tiêu chuẩn ISO 9001:2015. Với kết quả cụ thể, chi tiết hơn dự kiến sau hoạt động đánh giá nội bộ trong thời gian tới.

Riêng đối với Hệ thống QLCL ISO 9001:2015 ở UBND cấp xã, hiện có một số đơn vị triển khai Hệ thống QLCL tốt như UBND xã Nam Đà, Nam Nung, Đắk Drô, Nam Xuân. Các đơn vị UBND cấp xã còn triển khai còn hạn chế, công tác thông tin, báo cáo định kỳ còn chậm, chưa đầy đủ.

Một số văn bản tham mưu UBND huyện, Ban chỉ đạo Cải cách hành chính và ISO 9001:2015 chỉ đạo, điều hành cụ thể như sau:

- Kế hoạch số 88/KH-UBND, ngày 25/03/2022 của UBND huyện về việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022;

- Quyết định số 1016/QĐ-UBND, ngày 31/3/2022 của UBND huyện về việc ban hành Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022; Các tài liệu liên quan đến hoạt động phân tích rủi ro, cơ hội năm 2022.

- Công văn số 631/UBND-KTHT, ngày 13/4/2022 của UBND huyện về việc triển khai các nội dung đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện năm 2022;

- Công văn số 777/UBND-KTHT ngày 29/4/2022 của UBND huyện về việc xem xét tổ chức tập huấn Hệ thống ISO 9001:2015 và phần mềm ISO điện tử gửi Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đắk Nông;

- Công văn số 1052/BCĐ-ISO ngày 02/6/2022 của Ban chỉ đạo Cải cách hành chính và ISO 9001:2015 huyện về việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống QLCL ISO 9001:2015 tại UBND các xã, thị trấn.

- Hiện phòng KT&HT đang phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các đơn vị tư vấn về Hệ thống QLCL ISO 9001:2015 như: Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng 2 (TP. Đà Nẵng), Công ty TNHH tư vấn quản lý quốc tế và hỗ trợ công nghệ cao (TP. HCM), Công ty TNHH công nghệ HUT (TP. Hà Nội), Công ty cổ phần chứng nhận và dịch vụ kỹ thuật HTSC (TP. Hà Nội) để dự thảo trình UBND huyện chủ trương tập huấn, đào tạo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015 năm 2022 cho cán bộ, công chức.

- Triển khai một số ý kiến chỉ đạo tại Thông báo số 160/TB-UBND ngày 29/4/2022 của UBND huyện, kết luận của đồng chí Bùi Ngọc Sơn – Chủ tịch UBND huyện, Trưởng ban chỉ đạo Cải cách hành chính – ISO 9001:2015 tại Hội nghị Chuyên đề ngày 21/4/2022.

- Theo dõi, đôn đốc các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống QLCL ISO 9001:2015; tiếp tục duy trì tốt kênh thông tin liên lạc, trao đổi công việc với cấp Sở và các đơn vị cấp xã trên địa bàn huyện.

2. Phương hướng nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới

- Tiếp tục phát huy những ưu điểm trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống QLCL ISO 9001:2015 và duy trì kết quả đạt được của năm 2021;

- Theo dõi, hướng dẫn UBND các xã, thị trấn tiếp tục triển khai hệ thống QLCL ISO. Tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính-iso trong thời gian tới.

- Triển khai thực hiện công tác đánh giá nội bộ hệ thống. So với năm 2021 thì năm 2022 sẽ triển khai 02 đợt đánh giá nội bộ vào tháng 9/2022 và tháng 11/2022 (tăng 01 đợt so 2021).

- Tham mưu UBND huyện giải pháp khắc phục những khó khăn, hạn chế của năm 2021;

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổng hợp các hồ sơ, tài liệu của hệ thống để chuẩn bị cho công tác kiểm tra trong Quý IV/2022.

- Tham mưu UBND huyện chỉ đạo, đánh giá, phê bình các đơn vị chậm trễ triển khai thực hiện.

3. Đề xuất, kiến nghị:

*** Đối với UBND các xã, thị trấn:**

- Khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế trong việc triển khai Hệ thống ISO 9001:2015 như: Xây dựng Kế hoạch hằng năm chậm; quan tâm, chỉ đạo cán bộ, công chức nghiêm túc triển khai các điều khoản quy định của Hệ thống ISO 9001:2015 tại đơn vị.

- Có giải pháp khắc phục những khuyết điểm được nêu ra tại Báo cáo số 301/BC-UBND ngày 14/12/2021 của Sở Khoa học và Công nghệ; Báo cáo số 41/BC-ĐKT ngày 11/11/2021 của Đoàn kiểm tra Cải cách hành chính huyện số 2315. Một số nội dung nổi bật, cụ thể như sau:

+ Cán bộ, công chức chưa thực sự quan tâm, nghiêm túc và cầu thị để thực hiện. Chưa phát huy được hết lợi ích, hiệu quả của việc áp dụng hệ thống ISO trong đơn vị mình. Chưa hình thành thói quen làm việc khoa học, quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính chưa được kiểm soát chặt chẽ theo quy trình.

+ Hồ sơ gửi đoàn kiểm tra của tỉnh còn thiếu, không đầy đủ, chậm trễ thời gian báo cáo và gửi hồ sơ.

+ Công tác rà soát, xây dựng quy trình nhằm giải quyết các thủ tục hành chính còn chưa kịp thời, chưa đạt yêu cầu đề ra của tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

+ Cơ sở hạ tầng về công nghệ thông tin phục vụ công việc còn thiếu.

+ Vấn đề bố trí kinh phí duy trì hệ thống ISO còn gặp nhiều khó khăn.

- Rút kinh nghiệm trong công tác báo cáo, chuẩn bị tài liệu liên quan phục vụ công tác kiểm tra ISO.

- Tích cực hơn trong công tác thông tin, trao đổi liên lạc, kịp thời báo cáo những khó khăn vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

Trên đây là Báo cáo của phòng KT&HT về tình hình triển khai Hệ thống QLCL ISO 9001:2015 trong thời gian qua./.

Nơi nhận:

- Như trên ;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- BCĐ CCHC&ISO huyện;
- Lãnh đạo, CV P.KTHT;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Nguyễn Viết Nghĩa